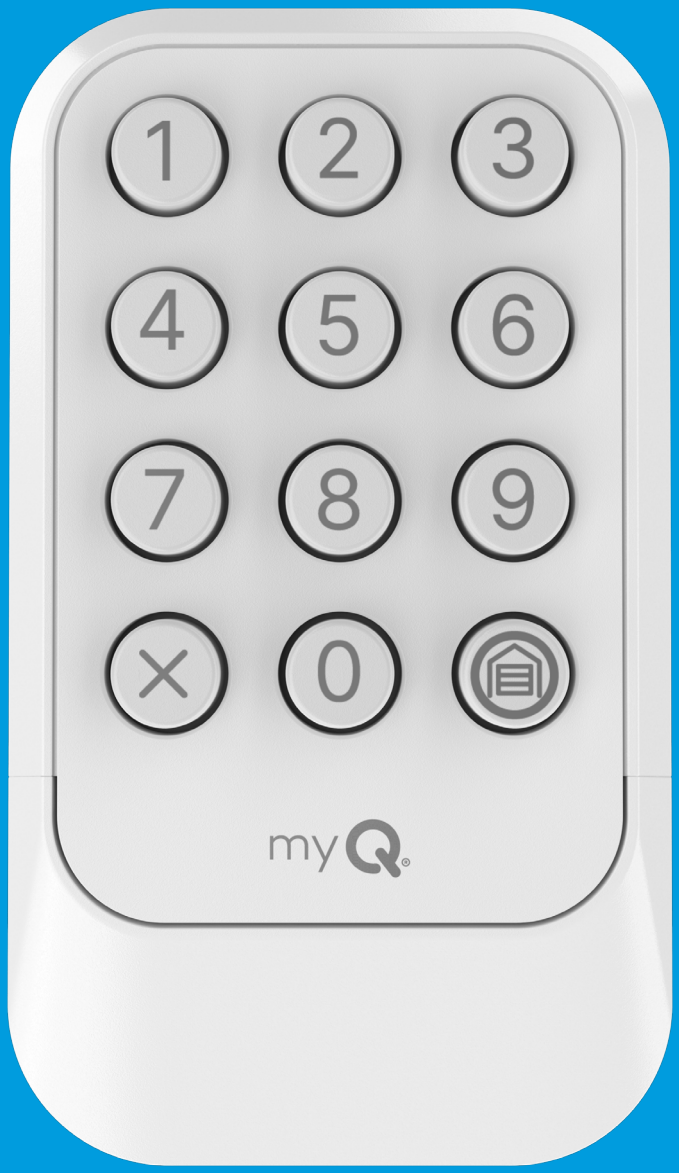
TECLADO NUMÉRICO INALÁMBRICO

MODELOS: L979M, CH348, CH348C Y Q348LA

Manual del producto



Vista general

Su teclado numérico inalámbrico es compatible con todos los abrepuertas de garaje Chamberlain®, LiftMaster® y Craftsman® fabricados después de 1997, a excepción de la serie 100 de Craftsman. Las imágenes que se utilizan en este manual sirven únicamente de referencia, y es posible que su producto tenga un aspecto diferente.

RECOMENDADO: Antes de instalar el teclado numérico, programe el teclado inalámbrico con el abrepuertas de garaje.

⚠ ADVERTENCIA

Para evitar posibles LESIONES GRAVES o la MUERTE por una compuerta o puerta de garaje en movimiento:

- Instale el teclado numérico inalámbrico a la vista de la puerta de garaje, fuera del alcance de los niños a un mínimo de 5 pies (1.5 m), y alejado de TODAS las piezas móviles de la puerta.
- SIEMPRE mantenga los controles remotos fuera del alcance de los niños. NUNCA permita que los niños manejen o jueguen con los controles remotos.
- Active la compuerta o puerta ÚNICAMENTE cuando pueda verse con claridad, esté correctamente ajustada y no haya obstrucciones en su recorrido.
- SIEMPRE mantenga la compuerta o puerta de garaje a la vista hasta que se haya cerrado por completo. NUNCA permita que nadie cruce la compuerta o puerta en movimiento.

ADVERTENCIA: Con este producto, puede exponerse a sustancias químicas, incluido el plomo, que el estado de California reconoce como causantes de cáncer o anomalías congénitas u otros daños reproductivos. Para obtener más información, visite www.P65Warnings.ca.gov.

Índice

Vista general 2

Programación del teclado numérico inalámbrico al abrepuertas de garaje con Wi-Fi mediante la aplicación myQ 3

Programación de un PIN permanente 4

- Antes de comenzar 4
- Método A: Programación a un abrepuertas de garaje con protocolo Security+ 3.0 (botón Learn [Aprender] blanco) mediante el botón Learn (Aprender) del panel de control de la puerta 5
- Método B: Programación a un abrepuertas de garaje con protocolo Security+ 3.0 (botón Learn [Aprender] blanco) mediante el botón Learn (Aprender) del abrepuertas 6
- Método C: Programación a todos los abrepuertas de garaje (botón Learn [Aprender] blanco, amarillo, púrpura, rojo y naranja) 7

Instalación 10

Cómo usar el teclado numérico inalámbrico 11

Cambio de PIN permanente existente 12

Programación de un PIN temporal 13

Cómo reemplazar la batería 15

Piezas de repuesto 16

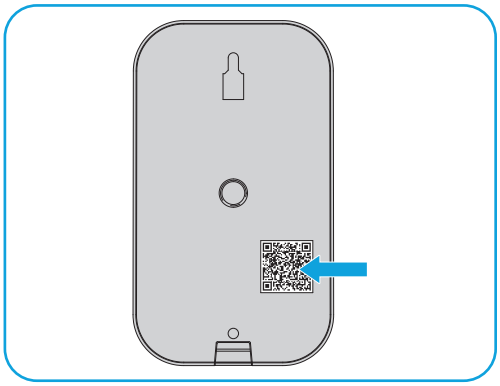
Recursos adicionales 16

Programación del teclado numérico inalámbrico al abrepuertas de garaje con Wi-Fi mediante la aplicación myQ

ALTAMENTE RECOMENDADO: Conecte su abrepuertas de garaje con Wi-Fi con Security+ 3.0 (botón Learn [Aprender] blanco) a la aplicación myQ y programe su teclado numérico inalámbrico con el abrepuertas de garaje para desbloquear interesantes funciones que incluyen la gestión de PIN, la creación de PIN temporales para el acceso de invitados y el estado de carga de la batería.

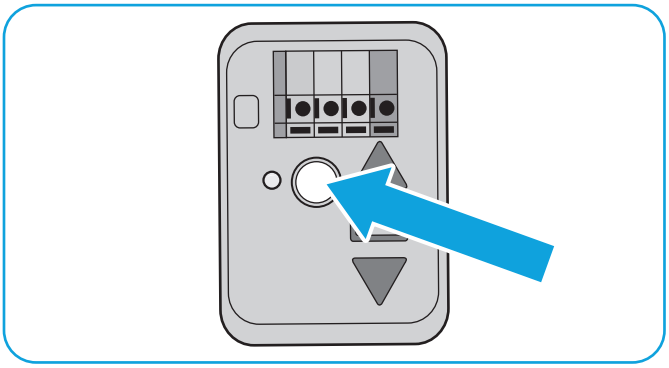
El abrepuertas de garaje con Security+ 3.0 ya está conectado a la aplicación myQ

Escanee el código QR en la parte trasera del teclado numérico y siga las instrucciones de programación en la aplicación myQ.



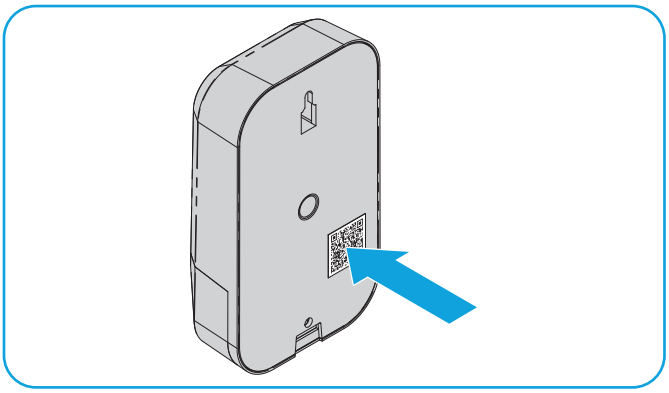
El abrepuertas de garaje con Security+ 3.0 no se conectó a la aplicación myQ

01 Verifique que su abrepuertas de garaje tenga un botón Learn (Aprender) blanco.

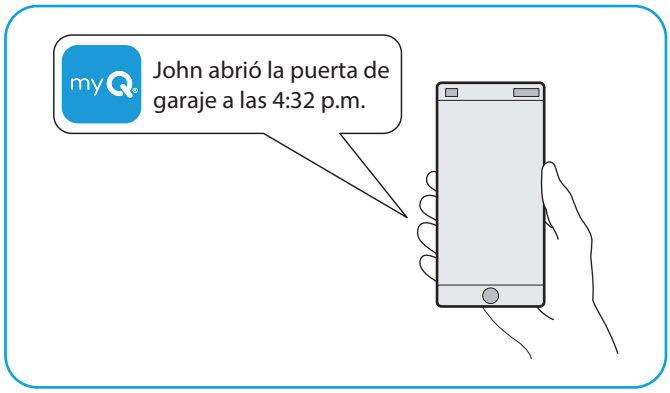


02 Escanee el siguiente código QR para descargar la aplicación myQ. Siga las instrucciones de la aplicación myQ para conectar su abrepuertas de garaje.

03 Una vez conectado el abrepuertas de garaje, escanee el código QR en la parte trasera del teclado numérico inalámbrico y siga las instrucciones de programación en la aplicación myQ.



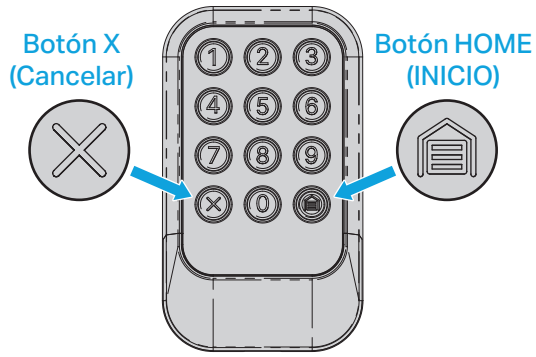
04 Una vez programado el teclado numérico en la aplicación myQ, podrá disfrutar de los beneficios de la gestión de PIN, la configuración de PIN de invitados, las notificaciones, el historial de acceso y el nivel de carga de la batería.



Programación de un PIN permanente

Antes de comenzar

- Asegúrese de que no haya NINGUNA obstrucción en la puerta de garaje.
- Asegúrese de que el abrepuertas de garaje tenga una luz que funcione, ya que es un indicador de programación.
- Se pueden programar varios PIN permanentes en su abrepuertas de garaje. Para agregar PIN permanentes adicionales, siga las mismas instrucciones que para el primer PIN permanente.



Modelos de teclado numérico inalámbrico:
L979M, CH348, CH348C y Q348LA

RECOMENDACIÓN: Lea todos los pasos de programación antes de comenzar.

Programación de un PIN permanente (continuación)

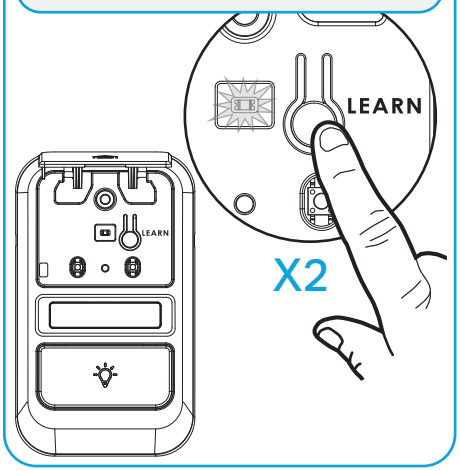
Método A: Programación a un abrepuertas de garaje con protocolo Security+ 3.0 (botón Learn [Aprender] blanco) mediante el botón Learn (Aprender) del panel de control de la puerta

RECOMENDACIÓN: Consulte el manual del producto del panel de control de su puerta, ya que los modelos varían en la forma de activar el modo de programación del abrepuertas de garaje.

01 Siga las instrucciones que se indican a continuación según el modelo de panel de control de su puerta a fin de activar el modo de programación del abrepuertas de garaje:

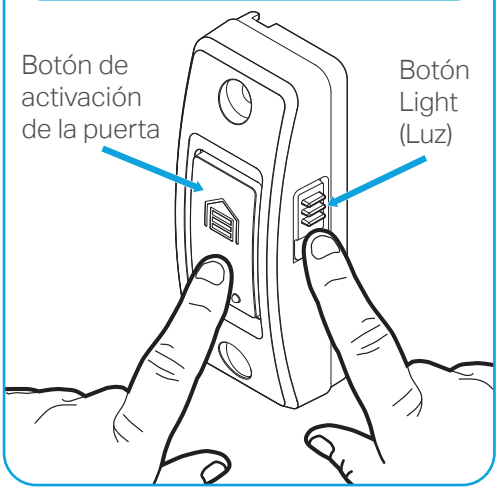
Panel de control de la puerta

Levante el panel de activación de la puerta. Presione el botón **LEARN (APRENDER) dos veces** (luego de la segunda pulsación, el LED del panel de control parpadeará varias veces).



Botón pulsador del panel de control

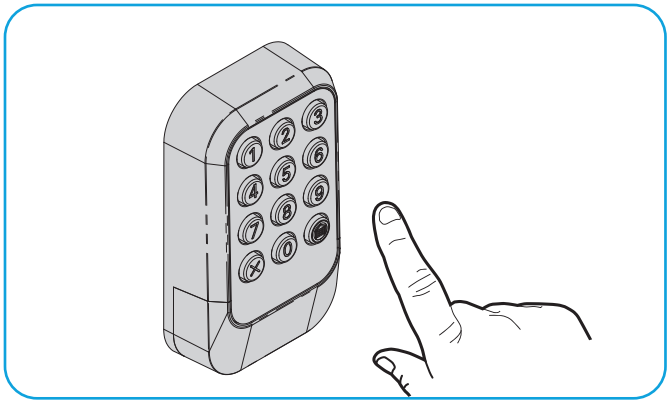
Mantenga presionado el botón Light (Luz); luego, presione y suelte el botón de activación de la puerta. El LED del botón comenzará a parpadear.



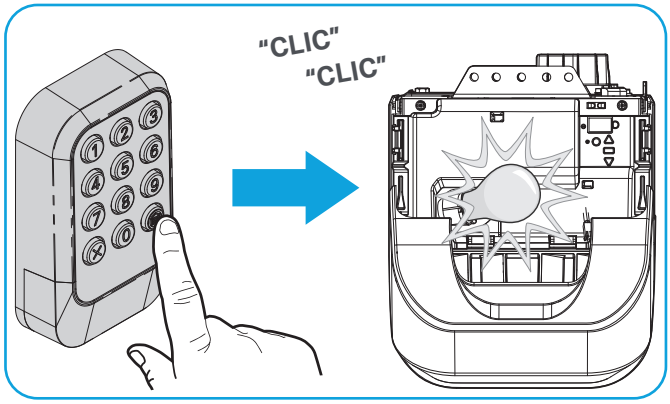
Panel de control para puertas inteligentes

Seleccione **MENU (MENÚ)**; luego, seleccione **PROGRAM (PROGRAMAR)** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

02 En 30 segundos, ingrese un número de identificación personal (PIN) de 4 a 8 dígitos que usted elija.



03 Mantenga presionado el botón HOME (INICIO) hasta que las luces del abrepuertas de garaje parpadeen **o** se escuchen dos clics.

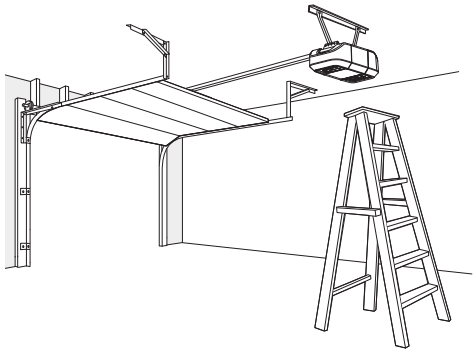


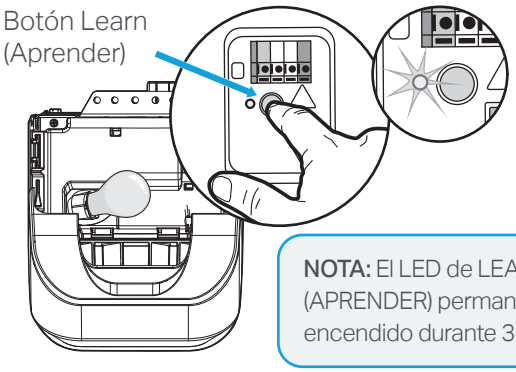
PRUEBA DE ÉXITO: Con la puerta de garaje cerrada, ingrese el PIN que programó y presione el botón HOME (INICIO). El abrepuertas de garaje abrirá la puerta. Si la puerta de garaje no abre, repita los pasos de programación.

Programación de un PIN permanente (continuación)

Método B: Programación a un abrepuertas de garaje con protocolo Security+ 3.0 (botón Learn [Aprender] blanco) mediante el botón Learn (Aprender) del abrepuertas

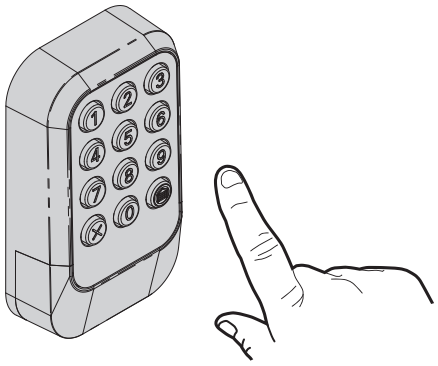
01 Localice el botón LEARN (APRENDER) en el abrepuertas de garaje (es posible que necesite una escalera). Presione y suelte **de inmediato** el botón LEARN (APRENDER).



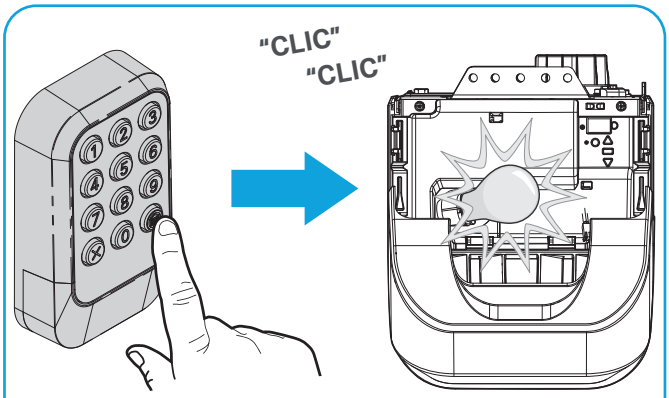


NOTA: El LED de LEARN (APRENDER) permanecerá encendido durante 30 segundos.

02 En 30 segundos, ingrese un número de identificación personal (PIN) de 4 a 8 dígitos que usted elija.



03 Mantenga presionado el botón HOME (INICIO) hasta que las luces del abrepuertas de garaje parpadeen **o** se escuchen dos clics.



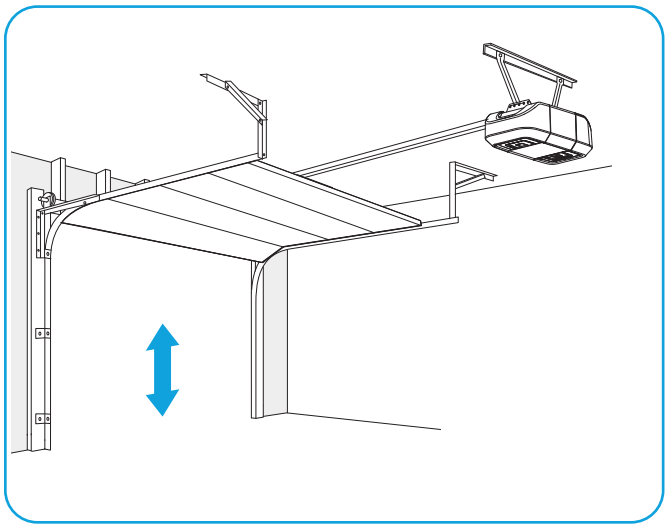
PRUEBA DE ÉXITO: Con la puerta de garaje cerrada, ingrese el PIN que programó y presione el botón HOME (INICIO). El abrepuertas de garaje abrirá la puerta. Si la puerta de garaje no abre, repita los pasos de programación.

Programación de un PIN permanente (continuación)

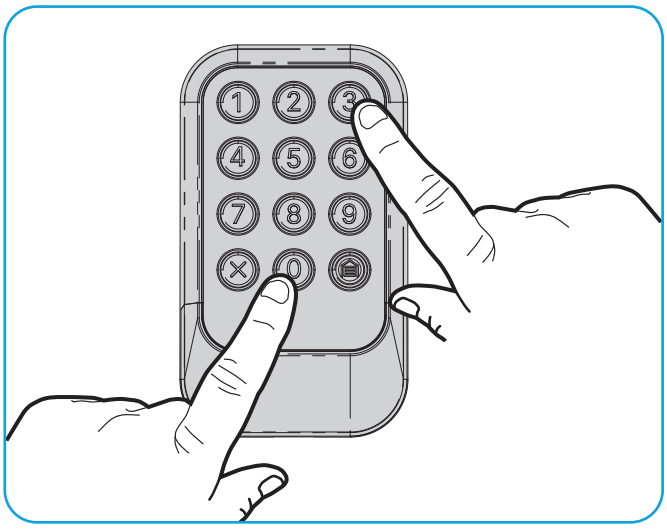
Método C: Programación a todos los abrepuertas de garaje (botón Learn [Aprender] blanco, amarillo, púrpura, rojo y naranja)

NOTA: Si en algún momento desea salir de los siguientes pasos de programación, presione el botón X. Si aún desea programar un PIN permanente, comience de nuevo por el paso 01.

01 **IMPORTANTE:** El control remoto activará su puerta de garaje durante la programación. Asegúrese de que no haya NINGUNA obstrucción en la puerta.



02 Mantenga presionados simultáneamente los botones 0 y 3 del teclado numérico hasta que los LED rojos permanezcan fijos (**normalmente 6 segundos**) y, a continuación, suelte los botones.



Programación de un PIN permanente (continuación)

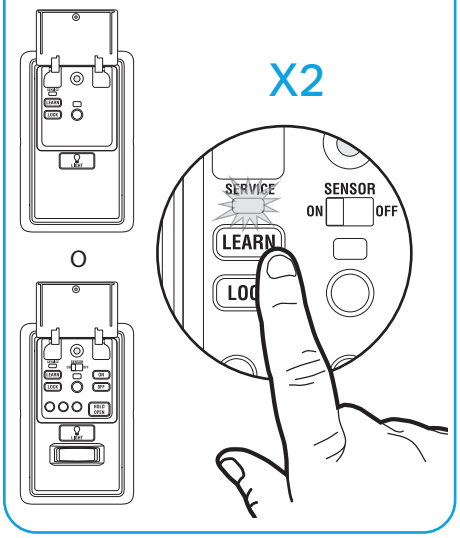
Método C: Programación a todos los abrepuertas de garaje (botón Learn [Aprender] blanco, amarillo, púrpura, rojo y naranja) (continuación)

03 **Opción 1:** Siga las instrucciones que se indican a continuación según el modelo de panel de control de su puerta a fin de activar el modo de programación del abrepuertas de garaje:

RECOMENDACIÓN: Consulte el manual del producto del panel de control de su puerta, ya que los modelos varían en la forma de activar el modo de programación del abrepuertas de garaje.

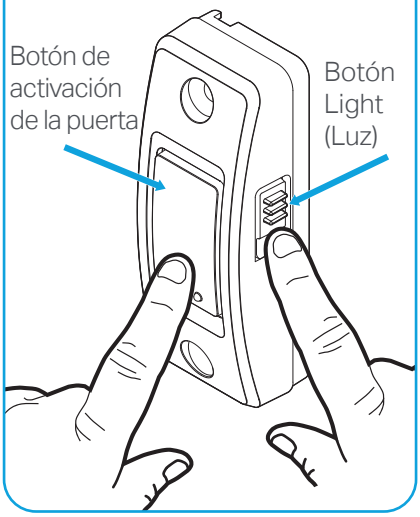
Panel de control de la puerta

Levante el panel de activación de la puerta. Presione el botón **LEARN (APRENDER) dos veces** (luego de la segunda pulsación, el LED del panel de control parpadeará varias veces).



Botón pulsador del panel de control

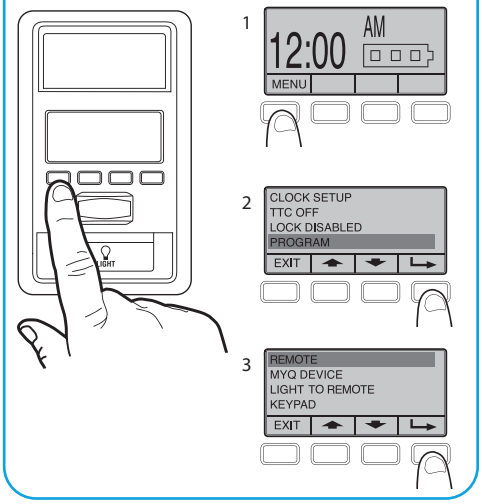
Mantenga presionado el botón light (luz); luego, presione y suelte el botón de activación de la puerta. El LED del botón comenzará a parpadear.



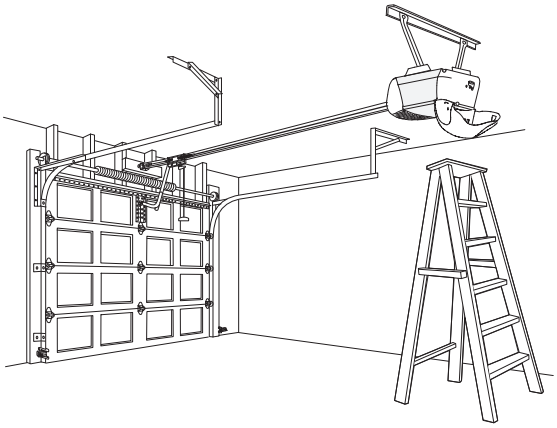
Panel de control para puertas inteligentes

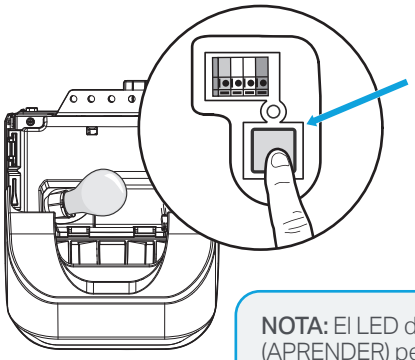
1. Seleccione **MENU (MENÚ)**.
2. Desplácese hacia abajo y seleccione **PROGRAM (PROGRAMAR)**.
3. Desplácese hacia abajo y seleccione **KEYPAD (TECLADO NUMÉRICO)**.

No siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. DIRÍJASE DIRECTAMENTE AL PASO 04.



Opción 2: Localice el botón LEARN (APRENDER) en el abrepuertas de garaje (es posible que necesite una escalera). Presione y suelte **de inmediato** el botón LEARN (APRENDER).



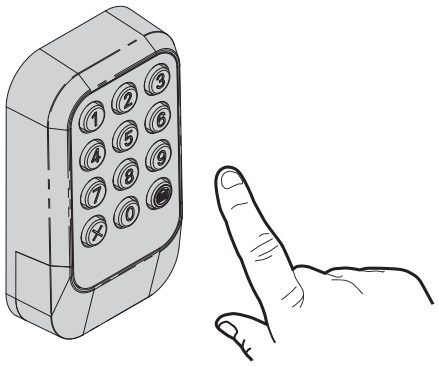


NOTA: El LED de LEARN (APRENDER) permanecerá encendido durante 30 segundos.

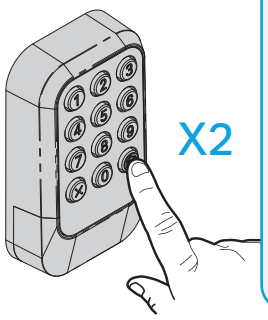
Programación de un PIN permanente (continuación)

Método C: Programación a todos los abrepuertas de garaje (botón Learn [Aprender] blanco, amarillo, púrpura, rojo y naranja) (continuación)

04 En 30 segundos, ingrese un número de identificación personal (PIN) de 4 dígitos que usted elija.



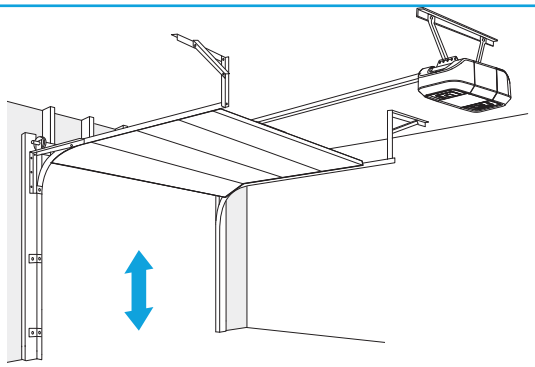
05 Presione **dos veces** el botón HOME (INICIO) (la segunda pulsación debe producirse en los 20 segundos siguientes a la primera). Los LED rojos parpadearán y el teclado numérico iniciará el envío de los códigos programados previamente al abrepuertas de garaje.

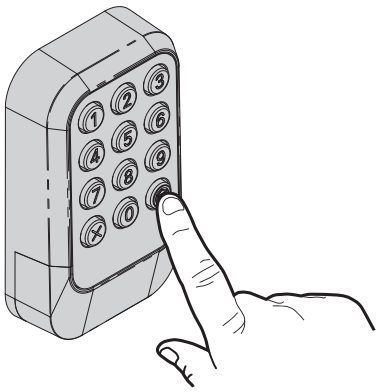


IMPORTANTE: Para los abrepuertas de garaje con **botón Learn (Aprender) blanco**, cuando las luces del abrepuertas parpadeen **o** se oiga un clic, el teclado numérico se habrá programado correctamente. Para los abrepuertas de garaje con botón Learn (Aprender) de otros colores, continúe con el paso 06.

06 Espere a que el abrepuertas de garaje mueva la puerta. Esto puede tardar hasta 25 segundos. Durante este tiempo, la luz del abrepuertas de garaje podría parpadear.

Cuando el abrepuertas de garaje se mueva, **en 3 segundos**, presione y suelte el botón HOME (INICIO) del teclado numérico para confirmar el código y salir de la programación.



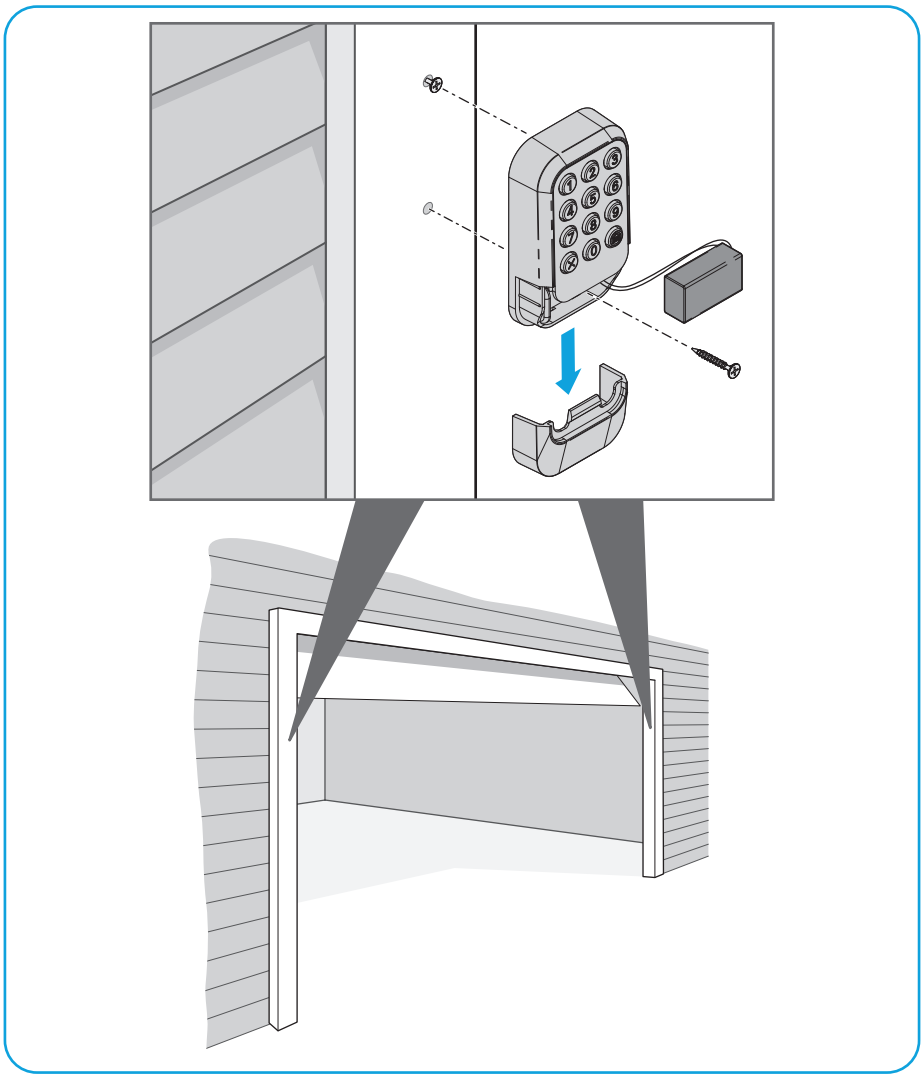


PRUEBA DE ÉXITO: Con la puerta de garaje cerrada, ingrese el PIN que programó y presione el botón HOME (INICIO). El abrepuertas de garaje abrirá la puerta. Si la puerta de garaje no abre, repita los pasos de programación.

Instalación

NOTA: Si actualmente tiene instalado en su casa un teclado numérico de la marca LiftMaster, Chamberlain, Craftsman o Raynor, este nuevo teclado podría encajar en los orificios de montaje de su teclado actual. Puede evitar taladrar nuevos orificios si retira su teclado numérico actual y usa las mismas ubicaciones de montaje.

1. Seleccione un lugar para montar el teclado numérico a una altura mínima de 5 pies (1.5 m) fuera del alcance de los niños.
2. Retire la tapa de la batería y la batería para acceder al orificio de montaje inferior.
3. Marque dónde desea colocar el orificio de montaje superior del teclado numérico y taladre un orificio piloto de 1/8 in (3.2 mm).
4. Instale el tornillo superior, de modo que sobresalga 1/8 in (3.2 mm) por encima de la superficie. Coloque el orificio de montaje superior del teclado numérico sobre el tornillo superior.
5. Marque el orificio inferior del teclado numérico (situado dentro de la carcasa de la batería) y taladre un orificio piloto de 1/8 in (3.2 mm). Instale los tornillos inferiores. No apriete demasiado para evitar que se rompa la carcasa de plástico.
6. Vuelva a instalar la batería y vuelva a colocar la tapa de la batería.



Cómo usar el teclado numérico inalámbrico

El abrepuertas de garaje se activa al presionar el número de identificación personal (PIN) y el botón HOME (INICIO). El teclado numérico parpadeará durante 15 segundos. Durante ese tiempo se puede usar el botón HOME (INICIO) para detener, arrancar o retroceder la puerta.

Si ingresa incorrectamente el número PIN previsto, presione el botón X para cancelarlo (también puede hacerlo después de presionar el botón HOME [INICIO]). A continuación, ingrese el número PIN correcto y el botón HOME (INICIO) para activar el abrepuertas de garaje.

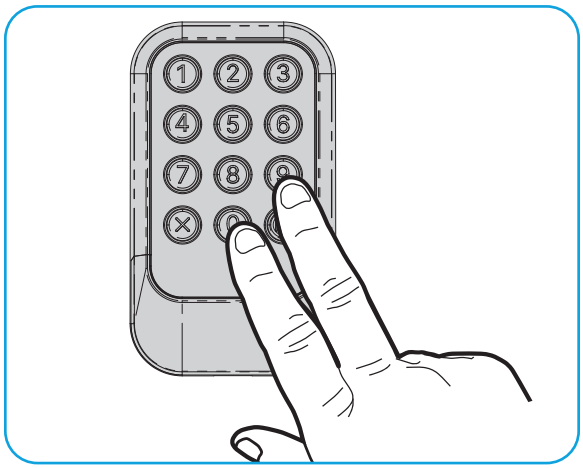
Función de cierre de un solo botón

CIERRE la puerta de garaje presionando **solo el botón HOME (INICIO)** en lugar de ingresar su PIN.

NOTA: Esta función SOLO cierra y no está disponible en los abrepuertas de garaje fabricados antes de 2006 ni en un receptor externo.

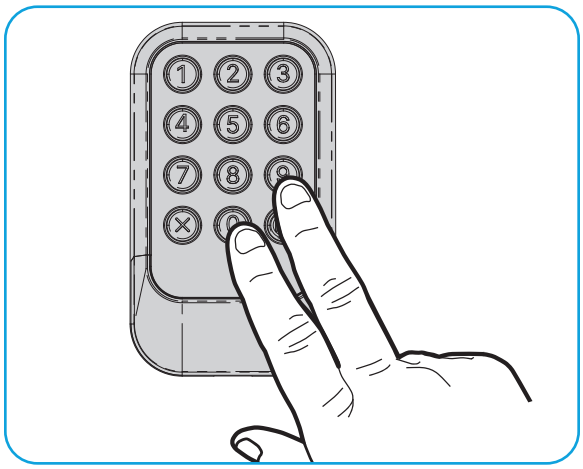
Para desactivar la función de cierre de un solo botón:

Mantenga presionado los botones 0 y 9 por 10 segundos. Cuando se desactive la función de cierre con un solo botón, el teclado numérico parpadea **cuatro** veces.



Para activar la función de cierre de un solo botón:

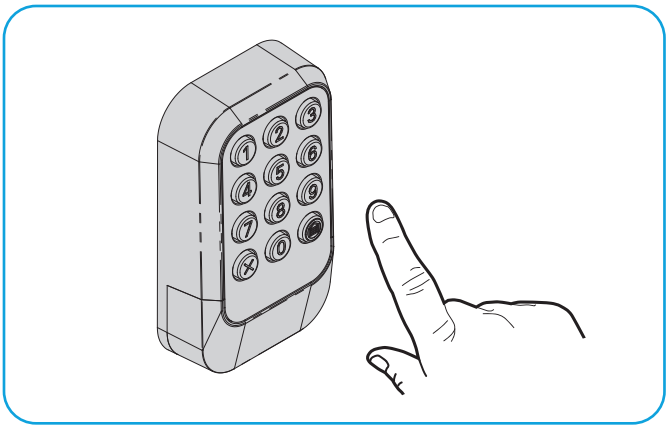
Mantenga presionado los botones 0 y 9 por 10 segundos. Cuando se active la función de cierre con un solo botón, el teclado numérico parpadea **dos** veces.



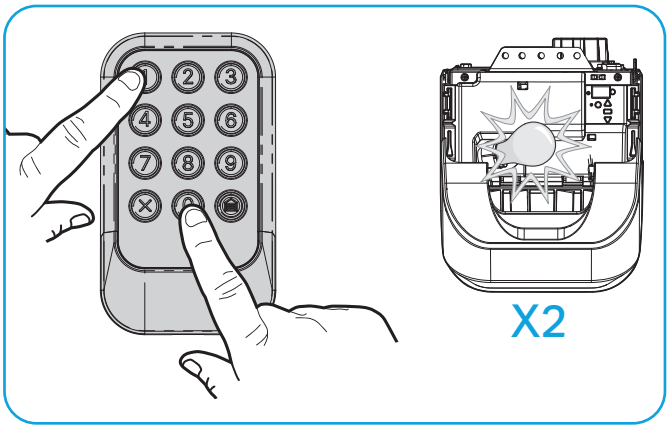
Cambio de PIN permanente existente

NOTA: Para cambiar un PIN existente en los abrepuertas de garaje con protocolo Security+ 3.0 (botón Learn [Aprender] blanco) es necesaria la aplicación myQ. Consulte en la página 3 las instrucciones para conectar su abrepuertas de garaje con Security+ 3.0 a la aplicación myQ.

01 Ingrese el PIN permanente existente que quiera cambiar (no presione el botón HOME [INICIO]).

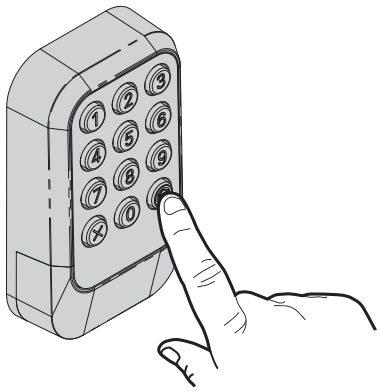


02 **Mantenga presionados simultáneamente los botones 0 y 1** hasta que la luz del abrepuertas de garaje parpadee **dos** veces (normalmente antes de 6 segundos).



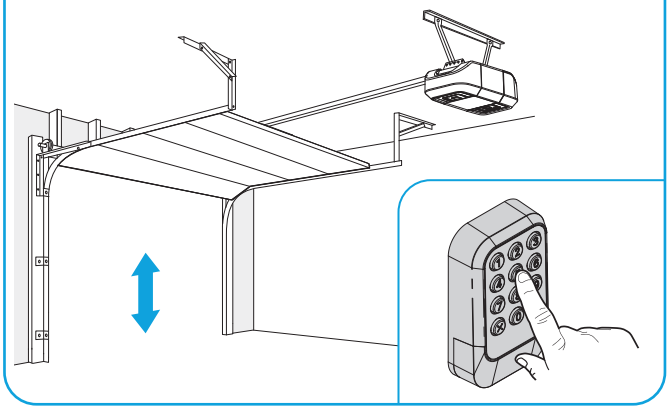
03 Ingrese el nuevo PIN de 4 dígitos de su elección y presione el botón HOME (INICIO).

La luz del abrepuertas de garaje parpadeará una vez.



04 Prueba de éxito: Con la puerta de garaje cerrada, ingrese el nuevo PIN que programó y presione el botón HOME (INICIO).

El abrepuertas de garaje abrirá la puerta.



Programación de un PIN temporal

NOTA: La aplicación myQ es necesaria para configurar los PIN temporales que permiten el acceso de invitados a los abrepuertas de garaje con protocolo Security+ 3.0 (botón Learn [Aprender] blanco). Consulte en la página 3 las instrucciones para conectar su abrepuertas de garaje con Security+ 3.0 a la aplicación myQ.

Se puede programar un número de identificación personal (PIN) temporal de 4 dígitos para permitir el acceso de invitados.

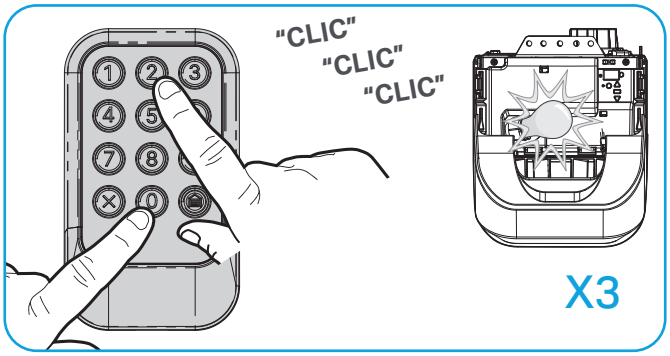
El PIN temporal puede configurarse para una cantidad de horas o de aperturas de puerta.

El PIN temporal no puede ser el mismo que cualquier PIN permanente programado previamente.

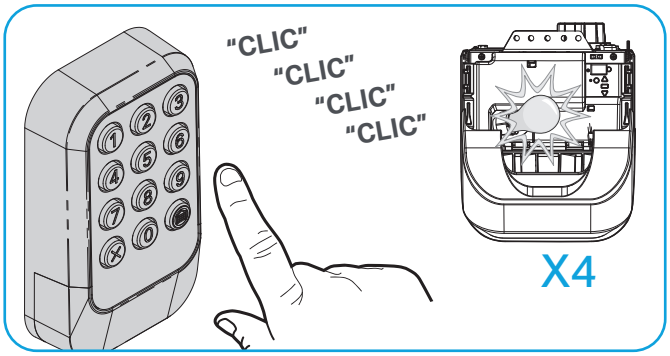
Opción 1: Cantidad de horas que se activará el PIN temporal

NOTA: Cada uno de los pasos siguientes debe iniciarse antes de que transcurran 15 segundos desde la finalización del paso anterior. Lea todos los pasos de programación antes de empezar.

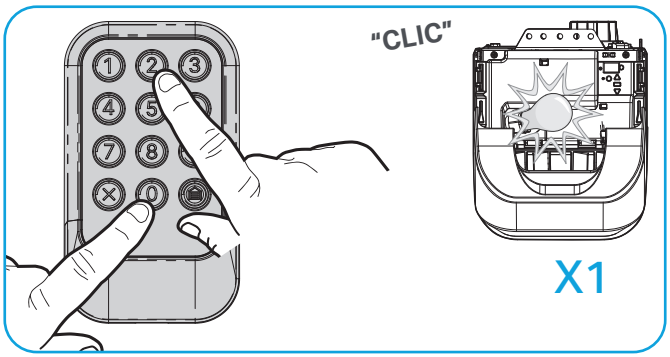
01 Ingrese cualquier PIN permanente programado (no presione el botón HOME [INICIO]) y, **dentro de los 5 segundos, mantenga presionados simultáneamente los botones 0 y 2** del teclado numérico durante seis segundos hasta que la luz del abrepuertas de garaje parpadee **o** escuche **tres** clics; luego, suelte los botones.



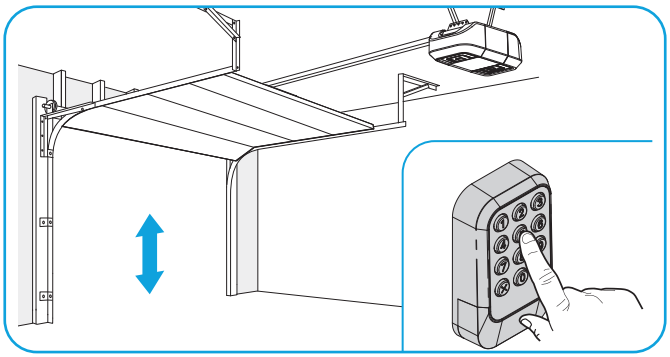
02 Ingrese el PIN temporal de 4 dígitos que usted elija; luego, presione el botón HOME (INICIO). La luz del abrepuertas de garaje parpadeará **o** escuchará **cuatro** clics.



03 Ingrese la cantidad de horas que funcionará el PIN temporal (1 a 255); luego, de **forma simultánea, presione y suelte los botones 0 y 2**. La luz del abrepuertas de garaje parpadeará **o** escuchará **un** clic.



04 Prueba de éxito: Con la puerta de garaje cerrada, ingrese el PIN temporal que programó y presione el botón HOME (INICIO). El abrepuertas de garaje abrirá la puerta.



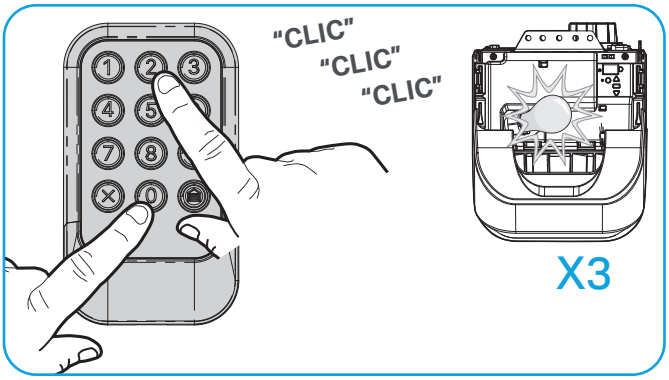
NOTA: Borre el PIN temporal repitiendo los pasos 1 a 3, y ajuste la cantidad de horas a 0 en el paso 3.

Programación de un PIN temporal (continuación)

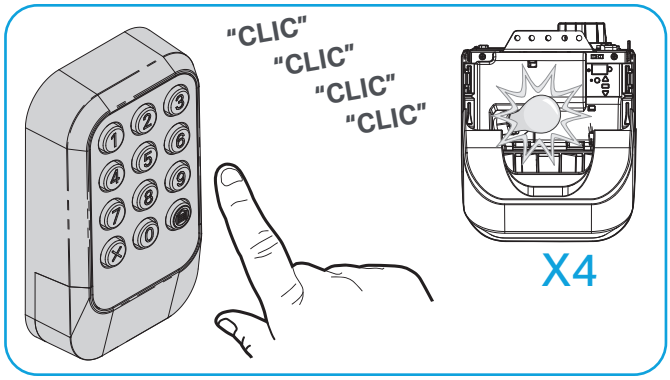
Opción 2: Cantidad de aperturas que activará el PIN temporal

NOTA: Cada uno de los pasos siguientes debe iniciarse antes de que transcurran 15 segundos desde la finalización del paso anterior. Lea todos los pasos de programación antes de empezar.

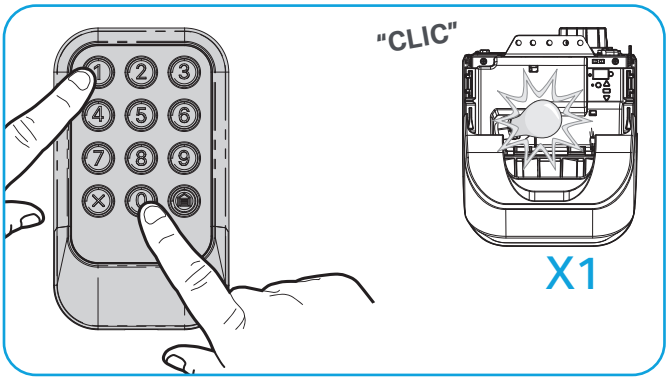
01 Ingrese cualquier PIN permanente programado (no presione el botón HOME [INICIO]) y, **dentro de los 5 segundos, mantenga presionados simultáneamente los botones 0 y 2** del teclado numérico durante seis segundos hasta que la luz del abrepuertas de garaje parpadee **o** escuche **tres** clics; luego, suelte los botones.



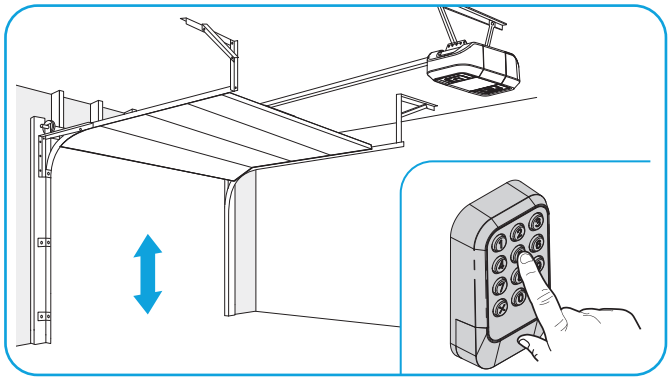
02 Ingrese el PIN temporal de 4 dígitos que usted elija; luego, presione el botón HOME (INICIO). La luz del abrepuertas de garaje parpadeará **o** escuchará **cuatro** clics.



03 Ingrese la cantidad de aperturas que tendrá el PIN temporal (1 a 255); luego, **de forma simultánea, presione y suelte los botones 0 y 1**. La luz del abrepuertas de garaje parpadeará **o** escuchará **un** clic.



04 Prueba de éxito: Con la puerta de garaje cerrada, ingrese el PIN temporal que programó y presione el botón HOME (INICIO). El abrepuertas de garaje abrirá la puerta. **La prueba usa hasta una apertura.**



NOTA: Use el botón HOME (INICIO) para cerrar la puerta de garaje. Usar el PIN temporal de "Aperturas" para cerrar la puerta de garaje ocupará una apertura.

NOTA: Borre el PIN temporal repitiendo los pasos 1 a 3, y ajuste la cantidad de horas a 0 en el paso 3.

Cómo reemplazar la batería

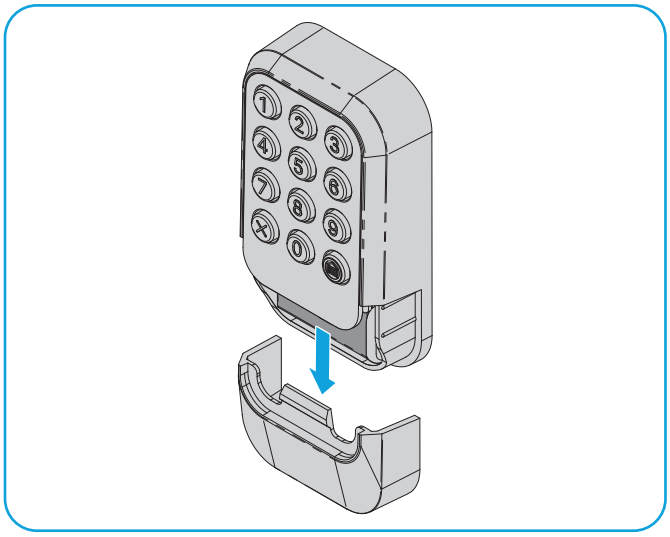
⚠ ADVERTENCIA

Para evitar posibles LESIONES GRAVES o la MUERTE, tenga en cuenta lo siguiente:
- NUNCA permita que las baterías estén al alcance de los niños pequeños.
- Si alguien ingiere una batería, llame inmediatamente al médico.

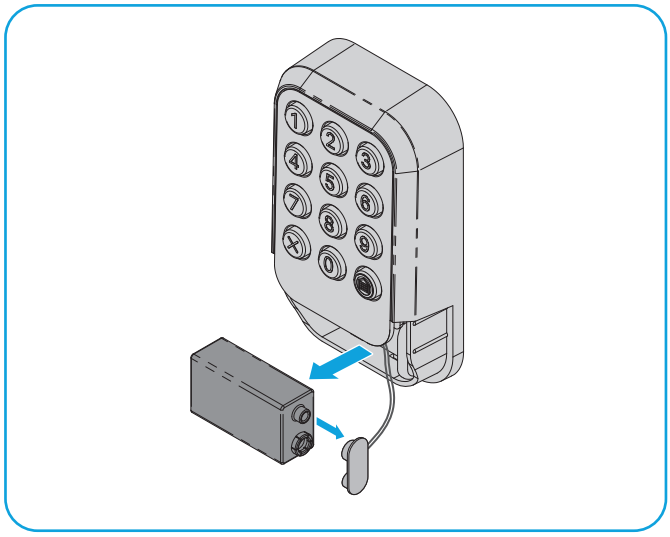
Los LED del teclado numérico inalámbrico se atenuarán o dejarán de parpadear cuando la batería esté baja y sea necesario cambiarla. Reemplace la batería por una nueva de 9 V. Deseche la batería usada según corresponda.

Para reemplazar la batería, siga las instrucciones que aparecen a continuación:

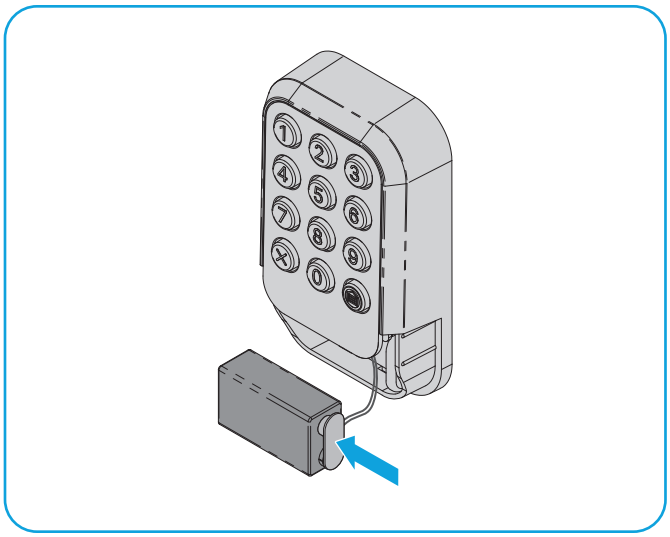
01 Deslice la tapa de la batería hacia abajo para extraerla.



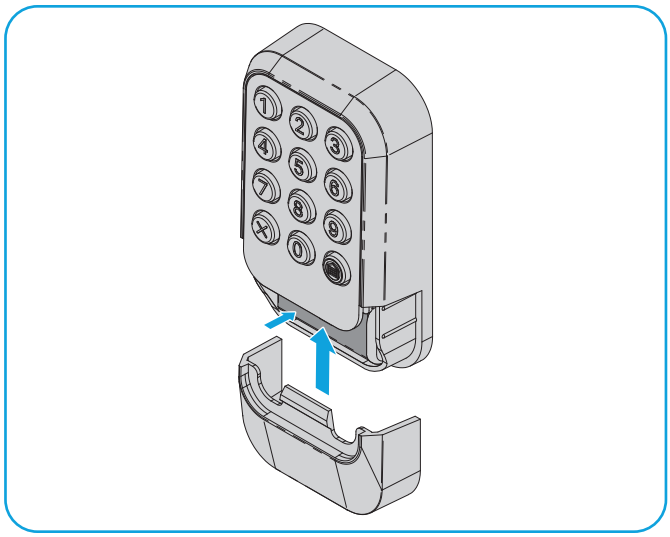
02 Extraiga la batería de la carcasa y retire la batería de los cables de alimentación del teclado numérico.



03 Conecte la batería nueva a los cables de alimentación del teclado numérico.



04 Coloque la batería dentro de la carcasa del teclado numérico y vuelva a colocar la tapa de la batería.



Piezas de repuesto

Descripción	Número de pieza
Cubierta de la batería del teclado numérico	041-0495-000

Recursos adicionales

Garantía limitada de un año

The Chamberlain Group LLC (en adelante, el "Vendedor") garantiza al primer consumidor que compre este producto que está libre de defectos de materiales o de mano de obra por un período de 1 año a partir de la fecha de compra.

Para obtener más información, visite www.myq.com/warranty.

Contacto

Para obtener más información o ayuda, visite: support.chamberlaingroup.com.

AVISO: Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas de la FCC y de equipos RSS exentos de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado. Los cambios o las modificaciones a esta unidad que no sean aprobados en forma expresa por la parte responsable del cumplimiento pueden invalidar el permiso del usuario para operar el equipo.

© 2025, The Chamberlain Group, LLC

myQ y el logotipo de myQ son marcas comerciales, marcas de servicio o marcas registradas de The Chamberlain Group LLC. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio y nombres de productos utilizados en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios.

114-6075-000

The Chamberlain Group, LLC. 300 Windsor Drive, Oak Brook, IL, 60523, Estados Unidos