# 贴发票处

备注：

一、戴尔（中国）有限公司严格按照《微型计算机商品维修退货任性规定》，为直接向购买史勒商品的消费者实行三包。

二、请注意！凡有以下情况之一者，不属于三包范围：

1. 超过三包有效期
2. 未按产品使用说明要求使用、维护、保管而造成损坏
3. 非承担三包维修者拆动造成损坏
4. 无有效三包凭证及销售发票的（能够证明该商品在三包有效期内除外）
5. 擅自涂改三包凭证
6. 三包凭证上的产品型号和编号与商品实物不符
7. 使用盗版软件造成损坏
8. 使用过程中感染病毒造成损坏
9. 无厂名、厂址、生产日期、产品合格证
10. 因不可抗力造成损坏

**Dell.com.cn/customerservice**

## Términos y condiciones - Latinoamérica y el Caribe, excepto Brasil

**Nota**: para Argentina, Chile, Colombia, Perú y México, prevalecerá la versión en español sobre la versión en inglés

**POR FAVOR, LEA ESTE DOCUMENTO DETENIDAMENTE. CONTIENE LAS CONDICIONES DE VENTA QUE RIGEN SU COMPRA, A NO SER QUE TENGA UN CONTRATO POR SEPARADO CON DELL. ESTE DOCUMENTO CONTIENE INFORMACIÓN MUY IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES, LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA DEL PRODUCTO ASÍ COMO LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES QUE PUEDAN APLICARSE A USTED.**

### Aviso importante

Sirva adquirido este producto directamente de Dell, esta compra está sujeta a los términos de venta de Dell y regida por ellos, los cuales se le pueden presentar a usted en la configuración y están disponibles en línea en una fecha de transacción posterior, según su ubicación, a menos que tenga un acuerdo separado por escrito con Dell que se aplique específicamente a su pedido.

| Ubicación del cliente | Condiciones de venta |
|---|---|
| México | **Dell.com/mx/terminosycondiciones** |
| Colombia | **Dell.com/co/terminosycondiciones** |
| Chile | **Dell.com/cl/terminosycondiciones** |
| Argentina | **Dell.com/ar/terminosycondiciones** |
| Perú | **Dell.com/pe/terminosycondiciones** |
| Puerto Rico | **Dell.com/pr/terminosycondiciones** |
| Brasil | **Dell.com/br/terminosycondiciones** |
| Países restantes de Latinoamérica y el Caribe | **Dell.com/la/TerminosCondiciones** |

EL USO DE ESTE PRODUCTO SE CONSIDERA COMO SU ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y LA GARANTÍA LIMITADA DE HARDWARE DE DELL. PARA DETERMINAR QUÉ GARANTÍA VIENE CON SUS PRODUCTOS DE HARDWARE, CONSULTE EL RECIBO DEL PAQUETE O EL CONTRATO DE COMPRA.

Para evitar cualquier duda, en la medida en que se considerara, bajo la ley aplicable, que Dell ha aceptado una oferta realizada por el usuario: (a) por la presente Dell denuncia y rechaza todos los términos adicionales o incongruentes que pueden estar contenidos en un pedido de compra u otra documentación presentada por el usuario en relación con su pedido; y (b) por la presente Dell basa su aprobación en el consentimiento del usuario, que estará exclusivamente controlado por los términos y condiciones anteriores.

### ¿Qué sucede si he adquirido un contrato de servicio?

Si su contrato de servicio es con Dell o si ha adquirido un contrato de servicio a través de nosotros con un proveedor de terceros, podrá descargarlo o imprimirlo desde **Dell.com/servicecontracts/global**.

Garantizar la presencia de una persona responsable durante la ejecución del servicio.

Proveer, sin costo para DELL, los medios de grabación y almacenaje, incluyendo cintas y discos magnéticos necesarios para la ejecución de los servicios, así como aparatos de comunicación de datos (modems) y líneas telefónicas y/o conexiones de red cuando fueran necesarias para la ejecución del servicio a distancia por vía electrónica (escaneos electrónicos remotos). DELL, por su parte, mantendrá la confidencialidad e integridad de la información del Cliente contenida en estos medios y aparatos de comunicación.

### EXCLUSIONES

Los siguientes conceptos o eventos no están cubiertos por la garantía:

- piezas consumibles, tales como baterías no recargables, bolsas, material, etc.
- programas de computación (software) y su reinstalación;
- limpieza y reparaciones cosméticas o de desgaste resultante del uso normal de los productos;
- daños causados por el mal uso, caídas, golpes, abuso, negligencia, impericia, impropiedad o vandalismo;
- daños causados por almacenamiento o uso en condiciones distintas a las contenidas en las especificaciones;
- daños causados por equipos que produzcan o inducan interferencias electromagnéticas o por problemas en la instalación eléctrica en incumplimiento con las normas de seguridad eléctrica;
- daños causados por programas de computación (software), accesorios o productos de terceros adicionados a un producto comercializado por DELL después de haber sido enviado al usuario final, directamente de DELL;
- daños causados por alteraciones al producto, intento de reparación o ajuste por terceros no autorizados por DELL;
- daños causados por agentes de la naturaleza, como desastres naturales (rayos, inundaciones, incendios, deslizamientos, terremotos, etc.);
- pérdidas y daños indirectos o el producto con el desempeño del producto, incluyendo, pero no limitando al lucro cesante, pérdidas financieras y limitaciones o reducciones de productividad, resultantes de actos relacionados a las hipótesis no cubiertas por la garantía;
- pérdida total o parcial de cualquier programa de computación (software), datos o medios magnéticos removibles.

La garantía tampoco será válida en caso de que la Factura de compra presente raspaduras y/o alteraciones o, en su lugar, campos incompletos o vacíos en los artículos correspondientes a la fecha de compra y nombre de orden o la dirección del cliente. Del mismo modo, si la información de seguridad de la garantía del producto, y/o que no está confeccionada de acuerdo a la legislación vigente aplicable.

### ATENCIÓN AL CLIENTE

Para realizar un pedido de reparación, dentro del plazo de validez de la garantía, el usuario final deberá contactar al soporte Técnico de DELL, a través de los números de teléfono, de fax o de correo prefijados, ya sea correo electrónico, chat o teléfono. Las opciones de contacto aparecen en la página web de soporte de Dell. (Los números de soporte para la región pueden ser encontrados en la lista de otros números o usted puede visitar esta página: **Dell.com/la/soporte**).

El usuario final deberá proveer todos los datos que le solicite el soporte Técnico de DELL, a fin de poder identificar su pedido de garantía, del equipo y de los detalles del momento del defecto. La falta de alguno de estos datos imposibilitará el registro del pedido por DELL. Una vez diagnosticado el problema, en caso de que exista cubierto por la presente garantía, DELL realizará el envío de la pieza y/o el técnico, necesarios para efectuar la reparación. El usuario final debe garantizar que el producto defectuoso estará disponible para ser retirado.

### LIMITACIONES Y DERECHOS

DELL no ofrece ninguna otra garantía, aval o declaración similar, ya sea de forma expresa o implícita, salvo aquellas en la presente, y esta garantía sustituye cualquier otra garantía, con la excepción expresa permitida por la ley. Esta garantía será el único y exclusivo recurso contra DELL o cualquier otra empresa del mismo grupo económico, no pudiendo estas ser responsabilizadas por lucro cesante, o pérdidas derivadas de contratos, o por daños consecuentes o punitivos, o cualquier otra pérdida indirecta o imprevista derivada de la negligencia, violación contractual o cualquier otra.

Esta garantía no excluye o afecta derechos garantizados por la ley aplicable a la venta de productos de consumo o cláusulas de otros contratos de los que el usuario final es participante con DELL y/o con cualquier otro vendedor autorizado por DELL:

**Dell World Trade LP**
One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

**Dell Colombia Inc.**
Carrera 7 #115-45 Oficina 1401
Bogota, Colombia

**Dell México, S.A. de C.V.**
Av. Javier Barros Sierra, no 540, Piso 10, Col. Lomas de Santa Fe
Delegación Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01219.
R.F.C. DME920405996

**Dell Argentina Corp., Succursal Argentina**
Juana Manso 1069, Piso 5F, Ciudad de Buenos Aires
(C1107CBU), Argentina.
CUIT. 30-70784642-3

**Dell Computer de Chile Ltda.**
Av. Ricardo Lyon 222, cif. 1901, Providencia, (7510125)
R.M., R.U.T.: 77099380-4

**Dell Perú S.A.C.**
Av. Navarrete No. 501, Piso 1B, San Isidro (027), Lima.
R.U.C. 20510430655

**Dell Caribe Inc.**
Carretera 1 #113-43 Oficina 1401, Bogotá, Colombia

**Dell México, S.A. de C.V.**
Av. Javier Barros Sierra, no 540, Piso 10, Col. Lomas de Santa Fe
Delegación Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01219.
R.F.C. DME920405996

**Dell América Latina Corp., Brasil Filiação**
Juana Manso 1069, Piso 5F, Ciudad de Buenos Aires
(C1107CBU), Argentina.
CUIT. 30-70784642-3

**Dell Computer de Chile Ltda.**
Av. Ricardo Lyon 222, cif. 1901, Providencia, (7510125)
R.M., R.U.T.: 77099380-4

**Dell Perú S.A.C.**
Av. Navarrete No. 501, Piso 1B, San Isidro (027), Lima.
R.U.C. 20510430655

| Country | Phone |
|---|---|
| Anguilla | U.S (512) 723-0010 or place a FREE CALL dialing 800-305-0031 |
| Antigua and Barbuda | 1-800-805-5924 |
| Netherlands Antilles | 001-866-379-1022 |
| Argentina | 0800-222-0154 |
| Aruba | 800-1727 |
| Bahamas | 1-866-874-3038 |
| Barbados | 1-800-534-5349 |
| Belize | U.S. (512) 723-0010 or place a FREE CALL dialing 811, and giving this number to the operator: 866-686-9880 |
| Bermuda | 1-877-890-0248 |
| Bolivia | 800-10-0238 o EE. UU. (512) 723-0010 |
| Brasil | 0800 970 33 55 |
| Chile | 800-20-20-94 (CTC) o 123-00-20-37-92 (ENTEL) |
| Colombia | 01-800-915-5704 |
| Costa Rica | 0800-0120232 |
| Dominica | EE. UU. (512) 723-0010 o LLAMADA GRATUITA marcando 866-278-6821 |
| Ecuador | EE. UU. (512) 723-0010 |
| Ecuador – Gráfico desde Guayaquil: | 999-119 + 877-665-3355 |
| Trinidad y Tobago | 1-800-999-119 + 877-665-3355 |
| Turks y Caicos | 1-866-540-3355 |
| Uruguay | 000-413-598-2523 |
| Venezuela | 0800-100-2513 |
| Frontera con EE. UU. | 800-808-7998 |
| Otros Países/ Áreas | 512-728-4093 |

| Country | Phone |
|---|---|
| Dominica | USA (512) 723-0010 or Place a FREE CALL dialing 866-278-6821 |
| Ecuador | US (512) 723-0020 |
| Ecuador – Free from Quito | 999-119 + 877-665-3355 |
| Ecuador – Free from Guayaquil: | 1-800-999-119 + 877-665-3355 |
| El Salvador | 800-6170 |
| Grenada | 1-866-540-3355 |
| Guatemala | 1-800-999-0136 |
| Guyana | 1-877-440-6511 |
| Haiti | U.S (512) 723-0010 or place a FREE CALL dialing 183, AND giving this number to the operator: 866-686-9849 (Anuncio islandés) |
| Honduras | USA(512) 723-0020 or place a FREE CALL dialing 800-0123, and giving this number to the operator: 866-686-9880 |
| Trinidad and Tobago | 1-888-799-5908 |
| Turks and Caicos | 1-866-540-3355 |
| Uruguay | 000-413-598-2523 |
| Venezuela | 0800-100-2513 |
| Border with USA | 800-808-7998 |
| Other countries/ areas | 512-728-4093 |

| Country | Phone |
|---|---|
| Paraguay | USA (512) 723-0020 or place a FREE CALL Dialing 008-11-800, and giving this number to the operator: 866-686-9848 (only Asunción) |
| Perú | 0800 50 869 |
| Puerto Rico | 1-866-390-4695 |
| Republica Dominicana | 1-888-156-1834 |
| Saint Kitts y Nevis | 1-877-441-4734 |
| San Vicente y Granadinas | 1-866-464-4353 |
| Santa Lucia | 1-866-740-1850 |
| Suriname | U.S. (512) 723-0010 or place a FREE CALL dialing 156, and giving this number to the operator: 866-686-9849 |
| Trinidad and Tobago | 1-888-799-5908 |
| Turks and Caicos | 1-866-540-3355 |
| Uruguay | 000-413-598-2523 |
| Venezuela | 0800-100-2513 |
| Border with USA | 800-808-7998 |
| Other countries/ areas | 512-728-4093 |

© 2020 Dell Inc. or its subsidiaries.
2020-09

YN32D
A00

## Taiwan RoHS
**本產品符合議會RoHS標準CNS15663**

設備名稱：顯螢 - 型號（型式）：M5532Wt

| 單元 | 限用物質及其化學符號 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 鉛 (Pb) | 汞 (Hg) | 鎘 (Cd) | 六价铬 (Cr VI) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 電路板組件 | - | o | o | o | o | o |
| 外殼 | o | o | o | o | o | o |
| 控鍵 | o | o | o | o | o | o |
| 連接線組件 | o | o | o | o | o | o |

備考1. "○" 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準。
備考2. "-" 係指該項限用物質為排除項目。

## Taiwan RoHS
**本產品符合議會RoHS標準CNS15663**

設備名稱：顯螢 - 型號（型式）：M5532Wt

| 單元 | 限用物質及其化學符號 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 鉛 (Pb) | 汞 (Hg) | 鎘 (Cd) | 六价铬 (Cr VI) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 電路板組件 | - | o | o | o | o | o |
| 外殼 | o | o | o | o | o | o |
| 滾輪裝置 | o | o | o | o | o | o |
| 連接線組件 | o | o | o | o | o | o |

備考1. "○" 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準。
備考2. "-" 係指該項限用物質為排除項目。

**Regulatory Model: KB722Wt/M5532Wt/SD-8160**

**Regulatory Model: KB722Wt/M5532Wt/SD-8160**

## Information para NOM
**(únicamente para México)**

La siguiente información se proporciona en el dispositivo o dispositivos descritos en este documento, en cumplimiento con los requisitos de la Norma Oficial mexicana (NOM):

**Importador:**
Dell México S.A. de C.V.
Av. Javier Barros Sierra, No. 540, Piso 10
Col. Lomas de Santa Fe Delegación Álvaro Obregón
Ciudad de México, C.P. 01219
R.F.C. DME920405996

**Número de modelo reglamentario: KB722Wt/M5532Wt/SD-8160**
**Voltaje de alimentación: 3 VDC/1.5 VDC/5 VDC**
**Frecuencia: n/a**
**Consumo eléctrico: 15 mA/15 mA/100 mA**
**Velocidad de salida: N/A**
**Intensidad de salida: N/A**

YOUR AGREEMENT WITH DELL CONTAINS VERY IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS, AS WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS. THE AGREEMENT REQUIRES THE USE OF ARBITRATION ON AN INDIVIDUAL BASIS TO RESOLVE DISPUTES, and where applicable, specifies arbitration INSTEAD OF JURY TRIAL OR CLASS ACTION. PLEASE REVIEW THE TERMS CAREFULLY.

## Terms of Sale

**PLEASE READ THIS DOCUMENT CAREFULLY! IT CONTAINS THE TERMS OF SALE THAT GOVERN YOUR PURCHASE, UNLESS YOU HAVE A SEPARATE AGREEMENT WITH DELL. THIS DOCUMENT CONTAINS VERY IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS, AS WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS THAT MAY APPLY TO YOU. THIS DOCUMENT ALSO CONTAINS A BINDING ARBITRATION CLAUSE.**

### Important Notice

Your purchase and use of this product is subject to and governed by Dell's applicable Terms of Sale.

If you are a consumer customer and you purchased directly from Dell, your purchase is governed by the U.S. Consumer Terms of Sale at **Dell.com/consumerterms**.

Para obtener una versión en español de las condiciones de venta, visite **Dell.com/terminosycondiciones**.

Unless you have a separate written agreement with Dell that specifically applies to your order, if you are a commercial customer and you purchase the product directly from Dell for your internal use, your purchase is governed by the Commercial Terms of Sale: **Dell.com/CTS**.

YOUR AGREEMENT WITH DELL CONTAINS VERY IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS, AS WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS. THE AGREEMENT REQUIRES THE USE OF ARBITRATION ON AN INDIVIDUAL BASIS TO RESOLVE DISPUTES, and where applicable, specifies arbitration INSTEAD OF JURY TRIAL OR CLASS ACTION. PLEASE REVIEW THE TERMS CAREFULLY.

### Aviso Importante

Se você comprou este produto diretamente da Dell, essa compra está sujeita e é regida pelos Termos de Venda da Dell, que podem ser apresentados para você na instalação e que estão disponíveis on-line em uma data posterior, dependendo da sua localização, a menos que tenha um acordo separado por escrito com a Dell que se aplique especificamente ao seu pedido.

| Localização do cliente | Termos de venda |
|---|---|
| México | **Dell.com/mx/terminosycondiciones** |
| Colombia | **Dell.com/co/terminosycondiciones** |
| Chile | **Dell.com/cl/terminosycondiciones** |
| Argentina | **Dell.com/ar/terminosycondiciones** |
| Peru | **Dell.com/pe/terminosycondiciones** |
| Brasil | **Dell.com/br/terminosycondiciones** |
| Porto Rico | **Dell.com/pr/terminosycondiciones** |
| Demais países da América Latina e Caribe | **Dell.com/la/TerminosCondiciones** |

YOUR USE OF THIS PRODUCT IS DEEMED TO BE YOUR ACCEPTANCE OF THE TERMS AND DELL'S LIMITED HARDWARE WARRANTY. IT IS EXTREMELY IMPORTANT THAT YOU READ YOUR WARRANTY PRODUCTS. SEE YOUR PACKAGING, OR CONSULT YOUR PURCHASE AGREEMENT.

For the avoidance of doubt, to the extent that it is deemed under applicable law to have accepted an offer by you: (a) Dell hereby objects to and rejects any additional or inconsistent terms that may be contained in any purchase order or other documentation submitted by you in connection with your order; and (b) Dell hereby conditions its acceptance on your assent, which shall be exclusively controlled by the foregoing terms and conditions shall exclusively control.

IF YOU DO NOT AGREE WITH THESE TERMS, DO NOT USE THE PRODUCT. RETURN IT TO DELL IN ACCORDANCE WITH DELL'S RETURN POLICY LOCATED AT **Dell.com/returnpolicy**.

### About Dell's Limited Hardware Warranty

Downloaded or printed Dell's Limited Hardware Warranty at **Dell.com/warranty** or contact your Dell sales rep for a copy of the Limited Hardware Warranty:
1-877-884-3355.

### What if I purchased a service contract?

If your service contract is with Dell or if you purchased a service contract through us with a third-party service provider, you may download or print it from **Dell.com/servicecontracts**.

## Terms of Service – Brasil

**LEIA ESTE DOCUMENTO ATENTAMENTE! ELE CONTÉM OS TERMOS DE VENDA QUE REGEM SUA COMPRA, A MENOS QUE VOCÊ TENHA UM ACORDO SEPARADO COM A DELL. ESTE DOCUMENTO CONTÉM INFORMAÇÕES MUITO IMPORTANTES SOBRE SEUS DIREITOS E OBRIGAÇÕES E OS TERMOS DE GARANTIA, BEM COMO AS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES QUE PODEM SE APLICAR A VOCÊ.**

### Aviso Importante

Se você comprou este produto diretamente da Dell, essa compra está sujeita e é regida pelos Termos de Venda da Dell, que podem ser apresentados para você na instalação e que estão disponíveis on-line em uma data posterior, dependendo da sua localização, a menos que tenha um acordo separado por escrito com a Dell que se aplique especificamente ao seu pedido.

O USO DESTE PRODUTO SERÁ CONSIDERADO SUA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E GARANTIA LIMITADA DE HARDWARE DA DELL. PARA DETERMINAR QUAL GARANTIA VEM COM SEUS PRODUTOS DE HARDWARE, CONSULTE SUA NOTA DE EXPEDIÇÃO OU SEU CONTRATO DE COMPRA.

Para evitar qualquer dúvida, na medida em que a Dell for considerada, sob a legislação aplicável, como tendo aceitado uma oferta sua: (a) a Dell, por meio deste documento, rejeita e opõe-se a todo e qualquer termo adicional ou inconsistente que possa estar contido em qualquer ordem de compra ou outra documentação apresentada a você em relação ao seu pedido e (b) a Dell, por meio deste documento, estipula a aceitação dela do seu consentimento de que os termos e condições anteriores prevalecerão exclusivamente.

### E se eu adquiri um contrato de serviço?

Se o seu contrato de serviço é com a Dell ou se você adquiriu um contrato de serviço através de nós com um provedor de serviços terceirado, você pode fazer download deste ou imprimi-lo no site **Dell.com/servicecontracts/global**.

## Términos de garantía

### Garantía efectuada por Dell al usuario final

### GARANTÍA

Dell garantiza al usuario final, de conformidad con las disposiciones abajo indicadas, que los componentes electrónicos, mecánicos y de accesorios de los productos de hardware o equipos con su marca, adquiridos por el usuario final a una empresa del grupo Dell o a un distribuidor autorizado, en América Latina y el Caribe, estarán libres de defectos en sus componentes electrónicos, mecánicos y de ensamblado y montaje, por el plazo de 1(un) año contado desde la fecha de adquisición del producto indicada en la factura o recibo de compra y específicamente para Colombia, por el plazo de 1(un) año contado desde la fecha de entrega del producto al usuario final, siempre y cuando se respeten las condiciones de instalación y del uso adecuado del producto (incluidas en el empaque del producto, en la documentación del producto y/o en cualquier otro medio de información de Dell) y que no se hayan producido los supuestos de exclusión enumerados en el presente, y que se encuentre dentro del plazo de 1(un) año previamente indicado o en el periodo de garantía legal, en caso que este último sea mayor.

Los productos sobre los que se presenten reclamaciones justificadas serán, a criterio de DELL, reparados o reemplazados a costo de DELL. Todas las piezas retiradas de los productos reparados pasarán a ser propiedad de DELL. DELL podrá utilizar piezas nuevas o reacondicionadas, de prestaciones, calidad y tecnología equivalente o superior a la especificada, respetando las especificaciones originales de los productos.

### RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

Notificar de inmediato a DELL sobre cualquier desperfecto o el mal funcionamiento de sus equipos o hardware al Servicio Técnico de DELL.

Proporcionar al personal técnico de DELL acceso a los equipos y software relacionados con la reclamación. En caso de que existan restricciones de seguridad que se apliquen a alguno o a todos los sistemas del cliente que necesiten recibir asistencia técnica en virtud de esta garantía contractual, DELL podrá solicitar al cliente que esto tome las medidas necesarias para que el personal de DELL efectúe la asistencia técnica adecuada, sin comprometer la seguridad, integridad y confidencialidad de cualquier información o datos que estén almacenados en el equipo y/o en cualquier software del Cliente.

Notificar a DELL sobre cualquier peligro potencial relativo a la seguridad o salud que pueda existir en el lugar en donde se ofrecerá el apoyo técnico al Cliente, así como proporcionar y/o recomendar procedimientos de seguridad a seguir, en caso de que estos fueran aplicables.

Proporcionar, en caso de que fuera necesario y sin ningún cargo para DELL, un lugar de trabajo adecuado y acceso a los medios de comunicación que sean necesarios para la ejecución del servicio.

Mantener actualizada una copia de seguridad del sistema operativo y de los programas de software pertinentes, así como de los datos en ellos contenidos.

## Terms and Conditions - Latin America and the Caribbean, except Brazil

**Note**: The version in Spanish will take precedence over the version in English for Argentina, Chile, Colombia, Peru, & Mexico

**PLEASE READ THIS DOCUMENT CAREFULLY! IT CONTAINS THE TERMS OF SALE THAT GOVERN YOUR PURCHASE, UNLESS YOU HAVE A SEPARATE AGREEMENT WITH DELL. THIS DOCUMENT CONTAINS VERY IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS, THE PRODUCT WARRANTY TERMS AS WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS THAT MAY APPLY TO YOU.**

### Important Notice

If you purchased this product directly from Dell, this purchase is subject to and governed by Dell's Terms of Sale, which may be presented to you at setup and which are available online at one of those links below, depending on your localization, unless you have a separate written agreement with Dell that specifically applies to your order.

| Customer Location | Terms of Sale |
|---|---|
| Mexico | **Dell.com/mx/terminosycondiciones** |
| Colombia | **Dell.com/co/terminosycondiciones** |
| Chile | **Dell.com/cl/terminosycondiciones** |
| Argentina | **Dell.com/ar/terminosycondiciones** |
| Peru | **Dell.com/pe/terminosycondiciones** |
| Puerto Rico | **Dell.com/pr/terminosycondiciones** |
| Brazil | **Dell.com/br/terminosycondiciones** |
| Remaining Latin and Caribbean Countries | **Dell.com/la/TerminosCondiciones** |

YOUR USE OF THIS PRODUCT IS DEEMED TO BE YOUR ACCEPTANCE OF THE TERMS AND DELL'S LIMITED HARDWARE WARRANTY. IT IS EXTREMELY IMPORTANT THAT YOU READ YOUR WARRANTY PRODUCTS. SEE YOUR PACKAGING, OR CONSULT YOUR PURCHASE AGREEMENT.

For the avoidance of doubt, to the extent that it is deemed under applicable law to have accepted an offer by you: (a) Dell hereby objects to and rejects any additional or inconsistent terms that may be contained in any purchase order or other documentation submitted by you in connection with your order; and (b) Dell hereby conditions its acceptance on your assent, which shall be exclusively controlled by the foregoing terms and conditions shall exclusively control.

IF YOU DO NOT AGREE WITH THESE TERMS, DO NOT USE THE PRODUCT. RETURN IT TO DELL IN ACCORDANCE WITH DELL'S RETURN POLICY LOCATED AT **Dell.com/returnpolicy**.

### About Dell's Limited Hardware Warranty

Downloaded or printed Dell's Limited Hardware Warranty at **Dell.com/warranty** or contact your Dell sales rep for a copy of the Limited Hardware Warranty:
1-877-884-3355.

### What if I purchased a service contract?

If your service contract is with Dell or if you purchased a service contract through us with a third-party service provider, you may download or print it from **Dell.com/servicecontracts**.

## Termos e Condições – Brasil

**LEIA ESTE DOCUMENTO ATENTAMENTE! ELE CONTÉM OS TERMOS DE VENDA QUE REGEM SUA COMPRA, A MENOS QUE VOCÊ TENHA UM ACORDO SEPARADO COM A DELL. ESTE DOCUMENTO CONTÉM INFORMAÇÕES MUITO IMPORTANTES SOBRE SEUS DIREITOS E OBRIGAÇÕES, OS TERMOS DE GARANTIA DO PRODUTO, BEM COMO AS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES QUE PODEM SE APLICAR A VOCÊ.**

Se o produto adquirido possuir o serviço de Assistência Técnica no Centro de Reparos Dell ou através do envio pelo Correio dependendo da sua cidade e houver algum problema com o produto, o usuário final deverá inicialmente contatar o Suporte Técnico da DELL conforme indicado acima.

Uma vez que o problema tenha sido diagnosticado, o técnico da DELL informará o usuário final a respeito dos próximos passos. Se a substituição de algum componente for necessária, o técnico da DELL indicará ao usuário final para levar o sistema no Centro de Reparos em São Paulo ou nas agências dos Correios, para as demais localidades.

O usuário final deverá levar o produto ao Centro de Serviços antes das 17h00 do horário local para que o serviço possa ser iniciado ainda no mesmo dia, assim como preencher e assinar os formulários necessários para o reparo.

Caso o produto seja entregue ao Centro de Serviços após às 17h00, o serviço será iniciado a partir do dia seguinte.

No caso de conserto no Centro de Reparos em São Paulo, o técnico responsável entrará em contato com o usuário final em até 15 (quinze) a 20 (vinte) dias úteis para informar sobre a realização do reparo e/ou substituição de componentes e/ou peças no Centro de Reparos. No momento da retirada do produto, o usuário final deve assinar o comprovante de que o serviço foi realizado com sucesso.

Caso não haja um Centro de Serviços na cidade do usuário final, o técnico da DELL indicará uma agência dos Correios a fim de que possa ser despachado o produto para reparo por Correios, sem ônus, desde que seja guardada a caixa original do produto.

O usuário final receberá o equipamento consertado na sua residência em até 15 (quinze) a 20 (vinte) dias úteis, contados a partir da data de entrega nos Correios.

**ATENÇÃO:** O usuário final deverá verificar a lista de cidades onde os Centros de Reparos DELL operam. Caso a cidade do Usuário Final não seja São Paulo, Barueri ou Osasco, a embalagem original do equipamento deverá ser guardada para que esta possa ser utilizada em caso de reparo. Caso não tenha a caixa da embalagem original do equipamento não for guardada o Usuário Final deverá providenciar por sua conta e risco outra embalagem adequada para o envio do equipamento por correios ou agência à nos Correios.

### RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO FINAL

Fornecer ao pessoal técnico da Dell acesso aos equipamentos e softwares. Caso existam restrições de segurança que se apliquem a alguns ou a todos os sistemas do usuário final que necessitem receber assistência técnica em virtude desta Garantia Contratual, a Dell poderá solicitar ao usuário final que este tome as medidas necessárias para que o pessoal da Dell efetue a assistência técnica adequada, sem comprometer a segurança, integridade e confidencialidade de qualquer informação ou dado que estejam armazenados no equipamento ou em qualquer software do usuário final.

Notificar a Dell sobre qualquer perigo potencial quanto à segurança ou à saúde que possa existir nas instalações do usuário final, assim como proporcionar e/ou recomendar os procedimentos de segurança que devem ser seguidos, caso sejam aplicáveis.

Proporcionar, caso seja necessário e sem nenhum encargo para a Dell, um espaço de trabalho adequado e acesso a meios de comunicação que se mostrem adequados à execução dos serviços.

Manter atualizada uma cópia de segurança (backup) de todos os dados existentes, sistemas operacionais e outros programas de software pertinentes arquivados ou instalados nos produtos da Dell. Antes de o pessoal técnico da Dell prestar os serviços de DELL, deverá que este atendimento seja realizado apenas por telefone.

Garantir a presença de uma pessoa responsável ou de um funcionário durante a execução do serviço.

Fornecer meios de gravação e armazenagem necessários à execução dos serviços, bem como aparelhos de comunicação de dados (modems) e linhas telefônicas e/ou conexões de rede quando requeridos para execução de serviços à distância por via eletrônica (acessos eletrônicos remotos).

As instruções para registrar o seu equipamento são as seguintes:

Conecte-se à Internet e visite o website para Registro da Garantia de Equipamentos Dell. **Dell.com/br/registro**.

1. Selecione o idioma e o país onde você comprou o seu equipamento para o registro. Selecione o país de origem de informações solicitadas.
2. Depois de completar o formulário, clique em "Enviar".

**NOTA**: caso você esteja impossibilitado de registrar sua garantia on-line, um técnico da DELL poderá auxiliá-lo no registro antes do início do diagnóstico do equipamento, porém o atendimento se prolongará por mais algum tempo.

### LIMITAÇÕES E DIREITOS

A Dell não oferece nenhuma outra garantia, aval ou declaração similar, exceto conforme expressamente declarado acima, e esta Garantia substitui quaisquer outras garantias, na extensão máxima permitida por lei. Esta Garantia será o único e exclusivo recurso contra a Dell ou qualquer outra empresa do mesmo grupo econômico.

Este Termo de Garantia não exclui ou afeta os direitos garantidos por lei ao Usuário Final ou quaisquer outros direitos mínimos, outros contratos celebrados pelo usuário final diretamente com a DELL.

Os seguintes itens, entre outros comparáveis com o ora exposto, não estão cobertos pela garantia:

- Desgaste natural por uso;
- Partes consumíveis, tais como baterias não recarregáveis, bolsas, material, etc.;
- Programas de computador (software), exceto no tocante a termos e práticas específicas na legislação brasileira aplicável;
- Limpeza, reparos cosméticos ou desgaste resultante do uso normal dos produtos;
- Danos causados por mau uso, abuso, queda, negligência, imprudência ou impericia;
- Danos causados por armazenamento ou uso em condições fora das especificações indicadas pela Dell;
- Danos causados por equipamentos que produzam ou induzam interferências eletromagnéticas ou por problemas de instalação elétrica em desacordo com as normas ABNT;
- Danos causados por programas de computador (software), acessórios ou produtos de terceiros adicionados a um produto de marca Dell;
- Danos causados pela instalação, uso ou manutenção imprópria ou alterações do produto feitas por Dell ou por terceiros não autorizados pela Dell. Danos causados por agentes de natureza como descargas elétricas (raios), inundações, incêndios, desabamentos, terremotos, entre outros.

### DISPOSIÇÕES GERAIS

- A DELL não terá qualquer responsabilidade por perdas e danos causados pelo produto ou por desempenho do produto, inclusive, mas não limitado a, lucros cessantes, perdas de chances, danos morais, estimativas, perdas financeiras e limitações de produtividade, resultantes de atos relacionados a hipóteses de exclusão (não coberturas) deste Termo de Garantia e quaisquer outras hipóteses legalmente aplicável, e,
- A DELL não terá qualquer responsabilidade pela perda ou recuperação de dados, softwares e demais programas existentes nos produtos marca DELL, em consequência do desgaste natural, uso, abuso, queda, negligência, etc.
- A DELL e os seus parceiros de serviços autorizados não possuem permissão para copiar materiais protegidos por direitos autorais ou para copiar ou usar dados legais, não sendo a DELL, portanto, responsável pela violação de direitos autorais de arquivos eventualmente instalados diretamente pelo próprio Usuário Final nos produtos marca DELL.
- A DELL prestará garantia aos produtos adquiridos através de parceiros autorizados DELL apenas após a realização da transferência de titularidade ("TAG TRANSFER") pelo usuário final para o seu nome (como parte do processo de registro do equipamento), embora o período de garantia tenha início na data de recebimento do produto.

- Com caso de Serviço de Assistência Técnica no Centro de Reparos Dell ou através de envio pelo Correio:
  a. Guardar a caixa original do equipamento.
  b. Encaminhar o equipamento ao Centro de Reparos DELL em São Paulo ou Agências dos Correios indicadas pela DELL, assim como retirar o equipamento do referido Centro de Reparos assim que o reparo tiver sido concluído.
  c. Encaminhar ao Centro de Reparos DELL, juntamente com o equipamento, todos os componentes e/ou peças não fabricados pela DELL, mesmo que este atendimento seja realizado apenas por telefone.
  d. Garantir a presença de uma pessoa responsável ou de um funcionário durante a execução do serviço.
  e. Proveer, sem custo para DELL, os meios de gravação e armazenagem necessários à execução dos serviços, bem como aparelhos de comunicação de dados (modems) e linhas telefônicas e/ou conexões de rede quando requeridos para execução de serviços à distância por via eletrônica (acessos eletrônicos remotos).

## Termos de Garantia Contratual – Brasil

Garantia oferecida pela Dell® ao Usuário Final para itens opcionais da Marca Dell

### GARANTIA

A Dell garante ao usuário final, em conformidade com as disposições abaixo, que os produtos de hardware e/ou acessórios de marca DELL, adquiridos pelo usuário final de forma direta ou através de um parceiro autorizado DELL, situado no Brasil, estarão livre de defeitos em seus componentes eletrônicos, mecânicos e de montagem (a) pelo prazo de 1 (um) ano contado da data de recebimento do Produto pelo usuário final ou (b) pelo prazo de garantia legal, em caso que este último seja maior, desde que respeitadas, o que for maior, uma vez respeitadas as condições normais de instalação e uso, exceto no que tange aos itens relacionados dentre as exceções adiante indicadas, já as encontra incluso nesse prazo o período de garantia legal.

Produtos sobre os quais sejam apresentadas reclamações justas serão consertados ou substituídos às expensas da Dell. Todas as peças removidas dos produtos consertados serão de propriedade da Dell. A Dell poderá utilizar peças novas e/ou recondicionadas de varios fabricantes na execução dos serviços de reparo e na fabricação de produtos de reposição, de qualidade e tecnologia equivalente ou superior, respeitadas as especificações originais dos produtos.

### FORMAS DE GARANTIA

O usuário final deverá notificar de imediato a Dell sobre o mau funcionamento dos produtos de hardware e/ou acessórios com a marca DELL, através do Suporte Técnico da DELL, de segunda-feira à sexta- feira (exceto feriados), das 08h00 às 20h00, através do:

1. Website: **Dell.com.br/suporte**, onde o Usuário Final encontrará opções de chat e e-mail para suporte, assim como respostas para as questões mais frequentes. Ou,
2. Telefone:
   0800-970-3355
   4004-0108

Ligações feitas a partir de celular para as regiões metropolitanas de Porto Alegre, Rio de