

de recebimento do produto pelo Usuário Final, uma vez respeitadas as condições normais de instalação e uso, exceto no que tange aos itens relacionados dentro as exceções acima indicadas. Para produtos adquiridos pelo Usuário Final de uma revenda autorizada, o prazo de garantia começa a fluir na data de emissão da nota fiscal. Já se encontra incluso nesse prazo o período de garantia legal. Em caso de problemas durante o período de garantia, o produto será consertado ou substituído se necessário pela Dell. Todas as peças removidas do produto consertado ou o produto substituído serão da propriedade da Unit. A Unit poderá utilizar peças novas e/ou reconhecidas de diferentes fabricantes no reparo do produto e na fabricação dos produtos de reposição, desde que possuam qualidade e tecnologia equivalente ou superior, respeitadas as especificações originais do equipamento. Para saber qual e o prazo de garantia do seu produto, consulte a opção ou a confirmação do pedido.

FORMAS DE GARANTIA

Em caso de problemas no funcionamento do produto do marca Dell, o Usuário Final deverá contatar de imediato o Suporte Técnico da Dell, de segunda- feira à sexta- feira (exceto feriados), das 08h00 às 20h00, através do:

1. Website: Dell.com.br/suporte onde o Usuário Final encontrará opções de chat e e-mail para suporte, assim como respostas para as questões mais frequentes
2. Telefone: 0800-970-3355 4004-0108 (Ligações feitas a partir de celular das regiões metropolitanas de Porto Alegre, Rio de Janeiro e São Paulo. As ligações poderão ser alteradas sem aviso prévio.)
3. WhatsApp: (19) 9933555566

Assistência Técnica no Local:

Se o produto adquirido possuir o serviço de Assistência Técnica no Local, o Usuário Final deverá inicialmente contatar o Suporte Técnico da Dell conforme descrito acima. Uma vez que o problema tenha sido diagnosticado, o Usuário Final será informado sobre as próximas passos. Se a substituição de algum componente for necessária, o provedor de serviços autorizada Dell agendará uma visita no local onde se encontra o equipamento de segunda-feira à sexta- feira (exceto feriados), das 08h00 às 18h00. A visita do técnico poderá ocorrer a partir do primeiro dia útil, dependendo da região geográfica em que o produto estiver localizado e da disponibilidade das peças necessárias para o reparo.

- Em caso de Assistência Técnica no Local, o Usuário Final de verá:
- (i) Fornecer ao pessoal técnico autorizado da Dell acesso ao produto e eventuais softwares. Caso existam restrições de segurança que se apliquem ao produto que necessite receber suporte técnico na vigência da garantia, a Dell poderá solicitar ao Usuário Final que este tome as medidas necessárias para permitir que a Dell ofereça o suporte técnico adequado, sem comprometer a segurança, integridade e confidencialidade de qualquer informação ou dado que esteja armazenado no produto e/ou em qualquer sistema ou software do Usuário Final.
 - (ii) Informar a Dell sobre qualquer perigo potencial quanto a segurança ou à saúde que possa existir nas instalações do Usuário Final, assim como proporcionar e/ou recomendar os procedimentos de segurança que devem ser seguidos, caso sejam aplicáveis.
 - (iii) Proporcionar, caso seja necessário e sem nenhum encargo para a Dell, um espaço de trabalho adequado e acesso a meios de comunicação que se sejam requeridos à execução dos serviços.
 - (iv) Garantir a presença de uma pessoa responsável ou de um funcionário durante a execução do serviço.

- (v) Fornecer meios de gravação e armazenamento necessários à execução dos serviços, bem como aparelhos de comunicação de dados (modem) e linhas telefônicas e/ou conexões de rede quando requeridos para execução de serviços à distância por via eletrônica (sucessos eletrônicos remotos).

Assistência Técnica no Centro de Reparo ou através de envio pelos Correios dependendo de sua cidade:

Assistência Técnica no Centro de Reparo ou através de envio pelos Correios dependendo de sua cidade:

Uma vez que o problema tenha sido diagnosticado, o Usuário Final será informado sobre os próximos passos. Se a substituição de algum componente for necessária, o técnico da Dell indicará ao Usuário Final para levar o produto ao Centro de Reparo ou a alguma das agências dos Correios, a depender da região. Caso não haja um Centro de Reparo na cidade do Usuário Final, o técnico da Dell indicará uma agência dos Correios a fim de que o produto seja despachado sem qualquer ônus para o Usuário Final.

Em caso de Assistência Técnica através de envio pelos Correios, o Usuário Final deverá:

- a. Guardar a caixa original do equipamento. Se o Usuário Final não possuir a embalagem original do produto, o Usuário Final deverá providenciar por sua conta e risco outra embalagem adequada para o envio do produto pelos Correios.
- b. Encaminhar o equipamento à Agência dos Correios indicada pelo Suporte Técnico da Dell.
- c. Encaminhar juntamente com o equipamento, todos os componentes indicados pelo Suporte Técnico da Dell, tais como cabo de força e bateria, entre outros.

Em caso de Assistência Técnica no Centro de Reparo, o Usuário Final deverá:

- a. Encaminhar o equipamento ao Centro de Reparo indicado, assim como retirar o equipamento do referido Centro de Reparo assim que o reparo do produto for concluído.
- b. Encaminhar juntamente com o equipamento, todos os componentes indicados pelo técnico autorizado da Dell, tais como cabo de força e bateria, entre outros.

Unidades Substituíveis pelo Usuário Final. Se o Suporte Técnico da Dell verificar que a peça com problema no equipamento é fácil de ser dislocada e reconstruída, como teclado, monitor, discos rígidos em computadores portáteis ou qualquer outro componente designado como um componente que possa ser substituído pelo Usuário Final, o Usuário Final poderá receber tais componentes para realizar a instalação dos mesmos com suporte via telefone da Dell, sem que um técnico Dell seja deslocado até o local ou o equipamento seja enviado para um Centro de Reparo, a depender da forma de garantia do equipamento.

- ☒ **NOTA: O Usuário Final deverá efetuar cópia de segurança (back up) dos dados que estão no (s) disco (s) rígido (s) do produto e em qualquer outro dispositivo de armazenamento no produto, antes de receber atendimento do técnico da Dell, mesmo que este atendimento seja realizado apenas de forma remota. O Usuário Final também será responsável por remover qualquer informação confidencial, proprietária ou pessoal e mídia removível, como cartões ou dispositivos de armazenamento, DVDs / CDs ou PC Cards antes de encaminhar um produto a um Centro de Reparo ou enviar pelos Correios.**

EXCLUSÕES

Não estão cobertos pela garantia:

- Peças consumíveis, tais como baterias não-recarregáveis, ebs, bobinas, mofetos, etc;
- Produtos com etiquetas de serviços ou números de série faltantes ou alterados;

- Programas de computador (software), exceto no tocante a termos e prazos especificados na legislação brasileira aplicável. Soft ware de terceiros estão sujeitos ao termo de garantia dos respectivos licenciadores.
- Limpeza, reparos cosméticos ou desgaste resultante do uso normal do produto;
- Danos causados por mau uso, abuso, queda, negligência, imprudência e/ou imperícia;
- Danos causados por armazenamento ou uso em condições fora das especificações indicadas pela Dell;
- Danos causados por equipamentos que produzam ou induzam interferências eletromagnéticas ou ainda por perturbações de instalação elétrica em desacordo com as normas ABNT;
- Danos causados por programas de computador (software), acessórios ou produtos de terceiros adicionados a um produto de marca Dell;
- Danos causados pela instalação, uso ou manutenção imprópria ou inadequada realizada pelo próprio Usuário Final ou por terceiros não autorizados pela Dell;
- Danos causados por agentes da natureza como descargas elétricas (raios), inundações, incêndios, desabamentos, terremotos, eventos naturais;

DISPOSIÇÕES GERAIS

- **A Dell não terá qualquer responsabilidade pela perda ou recuperação de dados, softwares e demais programas existentes nos produtos marca Dell, em consequência do atendimento realizado pelo técnico autorizado Dell.**

- A Dell e os seus provedores de serviços autorizados não possuem permissão para copiar materiais protegidos por direitos autorais ou para copiar ou usar dados legítimos, não sendo a Dell, portanto, responsável pela violação de direitos autorais de arquivos eventualmente instalados diretamente pelo próprio Usuário Final nos produtos marca Dell.
- Este Termo de Garantia não exclui ou afeta os direitos garantidos por lei ao Usuário Final ou quaisquer outros direitos resultantes de outros contratos celebrados pelo Usuário Final diretamente com a Dell.
- A Dell prestará garantias aos produtos de marca Dell adquiridos através de revendas autorizadas Dell apenas após a realização da transferência de titularidade ("TAS TRANSFER") do produto para o Usuário Final, embora o período de garantia tenha início na data de recebimento do produto. As instruções para registrar o seu equipamento são as seguintes:

1. Conecte-se à Internet e visite o website para Registro da Garantia de Equipamentos Dell: <http://www.dell.com.br/registro>.
2. Selecione o idioma e o país onde você comprou o seu equipamento e complete o formulário on-line com as informações solicitadas.
3. Uma vez completo o formulário, clique em "Enviar".

- ☒ **NOTA:** Caso você não consiga efetuar a transferência da propriedade, um técnico da Dell poderá auxiliá-lo com o registro antes do início do diagnóstico do produto.

Latinoamérica y el Caribe, excepto Brasil

Nota: Para Argentina, Chile, Colombia, Perú y México, prevalecerá la versión en español sobre la versión en inglés.

POR FAVOR, LEA ESTE DOCUMENTO DETENIDAMENTE. ESTE DOCUMENTO CONTIENE INFORMACIÓN MUY IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES Y LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES QUE PUEBAN APLICAR AL PRODUCTO QUE USTED COMPRÓ.

Aviso importante

Si ha adquirido este producto directamente de Dell, esta compra está sujeta a y regida por los Términos y Condiciones de Venta de Dell, que están disponibles en uno de los enlaces a continuación, según su ubicación, a menos que tenga un acuerdo separado por escrito con Dell que se aplique específicamente a su pedido.

Ubicación del cliente	Condiciones de venta
México	www.dell.com/mx/terminosycondiciones
Colombia	www.dell.com/co/terminosycondiciones
Chile	www.dell.com/cl/terminosycondiciones
Argentina	www.dell.com/ar/terminosycondiciones
Perú	www.dell.com/pe/terminosycondiciones
Puerto Rico	www.dell.com/pr/terminosycondiciones
Países restantes de Latinoamérica y el Caribe	www.dell.com . Seleccione su país para encontrar los Términos de Venta específicos, luego vaya a la sección Términos y Condiciones y seleccione los Términos de Venta aplicables

Con el uso de este producto por parte de Usted se considerará que Usted ha aceptado los Términos y Condiciones de Venta y Términos de Garantía correspondientes, aquí contenidos. Para evitar cualquier duda, en la medida en la que se considera, bajo la ley aplicable, que Dell ha aceptado una oferta realizada por el Usuario Final: (a) por la presente Dell se opone a y rechaza todos los términos adicionales o incongruentes que pueden estar contenidos en un pedido de compra u otra documentación presentada por el Usuario Final en relación con su pedido; y (b) por la presente Dell basa su aprobación en el consentimiento del Usuario Final, que estará exclusivamente controlado por los Términos y Condiciones de Venta anteriores y Términos de Garantía a continuación.

¿Qué sucede si he adquirido un contrato de servicio?

Si su contrato de servicio es con Dell o si he adquirido un contrato de servicio a través de nosotros con un revendedor, podrá descargarlo o imprimirlo desde Dell.com/servicecontracts/global.

贴发票处

备注：

一、戴尔（中国）有限公司严格按照《微型计算机商品维修退货责任规定》，为直接向我司购买电脑商品的消费者实行三包。

二、请注意！凡有以下情况之一者，不属于三包范围：

1. 超过三包有效期
2. 未按产品使用说明的要求使用、维护、保管而造成损坏
3. 非承担三包维修者拆动造成损坏
4. 无有效三包凭证及销售发票的（能够证明该商品在三包有效期内除外）
5. 擅自涂改三包凭证
6. 三包凭证上的产品型号和编号与商品实物不符
7. 使用盗版软件造成损坏
8. 使用过程中感染病毒造成损坏
9. 无厂名、厂址、生产日期、产品合格证
10. 因不可抗力造成损坏

Dell.com.cn/customerservice

戴尔产品三包凭证

商品名称：	商品商标：
商品型号：	
商品出厂编号和批号：	
商品产地：中国-厦门	
销售发票号码：	
安装调试日期：	
消费者姓名：	
消费者地址：	
消费者邮政编码：	
消费者联系电话：	

维修单位名称：戴尔（中国）有限公司
维修单位地址：厦门市金尚路2388号
维修单位邮政编码：361011
技术支持网站：Dell.com.cn/support
联系方式：400-884-9420 / 800-858-0655
维修站地址：Dell.com.cn/cis

联系方式

产品型号	服务电话
销售热线	400-881-1858

生产厂商：戴尔（中国）有限公司
销售单位名称：戴尔（中国）有限公司
销售单位地址：厦门市金尚路2388号
销售单位邮政编码：361011

销售单位联系电话：800-858-2222

备注：

- 请妥善保管此证作为三包凭证，三包凭证经销售者盖章后方生效。
- 消费者要求享受三包服务时，应提供三包凭证及相应购机发票原件。
- 三包服务仅适用于在中国地区销售的、且与三包凭证记载一致的正品戴尔产品和/或其附件。（仅限中国地区）



© 2023 Dell Inc. or its subsidiaries.
2023-11

