

Faults in Wi-Fi connection

If you fail to control the machine with your smartphone, please try the following solutions.
If the problem persists, please contact our customer service.

Wi-Fi Status Indicator	Cause	Solution
White indicator normally on	The machine has been connected to the router, but cannot connect to the network.	1. Check whether your router is connected to the network. 2. Contact your network operator to find out if any network connection problem exists.
Flashing rapidly in white	The machine cannot connect to your wireless router.	1. Check whether the network name and password have changed. 2. Reset Wi-Fi connections if necessary.
Flashing slowly in white	Your Wi-Fi connection has been reset or not yet set previously	1. Establish Wi-Fi connection with the machine. 2. Reset Wi-Fi connections if necessary.
Off	The machine is powered off. The machine power is low.	1. Make sure the machine has been powered on. 2. Charge the machine with the charging dock.



Note:

- Before setting up Wi-Fi, ensure that the machine and your Wi-Fi network meet the following requirements.
Wi-Fi setup requirements:

A. Machine:

- Machine fully charged.
- Wi-Fi status indicator white and flashing slowly.

B. Wi-Fi network:

- Use the correct wireless network password.
- Do not use any VPN (Virtual Private Network) or proxy server.
- Your Wi-Fi router supports 802.11b/g/n and IPv4 protocols.
- The band of your router is 2.4GHz or use a dual-band router supporting 2.4GHz band. The machine does not support the 5GHz band.
- If the machine cannot connect in the 2.4/5GHz dual-band Wi-Fi network, please switch to the 2.4GHz network for Wi-Fi settings. After setting is completed, you can switch it back.
- When connecting to a hidden network, be sure to enter the correct network name
--- SSID (case sensitive) and connect to a 2.4GHz wireless network.
- When using a wireless extender/repeater, be sure that the network name (SSID) and password are the same as the main network.
- Set the firewall and ports of Wi-Fi router to allow machine to connect with the app server.

Network security requirements:


- WPA and WPA2 networks encrypted with TKIP, PSK, AES/CCMP.


Sicherheitsinformationen

1. Gebrauchsanweisungen

Bitte beachten Sie die folgenden grundlegenden Sicherheitshinweise, bevor Sie das Produkt verwenden:

- Lesen Sie das Benutzerhandbuch sorgfältig durch und befolgen Sie die Anweisungen im Benutzerhandbuch, wenn Sie das Produkt verwenden.
- Bewahren Sie das Benutzerhandbuch für zukünftige Verwendung gut auf.
- Wenn Sie das Produkt an Dritte weitergeben möchten, fügen Sie bitte das Benutzerhandbuch bei.
- Jeder Betrieb, der nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen im Benutzerhandbuch erfolgt, kann zu schweren Personenverletzungen oder Schäden am Produkt selbst führen.

 **Warnung:** Hinweise gegen unsachgemäßen Gebrauch des Produkts, der zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen kann.

 **Vorsicht:** Hinweise gegen unsachgemäßen Gebrauch des Produkts, der zu leichten Verletzungen oder Produktschäden führen kann.

 Lesen Sie die Bedienungsanleitung

2. Sicherheitsvorkehrungen

 **Warnung**

- Dieses Produkt kann nur mit dem Adapter, den Akkus und der Ladestation verwendet werden, die im Lieferumfang dieses Produkts enthalten sind. Andernfalls kann es zu einer Beschädigung des Produkts, einem elektrischen Schlag oder einem Brand aufgrund von Hochspannung kommen.
- Verwenden Sie dieses Produkt nicht, wenn das Hauptgerät und das Zubehör dieses Produkts beschädigt sind. Wenden Sie sich an unseren Kundendienst. Außer den von unserem Unternehmen benannten oder autorisierten Servicetechnikern darf niemand dieses Produkt demontieren, reparieren oder modifizieren.
- Trennen Sie das Produkt vor der Wartung vom Stromnetz.
- Berühren Sie den Netzstecker oder das Produkt nicht mit nassen Händen, da es sonst zu einem Stromschlag kommen kann.

- Wenn das Netzkabel beschädigt ist, muss es durch den Hersteller, seinen Kundendienst oder eine ähnliche Fachkraft ersetzt werden, um Gefahren zu vermeiden.
- Um ein versehentliches Herabfallen des Produkts zu verhindern, verwenden Sie dieses Produkt nicht an einem erhöhten Ort ohne Schutzzaun, da sonst Verletzungsgefahr besteht.
- Der Benutzer darf die Akkus nicht eigenhändig austauschen.
- Verhindern Sie, dass sich Kleidung oder Körperteile (Haare, Finger usw.) in der Bürste oder dem Rad des Staubsaugers verfangen. Die Nichtbeachtung kann zu Verletzungen führen.
- Platzieren Sie das Produkt nicht in der Nähe von Feuer oder entflammaren/explosiven/korrosiven Materialien.
- Wenn das Benutzerhandbuch fehlt, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler oder rufen Sie den Kundendienst an, um ein elektronisches Benutzerhandbuch zu erhalten.

 **Warnung**

- Dieses Gerät enthält Akkus, die nur von Fachleuten ausgetauscht werden können.
- Verwenden Sie bitte das abnehmbare Netzteil <BLJ38W240150P-U>, das mit diesem Gerät geliefert wird, zum Aufladen des Akkus.
- Überprüfen Sie, ob sich Zigarettenkippen, Streichhölzer und andere brennbare und explosive Gegenstände im Raum befinden. Wenn dies der Fall ist, müssen Sie diese vor dem Einsatz des Roboters manuell entfernen.
- Wenn brennbare Gegenstände vom Gerät angesaugt werden, kann dies zu einer Beschädigung des Gerätes führen.
- Reinigen Sie Kantenbürsten, Staubbehälter, Filter und Walzen regelmäßig.
- Das Gerät muss beim Herausnehmen des Akkus vom Stromnetz getrennt werden.
- Der Akku ist am Ende seiner Lebensdauer sicher zu entsorgen.
- Dieser Saugmop ist nur für die Reinigung von Böden in häuslicher Umgebung bestimmt. Bitte verwenden Sie ihn nicht im Freien, wie z. B. auf einem offenen Balkon oder auf einer Oberfläche, die kein Boden ist, wie z. B. einem Sofa, oder in einer gewerblichen oder industriellen Umgebung.

- Verhindern Sie das Ansaugen von Wasser, Öl oder anderen Flüssigkeiten, die den Staubsauger beschädigen können.
- Ordnen Sie vor dem Betrieb des Staubsaugers auf dem Boden herumliegende Kabel, um den normalen Betrieb des Staubsaugers nicht zu beeinträchtigen.
- Entfernen Sie vor der Verwendung zerbrechliche Gegenstände.
- Die Ladestation muss an der Wand und auf einem ebenen Boden aufgestellt werden, um die Funktionalität des Produkts nicht zu beeinträchtigen.
- Ziehen Sie den Stecker der Ladestation, wenn sie für längere Zeit unbenutzt bleibt.
- Wenn das Produkt in Betrieb ist, hat das Entfernen der Ladestation Auswirkungen auf das normale Aufladen des Geräts.
- Verwenden Sie das Produkt nicht, um spitzkantige Gegenstände (z. B. Glasscherben und Nägel) anzusaugen, um eine Beschädigung des Produkts zu vermeiden.
- Verwenden Sie das Produkt nicht bei einer Umgebungstemperatur über 40°C oder unter 0°C oder in einer feuchten, entflammaren, explosiven oder korrosiven Umgebung.
- Laden Sie das Gerät nicht bei Umgebungstemperaturen über 35 °C oder unter 0 °C.
- Heben Sie das Produkt nicht an der Laserradarabdeckung an.
- Vergewissern Sie sich, dass das Produkt ausgeschaltet und die Ladestation ausgesteckt ist, bevor Sie es reinigen oder Wartungsarbeiten durchführen.
- Stellen Sie keine Kinder, Haustiere oder andere Gegenstände auf das Produkt, während es steht oder sich bewegt.
- Sprühen Sie keine Flüssigkeit in den Staubsaugermop (stellen Sie sicher, dass der Staubbehälter vor dem Wiedereinbau gründlich trocken ist).
- Stellen Sie den Saugmopp nicht auf den Kopf (das Gehäuse des Laserradars sollte niemals den Boden berühren).
- Verwenden Sie dieses Produkt nur wie im Benutzerhandbuch oder in der Schnellstartanleitung beschrieben. Der Benutzer ist für alle Verluste oder Schäden verantwortlich, die durch eine unsachgemäße Verwendung dieses Produkts entstehen.

3. Sicherheit von Kindern



- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und darüber sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt werden oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Geräts unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen.
- Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.
- Die Reinigung und Benutzerwartung darf nicht von Kindern ohne Aufsicht durchgeführt werden.
- Bitte bewahren Sie die Hauptbürstenreinigungswerkzeuge außerhalb der Reichweite von Kindern auf.

4. Über die Akkus



- Dieses Produkt enthält einen Lithium-Ionen-Akku.
- Setzen Sie das Gerät und den Akku keinen übermäßigen Temperaturen aus.
- Beachten Sie die Gefahr, dass die Klemmen des akkubetriebenen Geräts oder der Batterie durch Metallgegenstände kurzgeschlossen werden.
- Nur die vom Hersteller gelieferten Akkus sind für das Produkt geeignet.
- Vor der Entsorgung des Geräts muss der Akku aus dem Gerät entnommen werden. Schritte zum Herausnehmen:
 - A. Lösen Sie mit einem Schraubendreher die Schrauben der Seitenbürste und der Dekor-Sockelplatte.
 - B. Entfernen Sie die Basisverkleidung.
 - C. Nehmen Sie den Akku heraus und ziehen Sie die Verbindungsleitung zwischen dem Akku und dem Hauptgerät ab.
- Wenn Sie den Akku des Hauptgeräts austauschen müssen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst. Die Verwendung von falschen Akkus kann zu einem Sicherheitsrisiko führen.

- Wenn die Akkus auslaufen, vermeiden Sie den Kontakt der Flüssigkeit mit der Haut oder der Kleidung. Wischen Sie sie sofort mit einem trockenen Tuch ab und bringen Sie den Akku zur Recyclingstation oder zur vorgesehenen Wartungsstelle. Werfen Sie den Akku nicht weg.
- Bitte entsorgen Sie die alten Akkus des Produkts ordnungsgemäß. Die Akkus enthalten gefährliche und umweltschädliche Stoffe. Bitte beachten Sie die örtlichen Umweltvorschriften und entsorgen Sie sie an der dafür vorgesehenen Recyclingstelle.

5. Anwendungsbereich des Produkts

Das Produkt ist für folgende Böden geeignet:
Holzboden, Keramikfliesen und Kurzflorteppich.

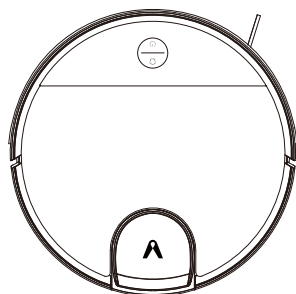
6. Haftungsausschlüsse

Unter einem der folgenden Umstände ist das Produkt vom Geltungsbereich der kostenlosen Garantie ausgeschlossen, es kann jedoch eine kostenpflichtige Reparatur durchgeführt werden:

- A. Schäden, die darauf zurückzuführen sind, dass der Benutzer das Produkt nicht in strikter Übereinstimmung mit unserem Benutzerhandbuch betrieben hat, oder auf eine unsachgemäße Lagerung;
- B. Die Maschine oder Teile haben die kostenlose Garantiezeit überschritten;
- C. Schäden, die auf eine Demontage durch andere Personen als das Wartungspersonal unseres Unternehmens oder durch von unserem Unternehmen autorisierte Personen zurückzuführen sind;
- D. Eine gültige Kaufbelegnummer kann nicht vorgelegt werden;
- E. Schäden, die durch unwiderstehliche Faktoren wie Naturkatastrophen verursacht werden;
- F. Produktausfall oder Schäden, die durch unerwartete Faktoren oder von Menschen verursachte Ursachen verursacht wurden (einschließlich Bedienungsfehler, Eindringen von Flüssigkeiten, unsachgemäßes Einstecken/Ausstecken, Zerkratzen, Handhabung, Stöße, Einspeisung einer unangemessenen Spannung usw.)

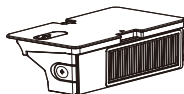
Produktübersicht

1. Produkt- & Zubehörliste

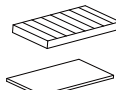


Viomi V3 Max

Staubsauger-Mop Zubehör



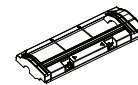
2-in-1-Staubbehälter mit Wassertank



Filter-Kombination



Hauptbürste

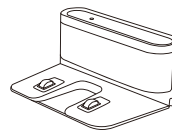


Hauptbürstenschutz

Inhalt der Zubehörbox



Seitenbürste (x2)



Ladestation



Netzadapter



Mophalter



Reinigungsbürste



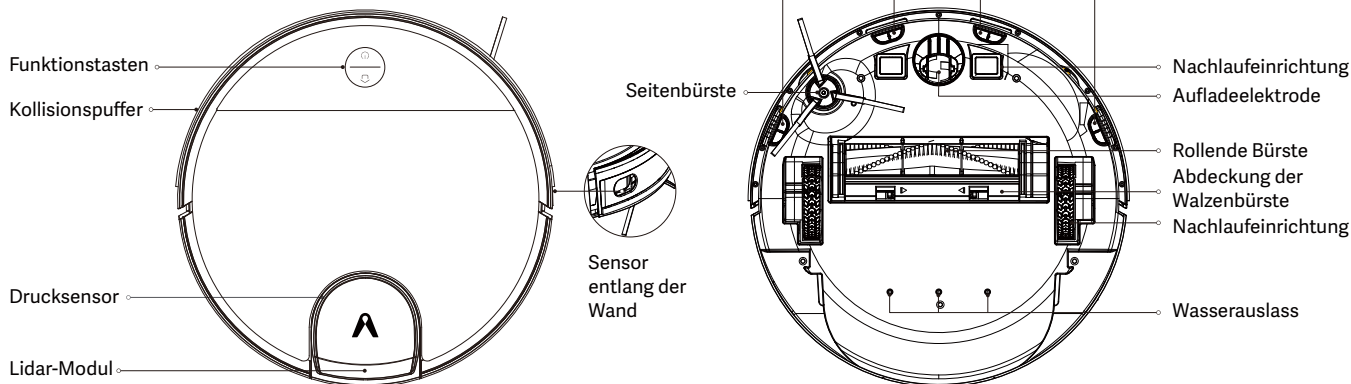
Nassmop(x2)



Einweg-Mopp (x10)

Hinweis: Die Abbildungen des Produkts, des Zubehörs und der Benutzeroberfläche im Benutzerhandbuch dienen nur zu Referenzzwecken. Das tatsächliche Produkt und die Funktionen können aufgrund von Produktverbesserungen abweichen.

2. Gerät und seine Sensoren



🏠 Andocktaste

- Drücken Sie die Taste, um zum Laden zurückzukehren. Zum Pausieren erneut drücken.

🔌 Einschalt- / Reinigungstaste

- Drücken Sie die Taste zum Starten/Pausieren der Reinigung
- Halten Sie die Taste 3 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät ein- oder auszuschalten (kein Ladezustand)
- Halten Sie die Taste 10 Sekunden lang gedrückt, um die Abschaltung zu erzwingen (kein Ladezustand)

🏠 + 🔌 Andocktaste + Einschalt- / Reinigungstaste

- Halten Sie beide Tasten gleichzeitig 3 Sekunden lang gedrückt, um die WLAN-Verbindung zurückzusetzen
- Halten Sie beide Tasten gleichzeitig 10 Sekunden lang gedrückt, um die Werkseinstellungen wiederherzustellen (weitere Einzelheiten finden Sie unter >Installation>Werkseinstellungen wiederherstellen).

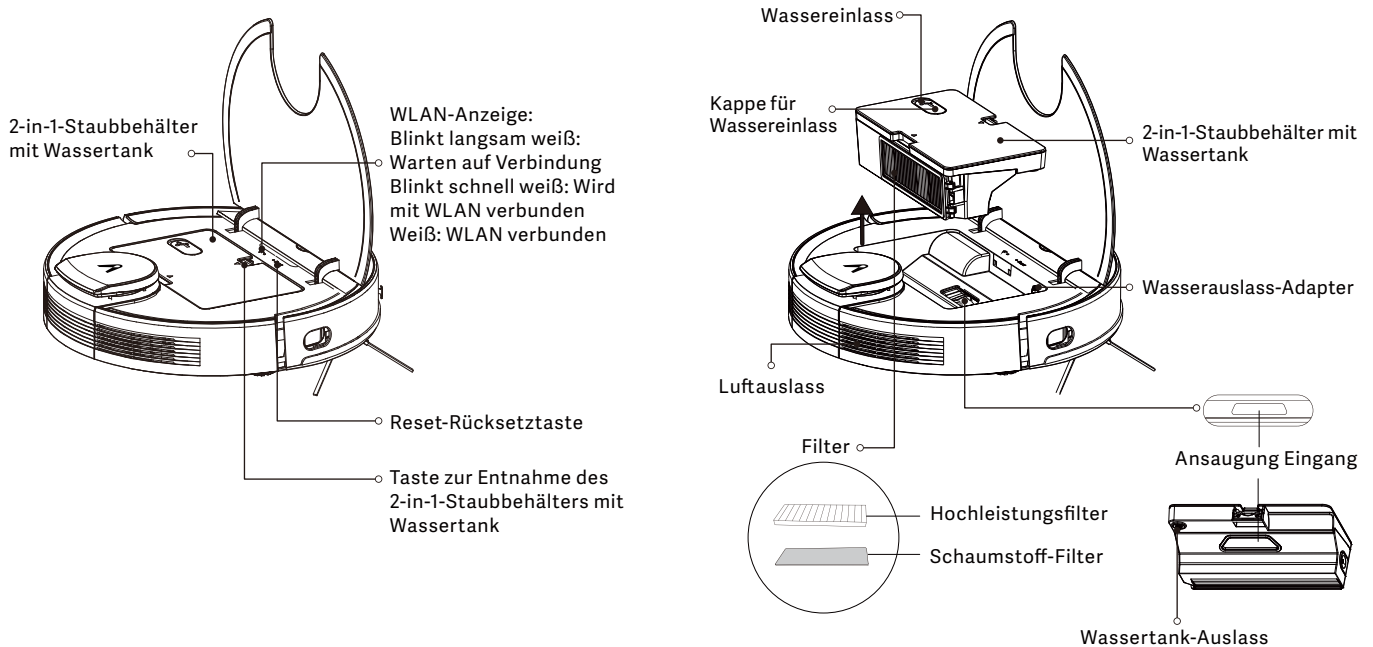
🔌 Anzeigestatus

Blau	In Betrieb /Standby	Atmet blau	Inbetriebnahme
Blinkt schnell blau	Wartet auf die Netzwerkkonfiguration	Blinkt schnell rot	Fehler
Blinkt langsam blau	Firmware aktualisieren / Werkseinstellungen wiederherstellen		

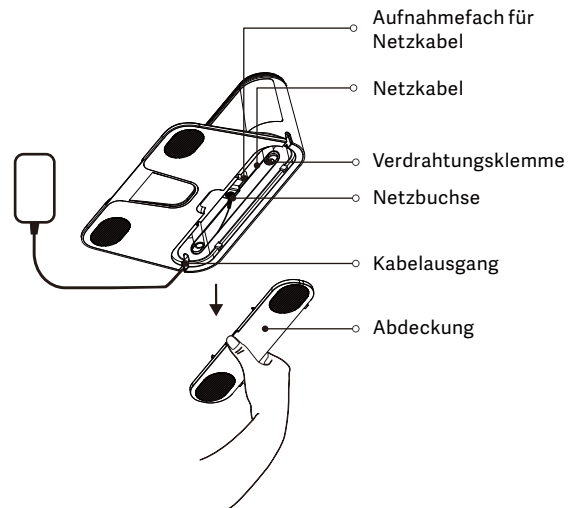
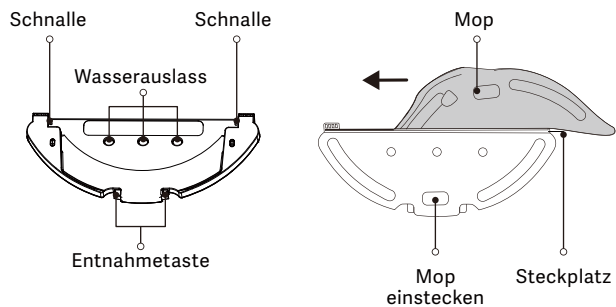
🏠 Anzeigestatus

Atmet gelb	Aufladen	Blinkt langsam gelb	Aufladen / niedriger Akkustand
------------	----------	---------------------	--------------------------------

3. Maschine und 2-in-1-Staubbehälter mit Wassertank



4. Mop-Modul

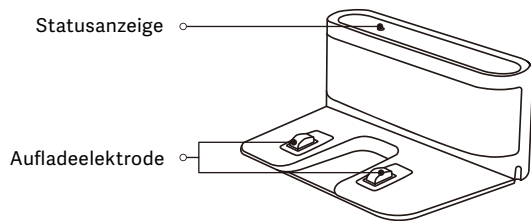


5. Ladestation

Anzeige der Ladestation

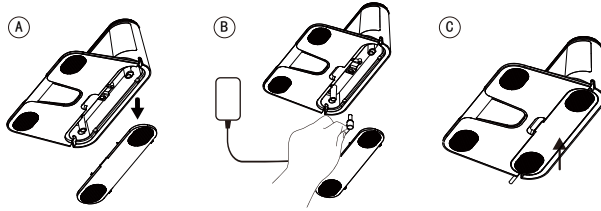
Weiß: Die Ladestation ist an eine Stromversorgung angeschlossen
(wenn das Gerät nicht an die Ladestation angeschlossen ist)

Weißes Licht aus: Das Gerät ist korrekt mit der Ladestation verbunden.

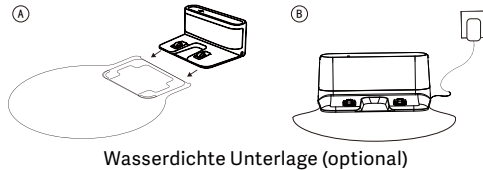


Installieren

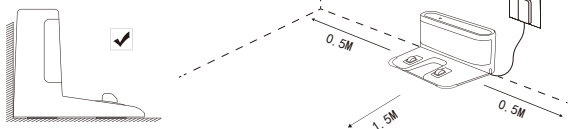
1. Verhindern Sie, dass sich das Adapterkabel während des Saug-/Wischvorgangs im Gerät verwickeln kann.



2. Entscheiden Sie anhand Ihrer persönlichen Bedürfnisse, ob Sie eine wasserdichte Unterlage installieren möchten. Schließen Sie den Adapter nach der Installation an die Wandsteckdose an und lassen Sie den Strom eingeschaltet. Die wasserdichte Unterlage ist nicht im Lieferumfang enthalten und muss separat erworben werden.



3. Stellen Sie die Ladestation auf einen ebenen, harten Untergrund senkrecht zu einer Wand und halten Sie sie frei von Hindernissen im Umkreis von 1,5 Metern davor und im Umkreis von 0,5 Metern links und rechts davon.



Hinweis:

- Installieren Sie die Ladestation an einem Ort, der für das Gerät leicht zugänglich ist. Es wird empfohlen, die Ladestation auf einem harten Untergrund, statt auf einem Teppich, an einer Wand aufzustellen.
- Lassen Sie die Ladestation an der Stromversorgung, sonst kehrt das Gerät nicht automatisch zurück.
- Um einen normalen Ladevorgang zu gewährleisten, bewegen Sie die Ladestation nicht häufig. Sobald der Standort des Geräts geändert wird, kann das Gerät aufgrund eines Neupositionierungsfehlers möglicherweise einen neuen Lageplan regenerieren.

4. Inbetriebnahme und Ladevorgang

Halten Sie "⏻" am Gerät 3 Sekunden lang gedrückt, um es einzuschalten. Vor dem ersten Gebrauch muss das Gerät vollständig aufgeladen werden (ca. 4 Stunden), um einen normalen Betrieb zu gewährleisten.

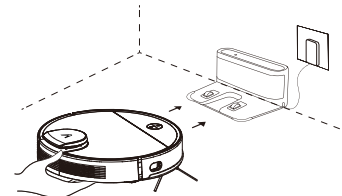
• Setzen Sie das Gerät auf die Ladestation und richten Sie es auf den Ladeanschluss aus.

Wenn die weiße Anzeige an der Ladestation erlischt, beginnt der Ladevorgang.



Hinweis:

- Möglicherweise können Sie das Gerät nicht starten, wenn der Akku schwach ist. Bitte laden Sie ihn vollständig auf und versuchen Sie es erneut.
- Um die Lebensdauer des Akkus zu gewährleisten, laden und entladen Sie ihn bitte mindestens einmal pro Halbjahr.



5. Starten Sie den Saug-/Wischvorgang, indem Sie ihn über die App bedienen oder manuell "⏻" drücken.

Das Gerät kehrt unter den folgenden Bedingungen automatisch zum Aufladen zur Ladestation zurück:

A. Das Gerät hat den Saug-/Wischvorgang abgeschlossen.

B. Der Saug-/Wischvorgang ist noch nicht abgeschlossen, aber der Akkuladestand ist unzureichend; Sobald der Akku zu 80 % aufgeladen ist, fährt das Gerät fort, um die verbleibende Saug-/Wischarbeit abzuschließen.



Hinweis:

- Bewegen Sie die Ladestation während des Saug-/Wischvorgangs nicht und stellen Sie sicher, dass die Ladestation eingeschaltet ist, da das Gerät sonst möglicherweise nicht zum Laden zurückkehren kann.
- Wenn das automatische Aufladen fehlschlägt, müssen Sie das Gerät manuell an die Ladestation anschließen.
- Stellen Sie die Ladestation nicht in einem Bereich mit direkter Sonneneinstrahlung auf.
- Wenn sich der Saugmop aufgrund eines schwachen Akkus nicht einschalten lässt, stellen Sie ihn zum Aufladen direkt auf die Ladestation.
- Der Saugmop schaltet sich automatisch ein, wenn er auf der Ladestation steht.
- Der Saugmop kann nicht ausgeschaltet werden, wenn er sich auf der Ladestation befindet.
- Nehmen Sie den Wassertank und den Mophalter ab, wenn der Saugmop geladen oder nicht verwendet wird.
- Verwenden Sie die virtuelle Wand oder stellen Sie Sperrbereiche für Teppichböden ein, um zu verhindern, dass der Saugmop auf dem Teppich hängen bleibt.
- Reinigen Sie den Staubbehälter regelmäßig, um übermäßige Schmutzansammlungen zu vermeiden. Dadurch können Sie vermeiden, dass die Reinigungsleistung des Saugmops verringert wird.

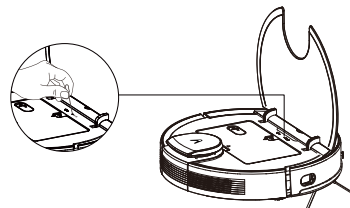
System zurücksetzen

- Wenn das Gerät nach dem Drücken einer beliebigen Taste nicht reagiert, ist es eine Möglichkeit, das System zurückzusetzen.
 1. Stellen Sie sicher, dass das Gerät nicht auf der Ladestation steht;
 2. Drücken Sie die Reset-Rücksetztaste mit einer Büroklammer und das Gerät schaltet sich automatisch ab.
 3. Schließen Sie das Gerät an die Ladestation an oder halten Sie die Taste "⏻" 3 Sekunden lang gedrückt, um es einzuschalten und das System zurückzusetzen.



Hinweis:

- Nach dem Zurücksetzen des Systems kann das Gerät Karten und ursprüngliche Einstellungen einschließlich der virtuellen Begrenzung verlieren.

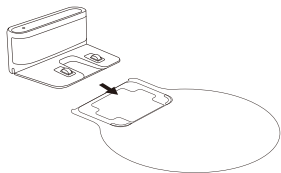


Wiederherstellen der Werkseinstellungen

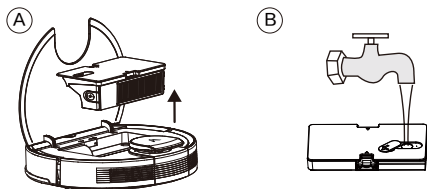
Wenn das Gerät nicht geladen wird, halten Sie beide Tasten "⏻" + "🏠" für 10 Sekunden gedrückt. Wenn Sie eine Stimme hören, die sagt: "Werkseinstellungen werden wiederhergestellt", halten Sie die Tasten erneut 10 Sekunden lang gedrückt, bis sie sagt: "Werkseinstellungen erfolgreich wiederhergestellt", die Einstellungen werden erfolgreich wiederhergestellt, alle Benutzerdaten werden gelöscht.

6. Verwendung des Mop-Moduls

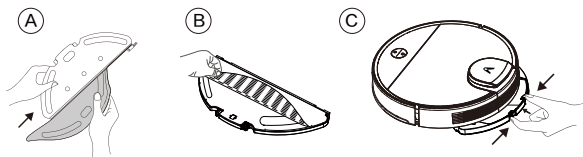
① Installieren Sie die Ladestation auf der wasserdichten Unterlage(optional).



② Nehmen Sie den Wassertank heraus und füllen Sie Wasser ein.



③ Installieren Sie das Moptuch auf seinem Halter, und installieren Sie dann die Halterung auf der Unterseite des Gerätes.(Um Wischergebnisse zu gewährleisten, wird die Hindernisüberwindungsleistung des Gerätes nach dem Einsetzen des Wischtuchs reduziert).



④ Wählen Sie einen Wischmodus, um den Wischvorgang zu starten, und wählen Sie die Wischwassermenge (3 Stufen) in der App nach Bedarf. (Um zu verhindern, dass das Gerät beim Wischen Ihres Bodens einen Ihrer Teppiche nass macht, wird empfohlen, mit der App eine virtuelle Wand (für kein Wischen) um Teppichbereiche herum zu platzieren, um Ihre Teppiche zu schützen).

⑤ Wenn das Gerät nach Beendigung der Arbeit zur Ladestation zurückkehrt, halten Sie die Schnallen an beiden Seiten mit der Hand fest und ziehen Sie sie nach hinten, um das Mop-Modul zu entfernen.



Hinweis:

- Bitte verwenden Sie den Wischmodus nicht auf einem Teppich.
- Es wird empfohlen, das Moptuch nach jedem Wischen zu waschen.
- Wenn das Gerät geladen wird oder inaktiv ist, entfernen Sie bitte das Mop-Modul.
- Um ein besseres Wischergebnis zu erzielen, wird empfohlen, den Boden vor der Installation des Mop-Moduls mit dem Gerät zu saugen.
- Um eine Beschädigung Ihres Holzbodens zu vermeiden, achten Sie bitte darauf, das Mop-Modul sofort nach dem Wischen des Bodens zu entnehmen. Oder installieren Sie die Ladestation auf der wasserdichten Unterlage(optional).
- Wenn das Wischen pausiert oder beendet wird, schaltet das Gerät automatisch das Wasser ab. Das Moptuch bleibt jedoch nass und sollte nicht zu lange an seinem Platz bleiben, sondern rechtzeitig entfernt werden.
- Verwenden Sie keine Reinigungs-, Desinfektions- oder festen Reinigungsmittel, die den 2-in-1-Tank korrodieren oder verstopfen können. Reinigen Sie den Düsenfilter regelmäßig.
- Spülen Sie den Tank nicht aus und weichen Sie ihn nicht ein! Befüllen Sie den Tank nicht mit heißem Wasser, da sich der Tank dadurch verformen kann.
- Achten Sie beim Auffüllen mit Wasser darauf, dass Sie den Tank separat abnehmen und nur sauberes Wasser mit geringer Durchflussgeschwindigkeit über den Einlass einfüllen.
- Aufgrund der Qualitätsprüfung kann sich ein wenig Wasser im Tank befinden, was akzeptabel ist.

Verbinden mit Mi Home/Xiaomi Home App

Dieses Produkt funktioniert mit der Mi Home/Xiaomi Home App *. Steuern Sie Ihr Gerät und interagieren Sie mit anderen Smart Home-Geräten mit der Mi Home/Xiaomi Home-App.

Scannen Sie den QR-Code, um die App herunterzuladen und zu installieren. Wenn die App bereits installiert ist, werden Sie zur Verbindungseinrichtungsseite weitergeleitet. Oder suchen Sie "Mi Home/Xiaomi Home" im App Store, um sie herunterzuladen und zu installieren.



Öffnen Sie die Mi Home/Xiaomi Home-App, tippen Sie oben rechts auf ""+"" und folgen Sie dann den Anweisungen, um Ihr Gerät hinzuzufügen.

* Die App wird in Europa als Xiaomi Home-App bezeichnet. Der Name der App, der auf Ihrem Gerät angezeigt wird, sollte als Standard übernommen werden.

Hinweis:

Die Version der App könnte aktualisiert worden sein, bitte folgen Sie den Anweisungen basierend auf der aktuellen App-Version.

WLAN zurücksetzen

Wenn Sie zu einem neuen Router wechseln oder Ihr WLAN-Passwort ändern, müssen Sie die WLAN-Verbindung des Staubsaugermops zurücksetzen. Schalten Sie den Saugmop ein und halten Sie dann gleichzeitig die Tasten "⬆" und "⬇" für 3 Sekunden gedrückt, bis Sie eine Stimme hören, die sagt "WLAN-Verbindung wurde zurückgesetzt, warten auf Netzwerkverbindung". Sobald die WLAN-Verbindung erfolgreich zurückgesetzt wurde, können Sie den Saugmop wieder anschließen.



Hinweis:

- Bei der WLAN-Verbindung wird nur das 2,4-GHz-Band, nicht aber das 5-GHz-Band unterstützt. Bitte schalten Sie auf das 2,4-GHz-Band um, wenn Ihr WLAN-Netzwerk Dual-Band ist, und versuchen Sie es erneut.
- Wenn die Verbindung zwischen Ihrem Telefon und dem Staubsaugerroboter fehlschlägt, können Sie WLAN-Netzwerk und erneut hinzufügen, nachdem Sie den Netzwerkkonfigurationsmodus aufgerufen haben.
- Im Zuge von Versions-Upgrades und Updates beachten Sie bitte die internen Anweisungen in der App zur Bedienung.

Anwendung

Einschalten/Ausschalten

Wenn der Saugmop auf der Ladestation steht, schaltet er sich automatisch ein und kann nicht ausgeschaltet werden.

Um den Saugmop manuell einzuschalten, halten Sie die Taste "⏻" gedrückt, bis die Anzeige aufleuchtet. Wenn sich der Saugmop im Standby-Modus befindet und nicht auf der Ladestation steht, halten Sie die Taste "⏻" gedrückt, um ihn auszuschalten.

Reinigung

Schalten Sie den Saugmop ein und drücken Sie dann die Taste "⏻". Je nach installiertem Zubehör beginnt der Saugmop automatisch zu saugen oder zu wischen.

Aufladen

Schalten Sie den Saugmop ein und drücken Sie dann die Taste "🏠", um den Saugmop zum Aufladen zur Dockingstation zu schicken.

Wenn der Saugmop die Reinigungsaufgabe beendet hat, kehrt er automatisch zum Aufladen zur Station zurück, und die Anzeige blinkt gelb. Wenn der Akku des Saugmops während einer Reinigungsaufgabe zur Neige geht, kehrt er automatisch zum Aufladen zur Ladestation zurück. Sobald der Saugmop vollständig aufgeladen ist, setzt er die Reinigung dort fort, wo er aufgehört hat.

Wenn sich der Saugmop aufgrund eines schwachen Akkus automatisch ausschaltet, setzen Sie ihn manuell auf die Ladestation und vergewissern Sie sich, dass die Ladekontakte einen guten Kontakt haben.

Pausieren

Während der Saugmop läuft, drücken Sie eine beliebige Taste, um ihn anzuhalten, und drücken Sie dann die Taste "⏻", um die Reinigung fortzusetzen. Durch Drücken der Taste "🏠" wird die aktuelle Reinigungsaufgabe beendet und der Saugmop zurück zur Ladestation geschickt.

Abgegrenzter

Sie können die App verwenden, um einen abgegrenzten Bereich einzurichten, dann reinigt der Saugmop innerhalb des von Ihnen gewählten abgegrenzten Bereichs.

Ruhemodus

Der Saugmop wechselt nach 5 Minuten Inaktivität automatisch in den Ruhemodus. Um ihn aufzuwecken, drücken Sie eine beliebige Taste oder verwenden Sie die App.

- Der Saugmop geht nicht in den Ruhezustand über, während er auf der Ladestation steht.
- Der Saugmop schaltet sich automatisch aus, nachdem er 6 Stunden lang im Ruhemodus war.

Störungsstatus

Wenn der Saugmop während des Betriebs auf einen Fehler stößt, blinkt die Anzeige rot und Sie hören eine Sprachmeldung. Um nach einer Lösung zu suchen, lesen Sie bitte den Abschnitt "Fehlerbehebung". Wenn innerhalb von 5 Minuten keine Maßnahmen ergriffen werden, geht der Saugmop automatisch in den Ruhezustand über.

Hinzufügen von Wasser oder Reinigungsmop während der Reinigung

Wenn Sie während einer Reinigungsaufgabe mehr Wasser in den Saugmop einfüllen oder den Mop reinigen müssen, drücken Sie eine beliebige Taste, um den Saugmop anzuhalten, und entfernen Sie dann den Wassertank. Nachdem Sie Wasser nachgefüllt oder den Mop gereinigt haben, setzen Sie den Wassertank und den Mop wieder ein und drücken Sie dann die Taste "⏻", um die Reinigung fortzusetzen.

Voreinstellungen für die Reinigung

In der Mi Home/Xiaomi Home-App sind vier Saugmodi verfügbar: Leise, Standard, Mittel und Turbo. Der Standardmodus ist Standard.

Modus Nicht stören

Im Modus "Nicht stören" nimmt der Saugmop die Reinigung nicht wieder auf, führt keine geplanten Reinigungen durch und gibt keine Sprachwarnungen aus.

Der Modus "Nicht stören" ist standardmäßig aktiviert und kann über die App deaktiviert werden."

Reinigung fortsetzen

Der Saugmop verfügt über eine Funktion zur Wiederaufnahme der Reinigung. Wenn der Saugmop während einer Reinigungsaufgabe einen niedrigen Akkustand erreicht, kehrt er automatisch zum Aufladen zur Ladestation zurück. Sobald der Saugmop vollständig aufgeladen ist, setzt er die Reinigung an der Stelle fort, an der er aufgehört hat. Wenn die Reinigungsaufgabe manuell beendet wird, während der Saugmop geladen wird, wird die Reinigung nicht fortgesetzt.

Dort reinigen

Sie können über die App einen bestimmten Bereich auf der Karte festlegen, dann navigiert der Saugmop automatisch zu diesem Bereich und reinigt eine quadratische Fläche von 2 x 2 Metern.

Geplante Bereinigung

Sie können in der App Reinigungszeiten planen. Der Saugmop beginnt automatisch zu den geplanten Zeiten mit der Reinigung und kehrt nach Abschluss der Reinigung zur Ladestation zurück. Hinweis: Der Saugmop führt die geplante Reinigung nicht während des Nicht stören-Zeitraums durch, wenn der Nicht stören-Modus aktiviert ist.

Virtuelle Wände/Sperrflächen

Sie können in der App virtuelle Wände und Sperrbereiche einrichten, um zu verhindern, dass der Saugmop in Bereiche gelangt, die Sie nicht reinigen möchten.

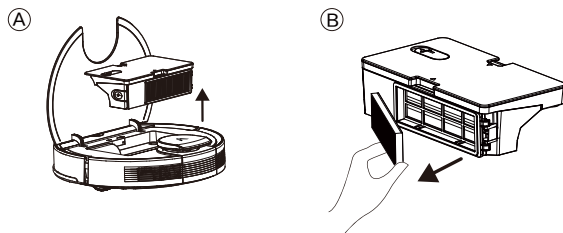
Intelligente Kartierung

Sie können die App verwenden, um die intelligente Kartierung zu aktivieren. Dadurch kann der Saugmop seine Karte automatisch aktualisieren, nachdem er eine Reinigungsaufgabe abgeschlossen und sich aufgeladen hat.

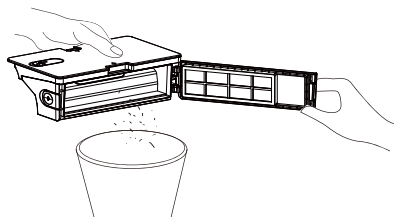
Pflege und Wartung

1. Reinigen des 2-in-1-Staubbehälters mit Wassertank

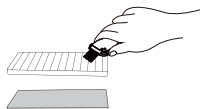
A. Öffnen Sie die obere Abdeckung des Gerätes und entfernen Sie das 2-in-1-Staubbehälter mit Wassertank. Entfernen Sie das Filtermodul.



B. Entleeren Sie den Staubbehälter. Legen Sie den Staubbehälter gegen einen Abfalleimer, klopfen Sie auf den Behälter, um überschüssigen Schmutz abzuklopfen.

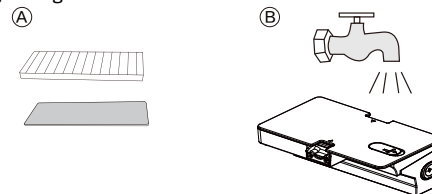


C. Zerlegen Sie den entfernten Filter, entfernen Sie den Schaumfilter und den Hochleistungsfiler und reinigen Sie die Filter mit einer Reinigungsbürste.

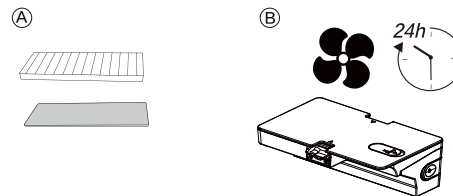


D. Spülen Sie den Wassertank, den Staubbehälter und das Filtermodul bei Bedarf gründlich mit Wasser.

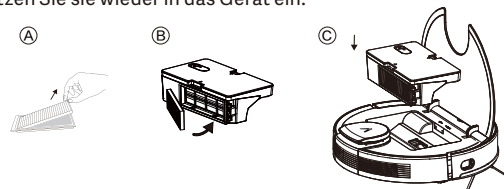
Hinweis: Die Filter dürfen nicht mit heißem Wasser oder Reinigungsmittel gereinigt werden.



E. Nach der Reinigung müssen der 2-in-1-Staubbehälter mit Wassertank und das Filtermodul gründlich an der Luft getrocknet werden.



F. Bauen Sie den luftgetrockneten 2-in-1-Staubbehälter mit Wassertank und das Filtermodul wieder zusammen und installieren Sie sie wieder in das Gerät ein.



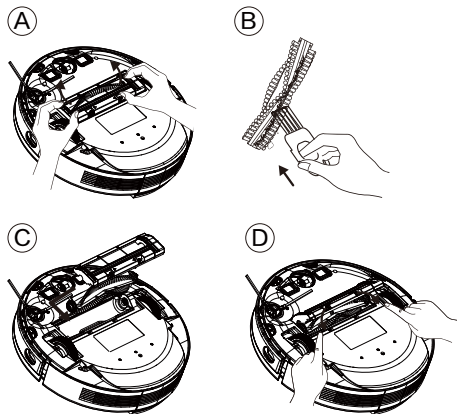
2. Reinigung der Hauptbürste

A. Drücken Sie, wie in der folgenden Abbildung gezeigt, die Schnalle herunter, um die Schutzabdeckung herauszunehmen, und nehmen Sie die Rollbürste nach oben heraus.

B. Reinigen Sie die Rollbürste mit den im Zubehör enthaltenen Reinigungswerkzeugen.

C. Stecken Sie ein Ende der Rollbürste zuerst in das entsprechende Loch.

D. Drücken Sie die Bürstenabdeckung und fixieren Sie sie mit der Schnalle.



3. Reinigung der Seitenbürste

Fremdkörper wie z. B. Haare verfangen sich leicht in einer Seitenbürste, und es kann sich Schmutz daran festsetzen. Bitte achten Sie darauf, sie regelmäßig zu reinigen.

A. Drehen Sie das Gerät um und entfernen Sie die Schrauben mit einem Kreuzschlitzschraubendreher.

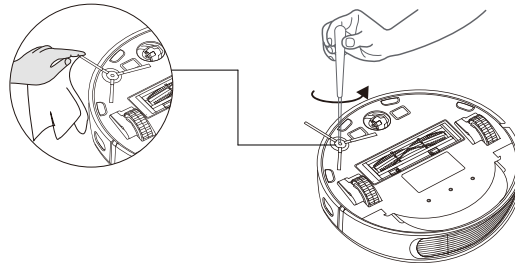
B. Entfernen Sie die Seitenbürsten, befreien Sie sie von Haaren oder Fremdkörpern und entscheiden Sie anhand Ihrer persönlichen Bedürfnisse, ob Sie ein feuchtes Tuch verwenden möchten.

C. Setzen Sie die Seitenbürsten wieder ein und ziehen Sie die Schrauben fest.



Hinweis:

- Es wird empfohlen, die Seitenbürsten alle 3-6 Monate auszutauschen, um ein gutes Reinigungsergebnis zu erzielen.



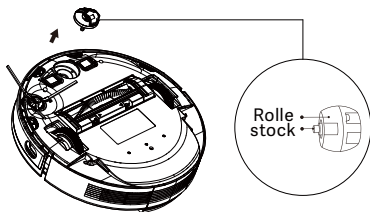
4. Räder reinigen

Haare oder Staubpartikel neigen dazu, sich in den Lenkrollen zu verfangen. Reinigen Sie sie regelmäßig oder nach Bedarf.

A. Ziehen Sie die Rollen hoch, um sie herauszunehmen.

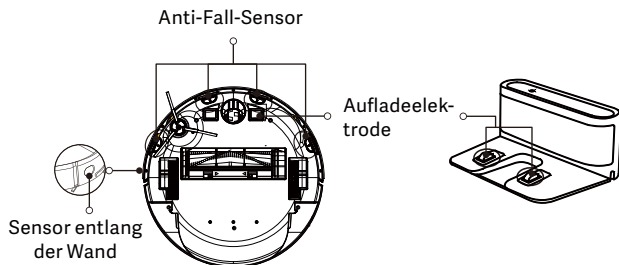
B. Reinigen Sie alle Haare oder Staubpartikel, die sich um die Laufrollen oder in der Laufrollenkammer verfangen haben.

C. Setzen Sie die Rollen wieder ein und drücken Sie sie hinein, bis sie einrasten.



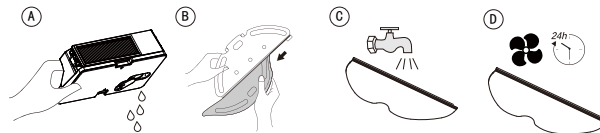
5. Sensoren und Aufladeelektroden reinigen

Um optimale Betriebsbedingungen zu gewährleisten, reinigen Sie bitte regelmäßig Sensoren und Aufladeelektroden und wischen Sie den Staub mit einem weichen, trockenen Tuch oder einem Bürstchen ab.

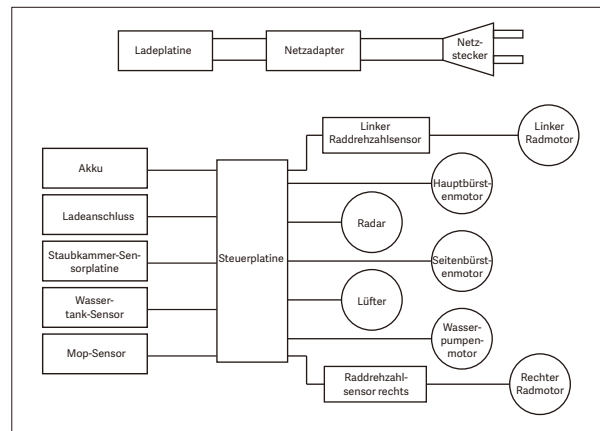


6. Reinigung des Mop-Moduls

Es wird empfohlen, das im Wassertank angesammelte Wasser zu entleeren, das Moptuch mit Wasser auszuwaschen und es nach jedem Gebrauch des Mop-Moduls an der Luft zu trocknen, um Schimmelbildung oder eigenartigen Geruch zu vermeiden.



Elektrisches Diagramm



FAQ

Wenn das Gerät ausfällt, blinkt die rote Anzeige am Gerät und es ertönen entsprechende Sprachanweisungen.
Folgen Sie den Sprachanweisungen, um das Problem zu lösen.

Sprachansagen	Lösung
Bitte überprüfen Sie den Kollisionssensor auf Fremdkörper und entfernen Sie diese gegebenenfalls.	Der Kollisionssensor ist verklemmt. Bitte tippen Sie wiederholt darauf, um Fremdkörper zu entfernen. Wenn keine Fremdkörper vorhanden sind, verschieben Sie das Gerät bitte und starten Sie es dann.
Bitte überprüfen Sie, ob das Hauptrad fest sitzt.	Wenn ein Rad fest sitzt, prüfen Sie bitte, ob ein Fremdkörper im Rad steckt, oder bringen Sie es in die Nähe der Ladestation, um das Gerät zu starten.
Bitte überprüfen Sie, ob die Seitenbürste fest sitzt.	Die Seitenbürste kann mit Fremdkörpern verklemmt sein. Bitte reinigen Sie sie und starten Sie das Gerät neu.
Bitte überprüfen Sie, ob die Hauptbürste fest sitzt.	Die Rollbürste kann sich mit Fremdkörpern verhaken. Bitte entfernen und reinigen Sie sie, ihre Anschlüsse, ihre Abdeckung und den Saugeinlass.
Bitte beseitigen Sie alle Hindernisse im Bereich um den Saugmop und versuchen Sie es erneut.	Das Gerät ist eingeklemmt. Bitte beseitigen Sie Hindernisse in der Umgebung.
Bitte wischen Sie die Klippensensoren sauber und bringen Sie den Saugmop zum Starten an einen neuen Ort.	Das Gerät ist möglicherweise eingeklemmt. Bitte versetzen Sie es und starten Sie. Wenn der Klippensensor zu stark verschmutzt ist, kann er ebenfalls die Störung verursachen. Bitte wischen Sie den Klippensensor ab, um den Fehler zu beheben.

Sprachansagen	Lösung
Bitte stellen Sie den Saugmop zum Starten auf den Boden.	Ein Rad ist aufgehängt. Bitte bewegen Sie das Gerät zur Nähe der Ladestation, um es erneut zu starten.
Niedriger Akkustand; Gerät schaltet sich aus.	Die Leistung ist zu niedrig, und das System wird gleich automatisch abgeschaltet. Bitte laden Sie das Gerät auf.
Bitte überprüfen Sie, ob der Ladesensor blockiert ist.	Der Aufladesensor ist mit Staub bedeckt. Bitte wischen Sie ihn ab.
Wischen Sie den Wandsensor auf der rechten Seite ab.	Der rechte Wandsensor ist blockiert. Bitte wischen Sie ihn ab.
Bitte bewegen Sie den Saugmop auf eine ebene Fläche und starten Sie erneut.	Das Gerät ist beim Starten gekippt. Bitte stellen Sie das Gerät zum Starten horizontal auf den Boden.
Stellen Sie sicher, dass Sie den 2-in-1-Staubbehälter mit Wassertank installiert haben.	Bitte setzen Sie den 2-in-1-Wassertank und die Filter wieder ein und vergewissern Sie sich, dass die Filter und der 2-in-1-Wassertank richtig installiert sind. Starten Sie dann bitte das Gerät neu.
Bitte halten Sie sich von dem abgegrenzten Bereich fern, bevor Sie das Gerät hochfahren.	Das Gerät befindet sich beim Start zu nahe an einem Sperrbereich. Bitte setzen Sie es zum Starten an einen anderen Platz.
Die obere Abdeckung des Radars wird gequetscht.	Der Drucksensor für die Laserabdeckung ist gedrückt oder verklemmt. Bitte setzen Sie es zum Starten an einen anderen Platz.
Bitte stellen Sie sicher, dass das Laser-Entfernungsradar nicht fest sitzt oder verwickelt ist.	Der Laser-Distanzsensord ist durch Fremdkörper verklebt. Bitte entfernen Sie diese,

Sprachansagen	Lösung
Achten Sie bitte darauf, dass der Laserdistanzsensor nicht blockiert ist.	Der Laser-Distanzsensor ist blockiert, bitte beseitigen Sie die Blockierung. Eine zu weitläufige Umgebung und eine Umgebung mit Mehrfachreflexionen, wie z. B. Metallspiegel, beeinträchtigen ebenfalls den normalen Betrieb eines Laser-Distanzsensors. Bitte setzen Sie das Gerät zum Starten an einen anderen Platz.
Der Akku hat ein Problem.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie bitte das Akkufach, prüfen Sie, ob der Akku richtig angeschlossen ist, und versuchen Sie, das Gerät neu zu starten. 2. Die Temperatur des Akkus ist zu hoch oder zu niedrig. Bitte warten Sie, bis die Akkutemperatur normal ist (0 °C~40°C/32°F~104°F), bevor Sie sie verwenden. 3. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an unsere Service-Abteilung.
Es scheint ein Problem mit dem Hauptrad zu geben.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bitte prüfen Sie, ob ein Fremdkörper in einem Rad feststeht und versuchen Sie, das Gerät neu zu starten. 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an unsere Service-Abteilung.
Es scheint ein Problem mit der Seitenbürste zu geben.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bitte prüfen Sie, ob sich ein Fremdkörper in einer Seitenbürste festgesetzt hat und versuchen Sie, das Gerät neu zu starten. 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an unsere Service-Abteilung.

Sprachansagen	Lösung
Der Lüfter hat ein Problem.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen Sie bitte, ob ein Fremdkörper im Lüfter steckt und versuchen Sie, das Gerät neu zu starten. 2. Bitte reinigen Sie den Staubbehälter und die Filter und versuchen Sie, das Gerät neu zu starten. 3. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an unsere Service-Abteilung.
Es scheint ein Problem mit der Hauptbürste zu geben.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bitte entfernen und reinigen Sie sie, ihre Anschlüsse, ihre Abdeckung und den Saugeinlass. Bitte versuchen Sie, das Gerät nach der Reinigung neu zu starten. 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an unsere Service-Abteilung.
Die Pumpe hat ein Problem.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bitte reinigen Sie den Wassertank, die Wasserpumpenanschlüsse am Tank und die Wasserpumpenanschlüsse am Gerät, den Wasserauslass auf der Geräteunterseite und überprüfen Sie das Mop-Modul. Bitte versuchen Sie, das Gerät nach der Reinigung mit allen wieder installierten Modulen neu zu starten. 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an unsere Service-Abteilung.
Der Laser-Entfernungsmesser hat ein Problem.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bitte überprüfen Sie den Lasersensor auf Fremdkörper und versuchen Sie, das Gerät nach der Reinigung neu zu starten. 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an unsere Service-Abteilung.

Fehlersuche

Wenn während des Betriebs des Geräts eine Anomalie auftritt, blinkt die Betriebsanzeige schnell rot und eine Sprachansage wird ausgegeben.

Bitte beachten Sie die folgende Tabelle zur Fehlerbehebung.

Störung	Lösung
Das Gerät kann nicht gestartet werden.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie sicher, dass das Gerät an die Stromversorgung angeschlossen ist. 2. Stellen Sie sicher, dass der Akku vollständig geladen ist. 3. Wenn das Problem weiterhin besteht, setzen Sie das Gerät bitte zurück.
Das Gerät funktioniert plötzlich nicht mehr.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen Sie, ob das Gerät feststeckt oder durch Hindernisse blockiert ist. 2. Prüfen Sie, ob der Akku zu schwach ist. 3. Wenn das Problem weiterhin besteht, schalten Sie das Gerät bitte aus, warten Sie 3 Sekunden und starten Sie es dann neu.
Kann keinen Reinigungsplan erstellen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie sicher, dass das Gerät eingeschaltet ist. 2. Stellen Sie die Uhrzeit ein und planen Sie die Zeit für den automatischen Reinigungsvorgang mit der App. 3. Vergewissern Sie sich, dass die Zeitplanung korrekt eingestellt ist. 4. Prüfen Sie, ob die Leistung des Geräts zu niedrig ist, um den Reinigungsvorgang zu starten. 5. Das Gerät startet keinen geplanten Reinigungsvorgang, wenn die Aufgabe ausgeführt wird.
Saugleistung zu schwach.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen Sie den Saugeinlass auf Verstopfungen. 2. Entleeren Sie den Staubbehälter. 3. Reinigen Sie die Filter mit Wasser. 4. Prüfen Sie, ob die Filter durch Wasser oder andere Flüssigkeiten auf dem Boden nass sind. Lassen Sie die Filter vor der Verwendung an der Luft gründlich trocknen.

Störung	Lösung
Das Gerät kann nicht geladen werden.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen Sie, ob die Anzeige an der Ladestation leuchtet (wenn das Gerät nicht auf der Ladestation steht). Wenn nicht, wenden Sie sich zur Reparatur oder zum Austausch der Ladestation an unser Service-Center. 2. Prüfen Sie, ob die Anzeige an der Ladestation aus ist und die Anzeige am Gerät während des Ladevorgangs blinkt. 3. Wischen Sie Staub von den Ladeelektroden mit einem trockenen Tuch ab.
Das Gerät kann nicht zur Ladestation zurückkehren.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Räumen Sie die Ladestation frei von Gegenständen im Umkreis von 0,5 m auf der linken und rechten Seite und im Umkreis von 1,5 m davor. 2. Stellen Sie sicher, dass das Gerät ohne abnormale Bewegung von der Ladestation aus reinigt. 3. Wenn sich das Gerät in der Nähe der Ladestation befindet, kann es schneller zurückkehren. Wenn sich die Ladestation jedoch weit entfernt befindet, benötigt das Gerät mehr Zeit für die Rückkehr. Bitte warten Sie während der Rückkehr. 4. Reinigen Sie die Ladeelektroden.
Die Rollbürste rotiert nicht.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reinigen Sie die Rollbürste. 2. Prüfen Sie, ob die Rollbürste und die Bürstenabdeckung richtig installiert sind.
Abnormale Aktion oder Reinigungsstrecke des Gerätes.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reinigen Sie den Sensor vorsichtig mit einem trockenen Tuch. 2. Starten Sie das Gerät neu.

Störung	Lösung
Beim Wischen wird kein Wasser abgegeben.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie sicher, dass genügend Wasser im Wassertank vorhanden ist. 2. Prüfen Sie, ob das Mop-Modul korrekt installiert ist. Bei korrekter Installation hören Sie eine entsprechende Sprachansage. 3. Prüfen Sie, ob der Wasserauslass verstopft ist.

Spezifikationen

Saugmop

Modell	V-RVCLM27A/V-RVCLM27B
Abmessungen	φ350 × 105 mm
Nenn-Eingangsspannung	24 V ⁻⁻⁻
Nenneingangsstrom	1,5 A
Nennleistung	35 W
Akku-Kapazität	5200 mAh
Akku-Spannung	14,4 V ⁻⁻⁻
Nettogewicht	3,6 kg
Drahtlose Konnektivität	WLAN IEEE 802.11b/g/n 2,4 GHz
Betriebsfrequenz	2400-2484 MHz
Maximale Ausgangsleistung	≤ 18,5 dBm

Ladedock

Modell	V-RVCLM27A/V-RVCLM27B
Nennausgangsspannung	24 V ⁻⁻⁻
Nennausgangsstrom	1,5 A
Abmessungen	197 × 143 × 84 mm

Netzadapter

Modell	BLJ38W240150P-U
Eingang	100-240 V~, 50/60 Hz, 1,0 A
Ausgang	24 V ⁻⁻⁻ 1,5 A

- Unser Unternehmen behält sich das Recht vor, technische oder gestalterische Änderungen am Produkt vorzunehmen, die der ständigen Produktverbesserung dienen.
- Die Interpretationshoheit liegt bei unserem Unternehmen.
- Unter normalen Betriebsbedingungen sollte dieses Gerät einen Abstand von mindestens 20 cm zwischen der Antenne und dem Körper des Benutzers einhalten.

Fehler in der WLAN-Verbindung

Wenn Sie das Gerät nicht mit Ihrem Smartphone steuern können, versuchen Sie bitte die folgenden Lösungen. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.

WLAN-Status-Anzeige	Ursache	Lösung
Weiße Anzeige normal an	Das Gerät wurde mit dem Router verbunden, kann aber keine Verbindung zum Netzwerk herstellen.	1. Prüfen Sie, ob Ihr Router mit dem Netzwerk verbunden ist. 2. Wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber, um herauszufinden, ob ein Netzwerkverbindungsproblem besteht.
Blinkt schnell in weiß	Das Gerät kann keine Verbindung zu Ihrem WLAN-Router herstellen.	1. Prüfen Sie, ob der Netzwerkname und das Passwort geändert wurden. 2. Setzen Sie ggf. die WLAN-Verbindung zurück.
Blinkt langsam in weiß	Ihre WLAN-Verbindung wurde zurückgesetzt oder war vorher noch nicht eingestellt.	1. Stellen Sie eine WLAN-Verbindungen mit dem Gerät her. 2. Setzen Sie WLAN-Verbindungen zurück, falls erforderlich.
Aus	Das Gerät ist ausgeschaltet. Die Leistung des Geräts ist niedrig.	1. Stellen Sie sicher, dass das Gerät eingeschaltet ist. 2. Laden Sie das Gerät mit der Ladestation auf.



Hinweis:

- Stellen Sie vor dem Einrichten des WLANsicher, dass das Gerät und Ihr WLAN-Netzwerk die folgenden Anforderungen erfüllen.

Anforderungen für die WLAN-Einrichtung:

A. Gerät:

- Gerät vollständig geladen.
- WLAN-Statusanzeigeweiß und blinkt langsam.

B. WLAN-Netzwerk:

- Verwenden Sie das richtige Passwort für das drahtlose Netzwerk.
 - Verwenden Sie kein VPN (Virtual Private Network) und keinen Proxy-Server.
 - Ihr WLAN-Router unterstützt die Protokolle 802.11b/g/n und IPv4.
 - Das Band Ihres Routers ist 2,4GHz oder verwenden Sie einen Dual-Band-Router, der das 2,4GHz-Band unterstützt. Das Gerät unterstützt nicht das 5GHz-Band.
 - Wenn das Gerät keine Verbindung im 2,4/5-GHz-Dualband-WLAN-Netzwerk herstellen kann, wechseln Sie bitte für die WLAN-Einstellungen zum 2,4-GHz-Netzwerk. Nachdem die Einstellung abgeschlossen ist, können Sie zurückschalten.
 - Wenn Sie eine Verbindung zu einem versteckten Netzwerk herstellen, stellen Sie sicher, dass Sie den korrekten Netzwerknamen --- SSID (Groß- und Kleinschreibung beachten) eingeben und eine Verbindung zu einem drahtlosen 2,4-GHz-Netzwerk herstellen.
 - Wenn Sie einen drahtlosen Extender/Repeater verwenden, stellen Sie sicher, dass der Netzwerkname (SSID) und das Passwort mit dem des Hauptnetzwerks übereinstimmen.
 - Stellen Sie die Firewall und die Anschlüsse des WLAN-Routers so ein, dass das Gerät eine Verbindung mit dem App-Server herstellen kann.
- Anforderungen an die Netzwerksicherheit:
- WPA- und WPA2-Netzwerke, die mit TKIP, PSK, AES/CCMP verschlüsselt sind.