



Aura User Manual

Welcome to Aura! This manual will provide details you need to set up your frame, invite members and share photos and videos with family and friends using your new Aura frame. We also have an online help center at auraframes.com/help with FAQs, videos, a chat feature, and more.

Table of Contents

Aura Digital Frames	2
Device Requirements	2
Operating Requirements	3
Gift Setup—Giving and Receiving	3
Aura Frame Setup	4
Frequently Asked Questions	7
Aura Customer Care	8
Safety Information and Warnings	8

auraframes.com/manual



Aura Digital Frames

Aura digital frames are beautifully designed WiFi frames that connect people around the world through a brilliant photo sharing experience enabled by Aura's cloud servers.

Setup overview

Download the free Aura Frames app and easily sync your photo library to add photos and videos from your camera roll and albums. Google Photos can also be connected to your Aura Account to add even more photos. Set up the frame on your WiFi, and add selected photos and videos. With unlimited storage, you can invite the entire family and friends to share their photos, and never worry about running out of space.

Invite others to share photos

Invite friends and family to share their photos directly to your Aura Frame from anywhere. When you invite others to join your frame, they also download the Aura Frames app, create an Aura Account and select photos and videos to share on your frame. Since photos are sent from your device to Aura's safe cloud servers and then down to your internet connected Aura frame, you can send photos to any frame, even if you are on a different network.

Features

On & Off - An ambient light sensor allows the frame to automatically turn off when the room is dark, and turn on again in the light. You can also set an on/off timer in the Aura app.

Touch Bar - While you can always control your frame from the Aura app on your device, there is also an interactive touch bar on the top and side of the frame to change photos, view details, turn the frame on and off, and more.

Built-in Speaker - Enjoy short videos on your Aura frame. To hear your video's sound, tap the frame's touch bar.

Slideshow - The frame automatically displays your photos as a slideshow. You can set the timing and select either Shuffle or Chronological under Frame Settings in the Aura App.

Add Photos - Share photos to your frame easily with the Aura app, upload from your computer, or email to the frame.

Videos - You can add short videos - up to 30 seconds - to your frame using the Aura Frames app.

Gift Setup - Aura offers a unique Gift Setup feature that allows you to preload photos, videos and a gift message to the frame in advance of presenting your gift to the recipient.

Device Requirements

The free "Aura Frames" app is available for iOS and iPadOS or Android (including phones and tablets from Google, Samsung, and others.)

Supported iOS devices include:

- iPhone 6s and newer
- iPhone SE (all models)



- iPad Air 2 and newer
- iPad Mini 4 and newer
- iPad 6th-generation and newer
- iPad Pro (all models)
- iPod Touch 7th generation and newer

The Aura app requires iOS/iPadOS version 14 or higher. Please ensure your operating system is up to date.

Supported Android devices include:

- Samsung Galaxy series
- Google Pixel series
- Motorola G Power and Z series
- Android phones and tablets from other manufacturers including LG, OnePlus, and others

All Android devices must have Lollipop (Android 8) or newer, as well as support for Bluetooth Low Energy (BLE). Please ensure your operating system is up to date.

Operating Requirements

Frame must be plugged into a power source and connected to WiFi with Internet Access at all times to function.

Setup requirements

- Free Aura Frames app and Aura account required
- Smart device or tablet preferred for frame setup (for alternatives see auraframes.com/setup-options)
- Both Bluetooth and WiFi must be turned on

Gift Setup—Giving and Receiving

What is Aura Gift Setup?

Aura's Gift Setup feature allows you to preload photos, videos and a customized message onto the frame before you give it to the recipient. Once the recipient connects the frame to their WiFi, the message and preloaded photos/videos will appear on the frame and in the Activity tab of the Aura Frames App.

Giving as a gift

Simply scan the gift setup code as directed on the box and the Aura app will walk you through the steps to preload photos, videos and a gift message on the frame. You can learn more about the process in this FAQ: auraframes.com/gift-setup



Receiving as a gift

Please do not scan the Gift Setup code on the box; it is not intended for the gift recipient. Instead, follow the instructions on the following pages to set up your frame and/or see our online FAQ: auraframes.com/setup

Photo access and privacy

The app requires access to the photos you want to send to your Aura frame. Your photos are always stored securely on your device, on Aura's cloud servers, and on your Aura frame. They are never shared with any third parties, or with other Aura users without your permission.

Security and privacy

Aura uploads and stores your selected photos in a secure cloud database, powered by Amazon Web Services (AWS).

Aura uses the AES-256 advanced encryption standard, which is the industry standard. Other frame members who are connected to your frame will see only the photos you've added to that frame, and never photos that you have not. A small number of files are temporarily stored (=cached) on your Aura frame, but your frame will sync with our database regularly to ensure it has all of the right photos and requires an active internet connection to function properly. For more information see auraframes.com/privacy and auraframes.com/data-collection.

Aura Frame Setup

Step one: download the app

Visit the Apple App Store or Google Play and download the free Aura app. Search "Aura Frames". Alternatively, you can go to auraframes.com/app to download the app.

Tip: For iOS users, the app will only work if you have an Apple device that runs iOS/iPadOS 14 or higher. **The app will only work for Android users if an Android device runs with Bluetooth Low Energy (Bluetooth LE, BLE) capabilities.**

Note: We encourage you to keep your Aura app and your device updated and to visit our online Help Center to learn more as new features are added! auraframes.com/help

Step two: create an Aura account

Open the Aura app on your mobile device. To create your Aura account, enter your email, tap Create Account, and, on the next screen, input your name and password.

Tip: We recommend you use a strong, unique password and take advantage of password tools available to you such as Apple's iCloud Keychain or other password keepers of your choice. If you are planning to invite multiple people to join your frame, each person will need to create their own Aura account. Please, DO NOT share accounts and/or passwords.



Step three: unpack the Aura box

1. Remove the frame from the box.
2. Peel to remove "Happiness Starts Here" screen protector and "Touch bar panel" protective labels.
3. Unpack power adapter. The power adapter supplied with the frame is rated for 100–240V.
4. Unpack the wall mount and the frame stand. See the enclosed Quick Start Guide for stand and wall mounting instructions. Note: Frames sold outside of the U.S. and Canada also contain a set of country specific prong adapters.
5. To lock the country adapter onto the power adapter, rotate clockwise. To remove country adapter, push button and rotate counterclockwise.

Step four: plug in the frame

Choose to mount your frame on the wall or sit on a flat surface with the stand near a power outlet. Plug in the power cord.

Step five: set up your frame with the Aura Frames app

First, make sure your mobile device is connected to your WiFi network and Bluetooth is turned on.

Note: Aura supports advanced network setup including Captive Portal (iOS only) and Enterprise Network connections. To learn more, visit auraframes.com/help

The app will lead you through the following steps to set up your frame:

We also have an online FAQ if you need more assistance:

auraframes.com/setup

- First, let us know who it's for by selecting "It's for me" or "Someone else"
- Plug your frame in and tap on "It's Plugged In" Pair the Frame with WiFi using the 4-digit code displayed on the frame, choose Next
- Tap to choose your network
- Enter WiFi Credentials (e.g. WiFi password), tap Join. The frame will display: "Connected! Please add photos in the Aura app."
- Choose an answer to "Was this frame a gift?" (e.g. I received a claim code, Invite the gift giver, Skip)
- At the prompt, "Fill this frame with special memories.", tap on Add Photos and select directly from your camera roll or tap on CAMERA ROLL to select another source at the top of your screen to choose photos from additional sources (e.g. Tap Favorites, My Albums, Shared Albums, Google Photos and more).

Tip: If you are a member of more than one frame, you can share your photos to multiple frames at once. Look for the "Add to:" prompt at the bottom of the screen.



For additional information on Adding and Managing Photos visit our Help Center: auraframes.com/help.

- At the prompt, "Choose a name for this frame "edit" the frame name or tap "Next" to continue
- At the prompt, "Invite family and friends to collaborate."

Click "+" to add members to your frame. You can enter a phone number, email address, or select someone from your contacts, select "Next".

Invited members will need to download the free Aura app, create an account, and accept your invite. Once complete, they will be able to share photos and videos directly to the frame from anywhere in the world. There is no limit to the number of members that can be invited to the frame. For more information visit auraframes.com/invite.

Members do not need to be connected to the same WiFi network as your frame to add photos. Remember, selected photos and videos are securely uploaded to the Aura cloud and then downloaded to the selected frame(s).

All members, including the person who set up the frame, have equal access to the frame in the Aura app and can edit Frame Settings and perform frame commands such as SHOW NOW.

*managing WiFi settings can only be done by a frame member onsite with the physical frame

- All members can see all the photos selected for the frame(s) they are invited to in the Aura app. Remember: no member has access to photos you have not shared to the frame.
- Allow Notifications
- Check out what your frame can do!" take a look at the feature overview of your frame and app, then tap "Next".

The Aura Frames App will show your frame with a message "You set up this frame and became the first member. Nice work!"

Your physical frame will display,"Connected! Please add photos in the Aura App."

Once the frame is online, there will be a short demo to show you how to use the touch bar.

*Aura's unique gift setup allows pre-loaded photos and videos to play on your frame once the frame is online and the gift is claimed, this may happen automatically or by entering a claim code or surname depending on how the gift was created.

If you need further assistance, please continue reading and consult the FAQs (e.g. do not reset your frame), the Aura Customer Care contact information is the next section. All service requests are made online through our Help Center and we'll get back to you as soon as possible.



Wall mounting your frame

Remove hook and nail from the box labeled "Hanging hardware". There are 2 nails provided; one of them is to keep as a spare.

Choose the surface where you want to hang the frame, and mark it as a guide. Note: the top of the frame is 3 inches higher than the hook.

Align the hole in the hook with your marker and hammer the nail into the wall surface at slight downward angle. The downward angle of the nail provides maximum stability.

Ensure the nail is hammered all the way into the hook until it cannot go in any further.

Align the back edge of the frame with the hook and hang the frame.

Frequently Asked Questions

Please visit auraframes.com/help for FAQs and to learn more about new features added to your frame and the Aura App. Check out this article to get started: auraframes.com/overview

Should I perform a factory reset?

No. A frame reset (paperclip) should only be used if instructed by Customer Care since it will remove your photos from the frame. If a gift frame has been set up in advance, a factory reset will also delete the gift frame. If you need assistance, please contact Customer Care before resorting to a factory reset.

What about additional photo storage, SD cards or costs?

Your frame comes with unlimited photo storage, so no additional photo storage is needed (e.g. no SD, flash drives etc.)

Where can I find warranty information?

auraframes.com/warranty

Can I control the photo order?

In Frame Settings, you can set the Slideshow Photo Order to Shuffle or Chronological. Additionally, you can use SHOW NOW to put a specific photo on the frame at any time.

Can I upload photos from a computer?

Yes, see auraframes.com/web-uploader



Aura Customer Care

We've built an online Help Center just for you!

Please visit auraframes.com/help for FAQs, troubleshooting with our Chatbot, and to learn more about new features of your frame and the Aura Frames App.

Not finding what you're looking for? Just click "Contact Customer Care" at the bottom of our Help Center to submit an online request. You will receive an auto-reply right after submitting your request and then a Customer Care Specialist will write back to you with a solution or next steps. Please add help@auraframes.com to your email contacts to ensure you receive our emails.

Safety Information and Warnings

WARNING: Read all instructions and safety information before using your Aura Frame. Failure to follow these instructions could result in injury or damage to property.

Electrical Safety

WARNING: Do not attempt to open, disassemble or repair your Aura Frame yourself for any reason, even when unplugged. Opening, disassembling or repairing the device may cause personal injury and property damage.

Only use the included AC adapter with your Aura Frame:

- If the AC adapter or cable appears damaged, stop use immediately and contact Aura customer service at auraframes.com/help.

- Do not use the Aura Frame AC adapter with other devices.

Select an appropriate power source for your Aura Frame AC adapter:

- Confirm that your electrical outlet provides the type of power indicated on the power supply unit in terms of the voltage ("V") and frequency ("Hz"). Your Aura Frame AC adapter works when connected to a rated AC power source with 100 V to 240 V AC at 50 Hz to 60 Hz. If you are unsure of the type of power supplied to your home, consult a qualified electrician.
- Do not use non-standard power sources, such as generators or inverters, even if the voltage and frequency appear acceptable. Only use AC power provided by a standard wall outlet.

Do not allow children to play with cables or the AC adapter.

Before moving your Aura Frame, unplug it.

Other safety considerations

WARNING: If you have any medical condition or experience symptoms that you believe could be affected by your Aura Frame or flashing lights (for example, seizures, blackouts, eyestrain or headaches), consult with your doctor prior to using your Aura Frame. Stop using your Aura Frame immediately and consult a doctor if you experience any symptoms that you believe could be affected by your Aura frame.

Using your Aura Frame with or around other electronic devices

- **WARNING:** Your Aura Frame contains magnets and emits radio frequencies that may interfere with personal medical devices (such as pacemakers, hearing aids and defibrillators); if you have a personal medical device, you should consult with your doctor or the manufacturer before using your Aura Frame. Failure to do so may lead to personal injury, death and property damage.



- Your Aura Frame generates, uses and can radiate radio frequency (RF) energy and, if not used in accordance with its instructions, may cause interference to radio communications and electronic equipment. External RF signals may affect improperly installed or inadequately shielded electronic operating systems.
- Using your Aura Frame with non-approved third-party accessories, software or equipment may affect your Aura Frame's performance and could cause personal injury and property damage. Damage from third-party accessories or equipment may void your Aura Frame's limited warranty.

Proper Handling and Usage

Aura Frame is for indoor use only. Aura Frame is meant to be used as a table-top or wall-mounted device. Set up your Aura Frame on stable flat surfaces only. Improper placement of Aura Frame or its cable could cause Aura Frame to tip, which could lead to personal injury or property damage or both.

Keep your Aura Frame away from:

- Water, other liquids and areas that might get wet such as sinks, showers and pools; and
- Heat sources such as space heaters, heater vents, radiators, stoves or other things that produce heat.

Your Aura Frame may get warm during use, which is normal. Set up Aura Frame in a well-ventilated location where temperature is always between 0°C to +40°C (up to 90% relative humidity).

Cables, Connectors and ports:

Do not pull on the cable to unplug. To disconnect the Aura Frame from power, switch off the power at the wall outlet and then pull on the plug.

Do not plug multiple electric devices into the same wall socket with Aura Frame.

Do not use extension cords. Overloading a socket could cause it to overheat and may result in a fire.

To reduce potential trip or entanglement hazards, arrange any cables and cords so that people and pets are not likely to trip over or accidentally pull on them as they move around or walk near the Aura Frame.

Care and Cleaning your Aura Frame

Unplug the Aura Frame and adapter before cleaning, or when unused for extended periods of time.

Only clean the outside of the Aura Frame. Do not attempt to open up Aura Frame, which could cause electric shock or other injury.

Clean your Aura Frame with a soft dry cloth. Do not use abrasives, harsh chemicals, or compressed air to clean the Aura Frame.

Do not attempt to dry your Aura Frame with an external heat source, such as a microwave oven or hairdryer.

Repairing your deviceIf your device stops working or needs servicing or repairing, please contact the Aura Customer Care team. Details can be found at auraframes.com/help.

Do not attempt to repair, disassemble or modify your Aura Frame. Doing so may damage your Aura Frame, lead to personal injury or property damage, or both.

Improper or incorrectly performed service or repair will void your limited warranty and may cause personal injury or property damage or both.



Made for iPhone 13, iPhone 13 Mini, iPhone 13 Pro, iPhone 13 Pro Max, iPhone 12 Pro, iPhone 12 Pro Max, iPhone 12, iPhone 12 mini, iPhone 11, iPhone 11 Pro, iPhone 11 Pro Max, iPhone X, iPhone XR, iPhone XS, iPhone XS Max, iPhone 8, iPhone 8 Plus, iPhone 7, iPhone 7 Plus, iPhone 6S, iPhone 6S Plus, iPhone SE, iPhone SE (2nd generation), iPhone SE (3rd generation), iPad Air 2, iPad Air (3rd generation), iPad Air (4th generation), iPad Mini 4, iPad Mini (5th generation), iPad (6th generation), iPad (7th generation), iPad (8th generation), iPad Pro 9.7-inch, iPad Pro 10.5-inch, iPad Pro 11-inch, iPad Pro 12.9-inch (1st generation), iPad Pro 12.9-inch (2nd generation), iPad Pro 12.9-inch (3rd generation), iPad Pro 12.9-inch (4th generation), iPod Touch (7th generation). Use of the Made for Apple badge means that an accessory has been designed to connect specifically to the Apple product(s) identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards. Apple is not responsible for the operation of this device or its compliance with safety and regulatory standards. iPad, iPad Air, iPad Pro, and iPhone are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

How to see E-label information:

1. Long press the touch bar on the top until showing the drop down menu on your frame.
2. Slide the touch bar to the right side, then select the "OFF" option.
3. Click the touch bar to find the E-label information.

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference.
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

This equipment should be installed and operated with minimum distance 20 cm between the radiator and your body.

The device for operation in the band 5150-5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.

For additional FCC information, please visit auraframes.com/fcc

Aura Home, Inc., declares that all of Aura's frames are in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: <https://auraframes.com/compliance>

© 2022 Aura Home, Inc.





Guide de démarrage rapide



1

Téléchargez l'application Aura gratuite

Recherchez "Aura Frames" sur l'App Store ou Google Play.
Téléchargez l'application et créez votre compte.



2

Connecter le cadre au Wi-Fi

Branchez votre cadre. Assurez-vous que votre smartphone/tablette est connecté à votre réseau Wi-Fi et que votre Bluetooth est activé.



3

Ajouter des photos et des vidéos

Sélectionnez des photos et vidéos directement à partir de l'application Aura.



4

Invitez vos proches

Restez en contact avec vos personnes préférées en les invitant à ajouter des photos à votre cadre. Ils ont juste besoin de l'application Aura.



Manuel d'utilisation Aura

Bienvenue chez Aura ! Ce manuel fournit les informations dont vous avez besoin pour configurer votre cadre, inviter des membres ou encore partager des photos et des vidéos avec votre famille et vos amis grâce à votre nouveau cadre Aura. Nous disposons également d'un centre d'aide en ligne à l'adresse auraframes.com/help où vous trouverez des FAQ, des vidéos, un chat et bien plus encore.

Table des matières

Cadres numériques Aura	13
Prérequis de l'appareil	14
Prérequis de fonctionnement	14
Configuration Cadeau : offrir et recevoir	15
Premiers pas avec votre cadre Aura	15
Foire aux questions	18
Service client Aura	19
Informations sur la sécurité et mises en garde	20



Cadres numériques Aura

Les cadres numériques Aura sont de superbes cadres Wi-Fi qui rapprochent des personnes aux quatre coins du globe grâce à une remarquable expérience de partage de photos, rendue possible grâce aux serveurs cloud d'Aura.

Aperçu de la configuration

Téléchargez gratuitement l'application Aura Frames et synchronisez vos médias en toute simplicité pour ajouter des photos et des vidéos à partir de celles enregistrées sur votre appareil et de vos albums. Connectez également Google Photos à votre compte Aura pour ajouter encore plus d'images. Connectez le cadre à votre réseau Wi-Fi et ajoutez les photos et vidéos sélectionnées. Grâce au stockage illimité, invitez toute votre famille et tous vos amis à partager leurs photos, sans jamais manquer d'espace.

Invitez d'autres personnes à partager des photos

Invitez votre famille et vos amis à partager leurs photos directement sur votre cadre Aura, où qu'ils se trouvent. Lorsque vous invitez d'autres personnes à rejoindre votre cadre, ces derniers téléchargent également l'application Aura Frames, se créent un compte Aura, puis sélectionnent les photos et les vidéos à partager sur votre cadre. Les photos sont envoyées depuis votre appareil vers les serveurs cloud sécurisés d'Aura, puis vers votre cadre Aura connecté à Internet. Vous pouvez donc envoyer des photos vers n'importe quel cadre, même si vous n'êtes pas connecté au même réseau.

Caractéristiques

Mise sous tension et mise hors tension : grâce à son capteur de lumière ambiante, le cadre s'éteint automatiquement lorsque la pièce est sombre et se rallume dès que de la lumière est détectée. Vous pouvez également programmer un minuteur de mise en marche et de mise en veille dans l'application Aura.

Barre tactile : outre l'application Aura installée sur votre appareil depuis laquelle vous contrôlez votre cadre, une barre tactile interactive située en haut et sur le côté de celui-ci vous permet de modifier les photos, d'afficher des informations, de l'allumer et de l'éteindre, et bien plus encore.

Haut-parleur intégré : visionnez de courtes vidéos sur votre cadre Aura. Pour diffuser le son de votre vidéo, appuyez sur la barre tactile du cadre.

Diaporama : le cadre affiche automatiquement vos photos sous forme de diaporama. Définissez la durée et sélectionnez un ordre, aléatoire ou chronologique, sous les Paramètres du cadre dans l'application Aura. Ajout de photos : partagez des photos sur votre cadre en toute simplicité avec l'application Aura. Importez-les depuis votre ordinateur ou envoyez-les par e-mail vers le cadre.

Vidéos : ajoutez de courtes vidéos (jusqu'à 30 secondes) sur votre cadre depuis l'application Aura Frames.

Configuration Cadeau : Aura dispose d'une configuration Cadeau unique qui vous permet de précharger sur le cadre des photos, des vidéos et un message personnalisé avant de l'offrir.



Prérequis de l'appareil

L'application gratuite « Aura Frames » est disponible pour iOS (iPhone, iPad) et Android (y compris les téléphones et tablettes de Google, Samsung, LG, HTC et bien d'autres).

Appareils iOS compatibles :

- iPhone 6 et modèles ultérieurs
- iPhone SE (tous les modèles)
- iPad Air 2 et modèles ultérieurs
- iPad mini 4 et modèles ultérieurs
- iPad 6e génération et modèles ultérieurs
- iPad Pro (tous les modèles)
- iPod touch 7e génération et modèles ultérieurs

La version 14 ou ultérieure d'iOS/iPadOS est nécessaire pour l'utilisation de l'application Aura. Assurez-vous que votre système d'exploitation est à jour.

Appareils Android compatibles :

- Série Samsung Galaxy
- Série Google Pixel
- Séries Motorola G Power et Z

- Téléphones et tablettes Android d'autres fabricants, tels que LG, OnePlus, etc.

Tous les appareils Android doivent fonctionner sous Lollipop (Android 8), ou une version ultérieure, et être compatibles avec le Bluetooth à basse consommation (Bluetooth Low Energy ou BLE). Assurez-vous que votre système d'exploitation est à jour.

Prérequis de fonctionnement

Pour fonctionner, le cadre doit être branché en permanence à une source d'alimentation et connecté au Wi-Fi avec un accès Internet.

Prérequis de configuration

Application Aura Frames et compte Aura gratuits

Utiliser de préférence un smartphone ou une tablette pour la configuration du cadre (consulter le site auraframes.com/setup-options pour d'autres alternatives)

Bluetooth et Wi-Fi activés



Configuration Cadeau : offrir et recevoir

Qu'est-ce que la configuration Cadeau d'Aura ?

La configuration Cadeau d'Aura vous permet de télécharger sur le cadre des photos, des vidéos et un message accompagnant le cadeau avant de l'offrir. Une fois que le destinataire connecte le cadre à son réseau Wi-Fi, le message ainsi que les photos et les vidéos préchargées apparaissent sur le cadre et dans l'onglet Activité de l'application Aura Frames.

Offrir Aura en cadeau

Scannez simplement le code unique de configuration pour cadeau comme indiqué sur la boîte, puis l'application Aura vous guidera tout au long du chargement sur le cadre de vos photos, de vos vidéos et de votre message personnalisé. Pour en savoir plus sur la procédure, consultez cette FAQ : auraframes.com/gift-setup

Recevoir Aura en cadeau

Ne scannez pas le code unique de configuration pour cadeau figurant sur la boîte. Il n'est pas adressé au destinataire du cadeau. Suivez les instructions des pages suivantes pour configurer votre cadre et/ou consulter notre FAQ en ligne : auraframes.com/setup

Accès aux photos et confidentialité

L'application doit avoir accès aux photos que vous souhaitez envoyer sur votre cadre Aura. Vos photos sont toujours stockées de façon sécurisée

sur votre appareil, sur les serveurs cloud d'Aura et sur votre cadre Aura. Elles ne sont jamais partagées avec des tiers ni avec d'autres utilisateurs Aura sans votre autorisation.

Sécurité et confidentialité

Aura charge et stocke les photos que vous avez sélectionnées sur une base de données sécurisée dans le cloud, alimentée par Amazon Web Services (AWS).

Aura utilise la norme industrielle de cryptage avancé AES-256. Les autres membres connectés à votre cadre ne verront que les photos que vous avez ajoutées à ce cadre, jamais celles que vous n'avez pas ajoutées. Votre cadre Aura stocke provisoirement un petit nombre de fichiers (=cache), mais il se synchronise régulièrement avec notre base de données afin de veiller à ce qu'il contienne toutes les photos voulues. Une connexion Internet active est nécessaire pour le bon fonctionnement de votre cadre. Pour plus d'informations, consultez auraframes.com/privacy et auraframes.com/data-collection.

Premiers pas avec votre cadre Aura

Étape 1 : télécharger l'application

Téléchargez gratuitement l'application Aura sur l'App Store d'Apple ou sur Google Play. Cherchez « Aura Frames ». Ou alors, rendez-vous sur auraframes.com/app pour télécharger l'application.

Astuce : pour les utilisateurs sous iOS, l'application ne fonctionne que si vous disposez d'un appareil Apple sous iOS/iPadOS 14 ou une version ultérieure.



Pour les utilisateurs sous Android, l'application ne fonctionne que si vous disposez d'un appareil Android sous Lollipop (version 5.0), ou une version ultérieure, compatible avec le Bluetooth à basse consommation (Bluetooth Low Energy ou BLE).

Remarque : nous vous encourageons à maintenir votre application Aura et votre appareil à jour et à consulter notre centre d'aide en ligne pour en savoir plus sur les nouvelles fonctionnalités. auraframes.com/help

Étape 2 : créer un compte Aura

Ouvrez l'application Aura sur votre appareil mobile. Pour créer votre compte Aura, saisissez votre adresse e-mail, appuyez sur « Créer un compte » et saisissez votre nom et votre mot de passe sur l'écran suivant.

Astuce : nous vous recommandons de choisir un mot de passe sécurisé unique et d'utiliser un des outils de gestion des mots de passe mis à votre disposition, comme Keychain d'Apple iCloud. Si vous prévoyez d'inviter plusieurs personnes à rejoindre votre cadre, chaque personne devra créer son propre compte Aura. Veuillez NE PAS partager de compte et/ou de mot de passe.

Étape 3 : déballez votre boîte Aura

1. Sortez le cadre de sa boîte.
2. Décollez le protecteur d'écran « Happiness Starts Here » (Le bonheur commence ici) et les étiquettes de protection « Touch bar panel » (Panneau de la barre tactile).
3. Déballez l'adaptateur secteur. L'adaptateur secteur fourni avec le cadre fonctionne entre 100 et 240 V.

4. Déballez le support mural et le support du cadre. Consultez le guide de démarrage rapide ci-joint pour connaître les instructions relatives au support et au montage mural. Remarque : des adaptateurs propres aux prises de chaque pays sont fournis avec les cadres vendus en dehors des États-Unis et du Canada.
5. Pour connecter l'adaptateur propre au pays à l'adaptateur secteur, tournez-le dans le sens des aiguilles d'une montre. Pour retirer l'adaptateur propre au pays, appuyez sur le bouton et tournez-le dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

Étape 4 : brancher le cadre

Fixez votre cadre au mur ou posez-le sur une surface plane à proximité d'une prise de courant. Branchez le câble d'alimentation.

Étape 5 : configurer votre cadre depuis l'application Aura Frames

Tout d'abord, assurez-vous que votre appareil mobile est connecté à votre réseau Wi-Fi et que le Bluetooth est activé.

Remarque : Aura prend en charge la configuration avancée du réseau, y compris les portails captifs (iOS uniquement) et les connexions à un réseau d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez le site auraframes.com/help.



L'application vous guidera tout au long des étapes suivantes pour configurer votre cadre :

Notre FAQ en ligne est également disponible si vous avez besoin d'aide : auraframes.com/setup.

- Tout d'abord, indiquez-nous à qui le cadre est destiné en sélectionnant « Pour moi » ou « Pour quelqu'un d'autre ».
- Branchez votre cadre et appuyez sur « Branchement effectué ». Connectez-le au réseau Wi-Fi à l'aide du code à 4 chiffres indiqué sur le cadre, puis cliquez sur « Suivant ».
- Appuyez pour choisir votre réseau.
- Saisissez les identifiants Wi-Fi (par exemple, le mot de passe du Wi-Fi), puis appuyez sur « Join » (Se connecter). Le cadre affiche : « Connexion établie ! Veuillez ajouter des photos dans l'application Aura. »
- Choisissez une réponse à la question « Was this frame a gift? » (Ce cadre était-il un cadeau ?), par exemple, « I received a claim code » (J'ai reçu un code de récupération), « Invite the gift giver » (Inviter la personne qui m'a fait ce cadeau) ou « Ignorer ».
- Au message « Fill this frame with special memories. » (Remplissez ce cadre avec vos précieux souvenirs.), appuyez sur « Ajouter des photos » et sélectionnez-les directement depuis votre appareil ou appuyez sur « PHOTOS PRISES PAR LA CAMÉRA » en haut de l'écran pour sélectionner une autre source à partir de laquelle choisir des photos. Appuyez par exemple sur « Favorites » (Favoris), « Mes albums », « Albums partagés », « Google Photos » ou autre.

Astuce : si vous êtes membre de plusieurs cadres, vous pouvez partager vos photos avec plusieurs cadres à la fois. Cherchez le message « Ajouter sur : » en bas de l'écran.

Pour plus d'informations sur l'ajout et la gestion des photos, consultez notre centre d'aide : auraframes.com/help.

- Au message « Choose a name for this frame » (Choisissez un nom pour ce cadre.) modifiez le nom du cadre ou appuyez sur « Suivant » pour continuer.
- Au message « Invite family and friends to collaborate. » (Invitez votre famille et vos amis à collaborer.)

cliquez sur « + » pour ajouter des membres à votre cadre. Saisissez un numéro de téléphone, une adresse e-mail ou sélectionnez une personne dans vos contacts, puis appuyez sur « Suivant ».

Les membres invités devront télécharger gratuitement l'application Aura, créer un compte et accepter l'invitation. Ensuite, ils pourront partager des photos et des vidéos directement sur le cadre, où qu'ils se trouvent dans le monde. Vous pouvez inviter autant de membres que vous le souhaitez. Pour plus d'informations, consultez le site auraframes.com/invite.

Les membres n'ont pas besoin d'être connectés au même réseau Wi-Fi que votre cadre pour ajouter des photos. N'oubliez pas que les photos et les vidéos sélectionnées sont téléchargées en toute sécurité sur le cloud Aura, puis sur le ou les cadre(s) sélectionné(s).



Tous les membres, y compris la personne qui a réalisé la configuration, ont le même accès au cadre dans l'application Aura et peuvent modifier les paramètres du cadre et exécuter des commandes telles que « AFFICHER MAINTENANT ».

* Seul le membre qui se trouve à proximité du cadre peut gérer les paramètres Wi-Fi.

Tous les membres voient toutes les photos sélectionnées pour le ou les cadres auxquels ils sont invités dans l'application Aura. Rappel : aucun membre n'a accès aux photos que vous n'avez pas partagées dans le cadre.

- Autoriser les notifications

Regardez ce que votre cadre sait faire ! Consultez la présentation des fonctionnalités de votre cadre et de l'application, puis appuyez sur « Suivant ».

Votre cadre apparaîtra dans l'application Aura Frames accompagné du message suivant : « Vous avez configuré ce cadre et en êtes devenu le premier membre. Beau travail ! »

Votre cadre affichera « Connexion établie ! Veuillez ajouter des photos dans l'application Aura. »

Une fois le cadre connecté, une courte vidéo vous montrera comment utiliser la barre tactile.

* La configuration Cadeau unique d'Aura permet à votre cadre de

diffuser des photos et des vidéos chargées à l'avance une fois que le cadre est connecté et que le cadeau est activé. Cela peut se faire automatiquement ou en saisissant un code de récupération ou un nom de famille, en fonction de la façon dont le cadeau a été créé.

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, veuillez continuer la lecture de ce manuel et consulter les FAQ (par exemple, ne réinitialisez pas votre cadre), les coordonnées du service client Aura sont indiquées dans la section suivante. Toutes les demandes de service sont effectuées en ligne via notre centre d'aide. Nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

Fixation murale du cadre

Retirez le crochet et le clou de la boîte intitulée "Matériel d'accrochage". Deux clous sont fournis ; l'un d'eux est à conserver au cas où.

Choisissez la surface où vous souhaitez accrocher le cadre et faites une marque pour vous guider. Remarque : le haut du cadre est 3 pouces (7.62cm) plus haut que le crochet.

Alignez le trou du crochet avec votre "marque" et enfoncez le clou dans le mur avec un léger angle vers le bas. L'angle descendant du clou assure une stabilité maximale.

Veillez à ce que le clou soit enfoncé à fond dans le crochet jusqu'à ce qu'il ne puisse plus aller plus loin.

Alignez le bord arrière du cadre avec le crochet et accrochez le cadre.



Foire aux questions

Rendez-vous sur le site auraframes.com/help pour consulter les FAQ et en savoir plus sur les nouvelles fonctionnalités ajoutées à votre cadre et à l'application Aura. Consultez cet article pour commencer : auraframes.com/overview

Devrais-je restaurer les paramètres d'usine ?

Non. La réinitialisation du cadre (à l'aide d'un trombone) ne doit être effectuée que sur demande du service client, car vos photos seront supprimées du cadre. Si un cadre offert en cadeau a été configuré à l'avance, une restauration des paramètres d'usine supprimera également la configuration. Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter le service client avant de procéder à une restauration des paramètres d'usine.

Qu'en est-il du stockage de photos supplémentaires, des cartes SD ou des coûts ?

Votre cadre dispose d'un espace de stockage illimité, vous n'avez donc pas besoin d'espace de stockage supplémentaire (donc pas de carte SD, de clé USB, etc.).

Où trouver des informations sur la garantie ?

auraframes.com/warranty

Puis-je contrôler l'ordre des photos ?

Dans Paramètres du cadre, vous pouvez définir l'ordre des photos du diaporama sur « Aléatoire » ou « Chronologique ». De plus, la fonctionnalité AFFICHER MAINTENANT vous permet d'afficher une photo spécifique sur le cadre à tout moment.

Puis-je importer des photos depuis mon ordinateur ?

Oui, consultez le site auraframes.com/web-uploader.

Service client Aura

Nous avons créé un centre d'aide en ligne spécialement pour vous !

Rendez-vous sur le site auraframes.com/help pour consulter les FAQ, résoudre vos problèmes avec notre Chatbot et en savoir plus sur les nouvelles fonctionnalités ajoutées à votre cadre et à l'application Aura Frames.

Vous ne trouvez pas ce que vous cherchez ? Cliquez simplement sur « Contacter le service client » au bas de notre centre d'aide pour envoyer une demande en ligne. Vous recevrez une réponse automatique immédiatement après avoir envoyé votre demande. Ensuite, un spécialiste du service client vous écrira pour vous proposer une solution ou vous indiquer la marche à suivre. Veuillez ajouter help@auraframes.com à vos contacts pour vous assurer de recevoir nos e-mails.



Informations sur la sécurité et mises en garde

ATTENTION : lisez toutes les instructions et informations de sécurité avant d'utiliser votre cadre Aura. Le non-respect de ces instructions peut entraîner des blessures ou des dommages matériels.

Sécurité électrique

ATTENTION : n'essayez pas d'ouvrir, de démonter ou de réparer vous-même votre cadre Aura pour quelque raison que ce soit, même s'il est débranché. L'ouverture, le démontage ou la réparation de l'appareil peut entraîner des blessures et des dommages matériels.

- N'utilisez que l'adaptateur secteur fourni avec votre cadre Aura.
- Si l'adaptateur secteur ou le câble semble endommagé, cessez immédiatement de l'utiliser et contactez le service client Aura à cette adresse : auraframes.com/help.
- N'utilisez pas l'adaptateur secteur du cadre Aura avec d'autres appareils.

Sélectionnez une source d'alimentation appropriée pour l'adaptateur secteur de votre cadre Aura.

- Assurez-vous que votre prise électrique fournit la tension (« V ») et la fréquence (« Hz ») indiquées sur le bloc d'alimentation. L'adaptateur secteur de votre cadre Aura fonctionne lorsqu'il est connecté à une source d'alimentation secteur de 100 V à 240 V alternatifs à une fréquence de 50 Hz à 60 Hz. Si vous avez des doutes sur le type d'alimentation électrique de votre domicile, consultez un électricien qualifié.

- N'utilisez pas de sources d'alimentation non standard, telles que des générateurs ou des onduleurs, même si la tension et la fréquence semblent acceptables. N'utilisez que le courant alternatif fourni par une prise murale standard.
- Ne laissez pas des enfants jouer avec les câbles ou l'adaptateur secteur.
- Débranchez votre cadre Aura avant de le déplacer.

Autres mesures de sécurité ATTENTION :

si vous souffrez d'un problème de santé ou si vous présentez des symptômes qui, selon vous, pourraient être liés à votre cadre Aura ou à des lumières clignotantes (par exemple, des crises d'épilepsie, des trous de mémoire, une fatigue visuelle ou des maux de tête), consultez votre médecin avant d'utiliser votre cadre Aura. Cessez immédiatement d'utiliser votre cadre Aura et consultez un médecin si vous présentez des symptômes qui, selon vous, pourraient être liés à votre cadre Aura.

Utilisation de votre cadre Aura avec d'autres appareils électroniques ou à proximité de ceux-ci

- **ATTENTION :** votre cadre Aura contient des aimants et émet des ondes radio qui peuvent interférer avec des appareils médicaux personnels (tels que les stimulateurs cardiaques, les appareils auditifs et les défibrillateurs). Si vous possédez un appareil médical personnel, vous devez consulter votre médecin ou le fabricant avant d'utiliser votre cadre Aura. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des blessures, la mort ou des dommages matériels.
- Votre cadre Aura génère, utilise et peut émettre des ondes radio et, s'il n'est pas utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences avec les communications radio et les équipements électroniques. Les ondes radio externes peuvent perturber les systèmes d'exploitation électroniques mal installés ou mal protégés.
- L'utilisation de votre cadre Aura avec des accessoires, des logiciels ou des équipements tiers non approuvés peut nuire à ses performances et provoquer



des blessures ou des dommages matériels. Les dommages causés par des accessoires ou équipements tiers peuvent annuler la garantie limitée de votre cadre Aura.

Manipulation et usage appropriés Le cadre Aura est destiné à un usage intérieur uniquement.

Le cadre Aura est conçu pour être utilisé comme un appareil fixe. Installez votre cadre Aura uniquement sur des surfaces planes et stables. Un emplacement inapproprié pour le cadre Aura ou son câble peut entraîner le basculement du cadre et provoquer des blessures ou des dommages matériels, ou les deux.

Maintenez votre cadre Aura à l'écart :

- de l'eau, des liquides en général et des zones susceptibles d'être mouillées, telles que les éviers, les douches et les piscines, et
- des sources de chaleur telles que les chauffages d'appoint, les bouches d'aération, les radiateurs, les poêles ou tout autre appareil produisant de la chaleur.

Votre cadre Aura peut chauffer pendant son utilisation, ce qui est normal. Installez le cadre Aura dans un endroit bien ventilé où la température est toujours comprise entre 0 °C et +40 °C (jusqu'à 90 % d'humidité relative).

Câbles, connecteurs et ports :

Ne tirez pas sur le câble pour le débrancher. Pour débrancher le cadre Aura, éteignez la prise murale et débranchez-la.

Ne branchez pas d'autres appareils électriques sur la prise murale où est branché le cadre Aura.

N'utilisez pas de rallonges. La surcharge d'une prise peut provoquer une surchauffe et entraîner un incendie.

Pour réduire les risques de chute ou d'enchevêtrement, disposez les câbles et les fils de manière à ce que les personnes et les animaux ne risquent pas de trébucher ou de tirer accidentellement dessus lorsqu'ils se déplacent ou passent à proximité du cadre Aura.

Entretien et nettoyage de votre cadre Aura

Débranchez le cadre Aura et l'adaptateur avant de les nettoyer ou lorsqu'ils ne sont pas utilisés pendant de longues périodes.

Nettoyez uniquement l'extérieur du cadre Aura. N'essayez pas d'ouvrir le cadre Aura, cela risquerait de provoquer un choc électrique ou d'autres blessures.

Nettoyez votre cadre Aura avec un chiffon doux et sec. N'utilisez pas de produits abrasifs, de produits chimiques agressifs ou d'air comprimé pour nettoyer le cadre Aura.

N'essayez pas de sécher votre cadre Aura avec une source de chaleur externe, telle qu'un micro-ondes ou un sèche-cheveux.

Réparation de votre appareil

Si votre appareil ne fonctionne plus ou a besoin d'être contrôlé ou réparé, veuillez contacter le service client Aura. Pour plus d'informations, consultez le site auraframes.com/help.

N'essayez pas de réparer, de démonter ou de modifier votre cadre Aura. Vous risqueriez d'endommager votre cadre Aura, de provoquer des blessures ou des dégâts matériels, ou les deux.

Toute réparation ou tout entretien incorrect ou mal effectué annulera votre garantie limitée et risque de provoquer des blessures ou des dommages matériels, ou les deux.



Compatible avec les appareils suivants : iPhone 13, iPhone 13 Mini, iPhone 13 Pro, iPhone 13 Pro Max, iPhone 12 Pro, iPhone 12 Pro Max, iPhone 12, iPhone 12 mini, iPhone 11, iPhone 11 Pro, iPhone 11 Pro Max, iPhone X, iPhone XR, iPhone XS, iPhone XS Max, iPhone 8, iPhone 8 Plus, iPhone 7, iPhone 7 Plus, iPhone 6S, iPhone 6S Plus, iPhone SE, iPhone SE (2e génération), iPhone SE (3e génération), iPad Air 2, iPad Air (3e génération), iPad Air (4e génération), iPad Mini 4, iPad Mini (5e génération), iPad (6e génération), iPad (7e génération), iPad (8e génération), iPad Pro 9,7 pouces, iPad Pro 10,5 pouces, iPad Pro 11 pouces, iPad Pro 12,9 pouces (1re génération), iPad Pro 12,9 pouces (2e génération), iPad Pro 12,9 pouces (3e génération), iPad Pro 12,9 pouces (4e génération), iPod touch (7e génération). L'utilisation du badge Made for Apple signifie qu'un accessoire a été conçu pour être connecté spécifiquement au(x) produit(s) Apple identifié(s) par le badge et qu'il a été certifié par le développeur pour répondre aux normes de performance d'Apple. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ou de sa conformité aux normes de sécurité et de réglementation. iPad, iPad Air, iPad Pro et iPhone sont des marques commerciales d'Apple Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations fixées par la FCC pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps. Cet émetteur ne doit pas être installé ou fonctionner conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur. Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité sont susceptibles d'annuler l'autorisation accordée à l'utilisateur d'utiliser l'équipement.

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre une énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'existe aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est invité à essayer de corriger ces interférences par l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception ;
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur ;
- Connecter l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté ;
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV qualifié pour obtenir de l'aide.

Comment consulter les informations de l'étiquette électronique de la FCC ?

1. Appuyez longuement sur la barre tactile supérieure jusqu'à ce que le menu déroulant s'affiche sur votre cadre.
2. Faites glisser la barre tactile vers la droite, puis sélectionnez l'option « OFF » (ÉTEINDRE).
3. Cliquez sur la barre tactile pour consulter les informations relatives à l'étiquette électronique.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations IC CNR-102 établies pour un environnement non contrôlé. Cet émetteur ne doit pas être co-localisé ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

Le dispositif utilisé dans la bande 5150–5250 MHz est réservé à une utilisation en intérieur afin de réduire le risque de brouillage préjudiciable aux systèmes mobiles par satellite dans le même canal.

Pour plus d'informations concernant la FCC, veuillez consulter le site auraframes.com/fcc. Aura Home, Inc. déclare que tous les cadres Aura sont conformes à la directive 2014/53/EU. Le texte intégral de la déclaration de conformité européenne est disponible à l'adresse suivante :

<https://auraframes.com/compliance>.

© 2022 Aura Home, Inc.





Schnellstartanleitung



1

Laden Sie die kostenlose Aura-App herunter

Geben Sie den Suchbegriff "Aura Frames" im App Store oder Google Play ein um die App zu finden. Dann können Sie die App herunterladen und sich ein Konto erstellen.



2

Verbinden Sie Ihren Rahmen mit Ihrem WLAN-Netzwerk

Schließen Sie Ihren Rahmen an. Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilgerät mit Ihrem Heimnetzwerk verbunden ist und dass Bluetooth aktiviert wurde.



3

Fügen Sie Fotos und Videos hinzu

Fügen Sie Fotos und Videos direkt aus Ihrer Galerie oder Alben in der Aura-App hinzu.



4

Laden Sie Ihre Liebsten ein

Blieben Sie auf dem neuesten Stand, indem Sie Ihre Liebsten einladen Fotos auf Ihrem Rahmen hinzuzufügen. Alles was sie dazu brauchen ist die Aura-App.



Aura Benutzerhandbuch

Willkommen bei Aura! In diesem Handbuch finden Sie alle Informationen, die Sie benötigen, um Ihren neuen Aura-Rahmen einzurichten und damit Mitglieder einzuladen und Fotos und Videos mit der Familie und Freunden zu teilen. In unserem Online-Hilfebereich unter **auraframes.com/help** finden Sie außerdem Antworten auf häufig gestellte Fragen, Videos, einen Chat und vieles mehr.

Inhalt

Aura-Digitalrahmen	25
Geräteanforderungen	26
Betriebsanforderungen	26
Geschenk-Setup – Verschenken und erhalten	26
Aura-Rahmen einrichten	27
Häufig gestellte Fragen	30
Aura-Kundenservice	31
Sicherheitsinformationen und Warnungen	31

auraframes.de/anleitung



Aura-Digitalrahmen

Digitale Rahmen von Aura sind wunderschön gestaltete WLAN-Rahmen, die durch ihre hervorragende Fotofreigabe Menschen auf der ganzen Welt miteinander verbinden. Ermöglicht wird dieses Freigabeerlebnis durch die Cloud-Server von Aura.

Einrichten – Übersicht

Laden Sie die kostenlose Aura Frames-App herunter. Damit können Sie Ihre Fotobibliothek mühelos synchronisieren und Fotos und Videos Ihrer Galerie und Alben hinzufügen. Sie können auch Google Fotos mit Ihrem Aura-Konto verbinden und darüber sogar noch mehr Fotos hinzufügen. Verbinden Sie Ihren Rahmen mit Ihrem WLAN-Netzwerk und fügen Sie ausgewählte Fotos und Videos hinzu. Dank unbegrenztem Speicherplatz können Sie Ihre gesamte Familie und alle Freunde einladen, ihre Fotos zu teilen, ohne dass Ihnen je der Speicherplatz ausgeht.

Laden Sie andere ein, Fotos zu teilen

Laden Sie Freunde und Familie ein, ihre Fotos von jedem Ort aus direkt auf Ihrem Aura-Rahmen zu teilen. Wenn Sie andere einladen, Ihrem Rahmen beizutreten, laden auch diese Personen die Aura Frames-App herunter, erstellen ein Aura-Konto und wählen Fotos und Videos aus, die sie auf Ihrem Rahmen teilen möchten. Da die Fotos von Ihrem Gerät an die sicheren Cloud-Server von Aura und dann an Ihren mit dem Internet verbundenen Rahmen gesendet werden, können Sie auch dann Fotos an jeden Rahmen senden, wenn Sie sich nicht im selben Netzwerk befinden.

Funktionen

Ein und aus: Der Rahmen kann sich über einen Umgebungslichtsensor automatisch ausschalten, sobald der Raum dunkel ist. Wenn er hell ist, schaltet er sich wieder ein. Für das Ein- und Ausschalten können Sie in der Aura-App auch einen Timer festlegen.

Berührungsleiste: Auch wenn Sie Ihren Rahmen über die Aura-App auf Ihrem Gerät steuern können, bietet der Rahmen ebenso eine oben und seitlich angebrachte Berührungsleiste, über die Sie Fotos ändern, Details anzeigen, den Rahmen ein- und ausschalten und mehr können.

Integrierter Lautsprecher: Sehen Sie sich kurze Videos auf Ihrem Aura-Rahmen an. Tippen Sie auf die Berührungsleiste des Rahmens, damit der Videoton ausgegeben wird.

Diashow: Der Rahmen zeigt Ihre Fotos automatisch als Diashow an. Sie können einen Zeitplan festlegen und in den Rahmeneinstellungen der Aura-App eine zufällige oder chronologische Anzeige auswählen.

Fotos hinzufügen: Sie können Fotos mühelos mit der Aura-App, durch Hochladen von Ihrem Computer oder per E-Mail auf Ihrem Rahmen teilen.

Videos: Sie können mit der Aura Frames-App kurze, maximal 30 Sekunden lange Videos zu Ihrem Rahmen hinzufügen.

Geschenk-Setup: Aura bietet eine einzigartige Geschenk-Setupfunktion, mit der Sie Fotos, Videos und eine Geschenknachricht auf den Rahmen laden können, bevor Sie einem Empfänger Ihr Geschenk überreichen.



Geräteanforderungen

Die kostenlose Aura Frames-App ist verfügbar für iOS (iPhone, iPad) und Android (einschließlich der Smartphones und Tablets von Google, Samsung, LG, HTC und vieler anderer Anbieter).

Zu den unterstützten iOS-Geräten zählen:

- iPhone 6s und neuer
- iPhone SE (alle Modelle)
- iPad Air 2 und neuer
- iPad Mini 4 und neuer
- iPad 6. Generation und neuer
- iPad Pro (alle Modelle)
- iPod Touch 7. Generation und neuer

Für die Aura-App ist iOS/iPadOS Version 14 oder eine neuere Version erforderlich. Stellen Sie bitte sicher, dass sich Ihr Betriebssystem auf dem neuesten Stand befindet.

Unterstützte Android-Geräte:

- Samsung Galaxy-Serie
- Google Pixel-Serie
- Motorola G Power- und Z-Serie

- Android-Smartphones und -Tablets anderer Hersteller, darunter LG, OnePlus und weitere

Alle Android-Geräte müssen mindestens über Lollipop (Android 8) oder neuer verfügen und BLE (Bluetooth Low Energy) unterstützen. Stellen Sie bitte sicher, dass sich Ihr Betriebssystem auf dem neuesten Stand befindet.

Betriebsanforderungen

Damit der Rahmen funktioniert, muss er durchgängig an eine Steckdose angeschlossen und mit einem WLAN-Netzwerk mit Internetzugang verbunden sein.

Einrichtungsanforderungen

Kostenlose App „Aura Frames“ und Aura-Konto erforderlich

Für die Einrichtung des Rahmens wird vorzugsweise ein Smart-Gerät oder ein Tablet genutzt (alternative Optionen finden Sie unter auraframes.com/setup-options)

Sowohl Bluetooth als auch WLAN müssen eingeschaltet sein

Geschenk-Setup – Verschenken und erhalten

Was ist das Aura Geschenk-Setup?

Das Geschenk-Setup von Aura ist eine Funktion, mit der Sie Fotos, Videos



und eine benutzerdefinierte Nachricht auf den Rahmen laden können, bevor Sie diesen dem Empfänger als Geschenk übergeben. Sobald die beschenkte Person ihren Rahmen mit ihrem WLAN-Netzwerk verbindet, werden die Nachricht und die vorab hochgeladenen Fotos/Videos auf dem Rahmen und auf der Registerkarte „Aktivität“ der Aura Frames App angezeigt.

Aura verschenken

Scannen Sie einfach den Geschenk-Setup-Code wie auf der Verpackung angegeben. Die Aura-App führt Sie dann durch die Schritte, mit denen Sie vorab Fotos, Videos und eine Nachricht auf den Rahmen laden. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den häufig gestellten Fragen: auraframes.com/gift-setup

Als Geschenk erhalten

Scannen Sie in diesem Fall nicht den Geschenk-Setup-Code auf der Verpackung. Dieser ist nicht für den Empfänger gedacht. Halten Sie sich stattdessen an die auf den folgenden Seiten vorgestellten Anweisungen, um Ihren Rahmen einzurichten. Sie können hierzu auch in die häufig gestellten Fragen schauen: auraframes.com/setup

Fotozugriff und Datenschutz

Die App muss auf die Fotos zugreifen können, die Sie auf Ihren Aura-Rahmen senden möchten. Ihre Fotos sind immer sicher auf Ihrem Gerät, auf den Cloud-Servern von Aura und auf Ihrem Aura-Rahmen gespeichert. Sie werden ohne Ihre Zustimmung nie an Dritte oder an andere Aura-Benutzer weitergegeben.

Sicherheit und Datenschutz

Aura lädt Ihre ausgewählten Fotos in eine sichere Cloud-Datenbank hoch und speichert sie dort. Die Datenbank nutzt Amazon Web Services (AWS).

Aura wendet den Verschlüsselungsstandard AES-256 an, der den Industriestandard darstellt. Andere Mitglieder des Rahmens, die mit Ihrem Rahmen verbunden sind, sehen ausschließlich die Fotos, die Sie zu diesem Rahmen hinzugefügt haben. Fotos, die nicht von Ihnen hinzugefügt wurden, sind für diese nicht sichtbar. Eine kleine Anzahl der Dateien wird vorübergehend auf Ihrem Aura-Rahmen zwischengespeichert. Ihr Rahmen wird aber regelmäßig mit unserer Datenbank synchronisiert, damit sichergestellt bleibt, dass er über die richtigen Fotos verfügt. Für den ordnungsgemäßen Betrieb ist daher eine Internetverbindung erforderlich. Weitere Informationen finden Sie unter auraframes.com/privacy und auraframes.com/data-collection.

Aura-Rahmen einrichten

Schritt 1: Die App herunterladen

Besuchen Sie den Apple App Store oder Google Play und laden Sie die kostenlose Aura-App herunter. Suchen Sie nach „Aura Frames“ Alternativ können Sie die App auch unter auraframes.com/app herunterladen.

Tipp: iOS-Nutzer können die App ausschließlich auf Apple-Geräten mit iOS/iPadOS 14 oder neuer einsetzen. **Android-Nutzer können die App ausschließlich auf Geräten mit Lollipop (5.0) oder neuer einsetzen, die BLE (Bluetooth Low Energy) unterstützen.**



Hinweis: Halten Sie Ihre Aura-App und Ihr Gerät stets auf dem aktuellsten Stand. Besuchen Sie auch unseren Online-Hilfebereich, um sich über neue Funktionen zu informieren! auraframes.com/help

Schritt 2: Aura-Konto erstellen

Öffnen Sie die Aura-App auf Ihrem Mobilgerät. Erstellen Sie Ihr Aura-Konto, indem Sie Ihre E-Mail-Adresse eingeben und auf „Konto erstellen“ tippen. Geben Sie dann auf dem nächsten Bildschirm Ihren Namen und Ihr Passwort ein.

Tipp: Verwenden Sie möglichst ein starkes, eindeutiges Passwort, das Sie in einem Passworttool wie dem iCloud-Schlüsselbund von Apple oder einem Passwortspeicher Ihrer Wahl speichern. Wenn Sie mehrere Personen einladen möchten, Ihrem Rahmen beizutreten, muss jede dieser Personen ein eigenes Aura-Konto erstellen. Bitte geben Sie KEINE Konten und/oder Passwörter weiter.

Schritt 3: Aura-Karton auspacken

1. Nehmen Sie den Rahmen aus dem Karton.
2. Entfernen Sie die Schutzfolien vom Display und von der Berührungsleiste.
3. Packen Sie den Netzstecker aus. Der mit dem Rahmen gelieferte Netzstecker ist für 100 bis 240 V ausgelegt.
4. Packen Sie die Wandhalterung und den Fuß des Rahmens aus. Eine Anleitung für die Montage mit Fuß oder an der Wand finden Sie in der beiliegenden Schnellstartanleitung. Hinweis: Außerhalb der USA und Kanadas verkaufte Rahmen enthalten außerdem einen Satz landesspezifischer Steckeradapter.

5. Drehen Sie den Adapter für Ihr Land im Uhrzeigersinn, um ihn auf dem Netzadapter zu verriegeln. Drücken Sie zum Entfernen des Adapters auf den Knopf und drehen Sie ihn gegen den Uhrzeigersinn.

Schritt 4: Rahmen anschließen

Sie können Ihren Rahmen an der Wand befestigen oder auf einer ebenen Fläche aufstellen, wobei sich der Fuß in der Nähe einer Steckdose befinden muss. Schließen Sie das Netzkabel an.

Schritt 5: Rahmen mit der Aura Frames-App einrichten

Stellen Sie zuerst sicher, dass Ihr Mobilgerät mit Ihrem WLAN-Netzwerk verbunden und Bluetooth eingeschaltet ist.

Hinweis: Aura unterstützt eine erweiterte Netzwerkeinrichtung einschließlich Captive Portal- (nur iOS) und Enterprise Network-Verbindungen. Weitere Informationen finden Sie unter auraframes.com/help

Die App führt Sie durch die folgenden Einrichtungsschritte Ihres Rahmens:

Weitere Unterstützung bieten auch unsere Antworten auf häufig gestellte Fragen: auraframes.com/setup

- Legen Sie zuerst fest, für wen das Gerät gedacht ist, indem Sie „Für mich“ oder „Für jemand anderen“ auswählen
- Schließen Sie Ihren Rahmen an und tippen Sie auf „Er ist angeschlossen“. Koppeln Sie den Rahmen mit dem WLAN-Netzwerk,



indem Sie den auf dem Rahmen angezeigten 4-stelligen Code eingeben.
Tippen Sie dann auf „Weiter“

- Wählen Sie Ihr Netzwerk aus
- Geben Sie die Anmeldedaten für das WLAN-Netzwerk (WLAN-Passwort) ein und tippen Sie auf „Beitreten“. Auf dem Rahmen erscheint die Anzeige: „Verbindung hergestellt! Fügen Sie Fotos in der Aura-App hinzu.“
- Beantworten Sie die Frage „War dieser Rahmen ein Geschenk?“ (indem Sie z. B. „Ich habe einen Aktivierungscode erhalten“, „Den Schenkenden einladen“ oder „Überspringen“ auswählen)
- Tippen Sie an der Eingabeaufforderung „Füllen Sie diesen Rahmen mit besonderen Erinnerungen.“ auf „Fotos hinzufügen“. Wählen Sie Fotos entweder direkt in Ihrer Galerie aus oder tippen Sie oben auf dem Bildschirm auf GALERIE, um eine andere Quelle auszuwählen, aus der Sie Fotos auswählen möchten (tippen Sie z. B. auf „Favoriten“, „Meine Alben“, „Freigegebene Alben“, „Google Fotos“ und andere).

Tipp: Wenn Sie Mitglied mehrerer Rahmen sind, können Sie Ihre Fotos gleichzeitig für mehrere Rahmen freigeben. Suchen Sie unten auf dem Bildschirm nach der Eingabeaufforderung „Hinzufügen zu“.

Besuchen Sie für weitere Informationen zum Hinzufügen und Verwalten von Fotos unseren Hilfebereich: auraframes.com/help.

- Bearbeiten Sie an der Eingabeaufforderung „Wählen Sie einen Namen für diesen Rahmen aus“ den Namen des Rahmens oder tippen Sie auf „Weiter“, um fortzufahren

- Klicken Sie an der Eingabeaufforderung „Laden Sie Familie und Freunde ein, mitzuwirken.“

auf „+“, um Mitglieder zu Ihrem Rahmen hinzuzufügen. Sie können eine Telefonnummer oder E-Mail-Adresse eingeben oder jemanden aus Ihren Kontakten auswählen. Wählen Sie dann „Weiter“ aus.

Eingeladene Mitglieder müssen die kostenlose Aura-App herunterladen, ein Konto erstellen und Ihre Einladung annehmen. Anschließend können sie von jedem Ort der Welt Fotos und Videos direkt auf dem Rahmen freigeben. Sie können unbegrenzt viele Mitglieder zu Ihrem Rahmen einladen. Weitere Informationen finden Sie unter auraframes.com/invite.

Damit Mitglieder Fotos hinzufügen können, müssen diese nicht mit demselben WLAN-Netzwerk verbunden sein, mit dem Ihr Rahmen verbunden ist. Denken Sie daran, dass ausgewählte Fotos und Videos sicher in die Aura-Cloud hochgeladen und dann auf die ausgewählten Rahmen heruntergeladen werden.

Alle Mitglieder, einschließlich der Person, die den Rahmen eingerichtet hat, können gleichermaßen in der Aura-App auf den Rahmen zugreifen, Rahmen Einstellungen bearbeiten und Rahmenbefehle wie JETZT ANZEIGEN ausführen.

* Die Verwaltung der WLAN-Einstellungen kann ausschließlich durch ein vor Ort befindliches Mitglied über den physischen Rahmen erfolgen

- Alle Mitglieder können in der Aura-App alle Fotos sehen, die für Rahmen ausgewählt wurden, zu denen sie eingeladen wurden. Zur Erinnerung: Kein Mitglied kann auf Fotos zugreifen, die Sie nicht für den Rahmen freigegeben haben.



- Benachrichtigungen zulassen

Entdecken Sie, was Ihr Rahmen alles kann! Sehen Sie sich die Übersicht der Funktionen Ihres Rahmens und der App an. Tippen Sie anschließend auf „Weiter“.

Die Aura Frames-App zeigt Ihren Rahmen mit folgender Nachricht an: „Sie haben diesen Rahmen eingerichtet und wurden das erste Mitglied. Gute Arbeit!“

Auf dem physischen Rahmen erscheint die Anzeige „Verbindung hergestellt! Fügen Sie Fotos in der Aura-App hinzu.“

Sobald der Rahmen online ist, wird eine kurze Demo abgespielt, die Ihnen zeigt, wie Sie die Berührungsleiste verwenden.

* Durch das einzigartige Geschenk-Setup von Aura können bereits vorinstallierte Fotos und Videos angezeigt werden, sobald der Rahmen online ist und das Geschenk angenommen wurde. Dies kann automatisch oder durch Eingabe eines Aktivierungscode oder des Nachnamens geschehen, je nachdem, was für das Geschenk festgelegt wurde.

Weitere Informationen finden Sie in diesem Dokument und in den Antworten auf häufig gestellte Fragen (z. B. warum Sie Ihren Rahmen nicht zurücksetzen sollten). Kontaktinformationen für den Aura-Kundenservice finden Sie im nächsten Abschnitt. Alle Serviceanfragen erstellen Sie online in unserem Hilfebereich. Wir antworten Ihnen dann schnellstmöglich.

Wandmontage des Rahmens

Nehmen Sie Haken und Nägel aus dem Karton mit der Aufschrift „Aufhängung“. Es werden 2 Nägel mitgeliefert; einen davon sollten Sie als Ersatz aufbewahren.

Wählen Sie die Fläche aus, an der Sie den Rahmen aufhängen möchten, und markieren Sie sie als Orientierungshilfe. Beachten Sie: Die Oberseite des Rahmens liegt 3 cm höher als der Haken.

Setzen Sie das Loch des Hakens an der Markierung an und schlagen Sie den Nagel in einem leichten Winkel nach unten in die Wandoberfläche. Der nach unten gerichtete Winkel des Nagels sorgt für maximale Stabilität.

Achten Sie darauf, dass der Nagel ganz in den Haken eingeschlagen wird, bis er sich nicht mehr weiter einschlagen lässt.

Richten Sie die hintere Kante des Rahmens mit dem Haken aus und hängen Sie den Rahmen auf.

Häufig gestellte Fragen

Besuchen Sie auraframes.com/help. Dort finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen sowie Informationen zu neuen Funktionen Ihres Rahmens und der Aura-App. Lesen Sie für die ersten Schritte den folgenden Artikel: auraframes.com/overview

Sollte ich meinen Rahmen auf die Werkseinstellungen zurücksetzen?

Nein. Setzen Sie Ihren Rahmen nur dann zurück (Büroklammer), wenn



Sie vom Kundenservice dazu aufgefordert werden. Das Zurücksetzen löscht nämlich Ihre auf dem Rahmen vorhandenen Fotos. Wenn ein Geschenkrahm vorab eingerichtet wurde, wird beim Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen auch der Geschenkrahm gelöscht. Sofern Sie Unterstützung benötigen, wenden Sie sich an den Kundenservice, bevor Sie den Rahmen auf die Werkseinstellungen zurücksetzen.

Wie sieht es mit zusätzlichem Speicher für Fotos, SD-Karten oder Kosten aus?

Ihr Rahmen verfügt über einen unbegrenzten Fotospeicher. Sie benötigen daher keinen zusätzlichen Speicher (d. h. keine SD-Karte, USB-Stick usw.)

Wo finde ich die Garantieinformationen?

auraframes.com/warranty

Kann ich die Reihenfolge der Fotos festlegen?

In den Rahmeneinstellungen können Sie für die Diashow festlegen, ob die Fotos in zufälliger oder chronologischer Reihenfolge angezeigt werden. Darüber hinaus können Sie mit der Funktion JETZT ANZEIGEN auf dem Rahmen jederzeit ein bestimmtes Foto anzeigen.

Kann ich Fotos von einem Computer hochladen?

Ja. Sehen Sie hierzu auraframes.com/web-uploader

Aura-Kundenservice

Wir haben für Sie einen Online-Hilfereich eingerichtet!

Besuchen Sie auraframes.com/help. Dort finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen, können Probleme mit unserem Chatbot beheben und erhalten Informationen zu neuen Funktionen Ihres Rahmens und der Aura Frames-App.

Nicht das, wonach Sie gesucht haben? Klicken Sie einfach unten im Hilfereich auf „Kundenservice kontaktieren“ und übermitteln Sie eine Onlineanfrage. Sie erhalten direkt nach dem Absenden eine automatisch generierte Antwort. Anschließend wird Ihnen ein Kundenservicespezialist schreiben, um Ihnen eine Lösung mitzuteilen oder nächste Schritte vorzuschlagen. Fügen Sie help@auraframes.com zu Ihren E-Mail-Kontakten hinzu, damit unsere E-Mails bei Ihnen ankommen.

Sicherheitsinformationen und Warnungen

WARNUNG: Lesen Sie sich vor der Verwendung Ihres Aura-Rahmens alle Anweisungen und Sicherheitsinformationen durch. Die Nichtbeachtung dieser Anweisungen kann zu Verletzungen oder Sachschäden führen.

Elektrische Sicherheit

WARNUNG: Versuchen Sie nicht, Ihren Aura-Rahmen aus irgendeinem Grund zu öffnen, zu zerlegen oder selbst zu reparieren. Dies gilt auch dann, wenn er vom Stromnetz getrennt ist. Das Öffnen, Zerlegen oder Reparieren des Geräts kann zu Personen- und Sachschäden führen.



Verwenden Sie mit Ihrem Aura-Rahmen ausschließlich das mitgelieferte Netzteil:

Falls das Netzteil oder das Kabel beschädigt ist, stellen Sie den Betrieb umgehend ein und wenden Sie sich an den Aura-Kundenservice unter auraframes.com/help.

Verwenden Sie das Netzteil des Aura-Rahmens nicht mit anderen Geräten.

Verbinden Sie das Netzteil Ihres Aura-Rahmens mit einer geeigneten Stromquelle:

Stellen Sie sicher, dass Ihre Steckdose die auf dem Netzteil angegebene Spannung („V“) und Frequenz („Hz“) liefert. Das Netzteil Ihres Aura-Rahmens funktioniert an Stromquellen mit einer Nennspannung von 100 V bis 240 V Wechselstrom mit 50 bis 60 Hz. Falls Sie unsicher sind, mit welcher Art Strom Ihr Haus versorgt wird, wenden Sie sich an einen qualifizierten Elektriker.

Verwenden Sie keine vom Standard abweichenden Stromquellen wie Generatoren oder Wechselrichter. Dies gilt auch dann, wenn Spannung und Frequenz passend erscheinen. Nutzen Sie ausschließlich Wechselstrom aus einer normalen Wandsteckdose.

Lassen Sie Kinder nicht mit Kabeln oder dem Netzteil spielen.

Ziehen Sie den Netzstecker, bevor Sie Ihren Aura-Rahmen umstellen.

Weitere Sicherheitsaspekte

WARNUNG: Falls Sie an einer Krankheit leiden oder Symptome verspüren, von denen Sie glauben, dass sie womöglich durch Ihren Aura-Rahmen oder blinkende Lichter ausgelöst werden (z. B. Krampfanfälle, Ohnmachtsanfälle, Augenschmerzen oder Kopfschmerzen), konsultieren Sie Ihren Arzt, bevor Sie Ihren Aura-Rahmen verwenden. Stellen Sie die Verwendung Ihres Aura-Rahmens sofort ein und suchen Sie einen Arzt auf, falls Sie Symptome bemerken, von denen Sie annehmen, dass sie womöglich durch Ihren Aura-Rahmen ausgelöst werden.

Verwendung des Aura-Rahmens zusammen mit oder in der Nähe anderer elektronischer Geräte

WARNUNG: Ihr Aura-Rahmen enthält Magnete und sendet Funkfrequenzen aus, die medizinische Geräte wie Herzschrittmacher, Hörgeräte und Defibrillatoren stören können. Sofern Sie ein solches medizinisches Gerät besitzen, konsultieren Sie Ihren Arzt oder den Hersteller, bevor Sie den Aura-Rahmen benutzen. Eine Nichtbeachtung kann zu Verletzungen, Tod und Sachschäden führen.

Ihr Aura-Rahmen erzeugt und nutzt Funkfrequenzenergie (HF) und kann sie abstrahlen und kann daher, wenn er nicht gemäß den Anweisungen benutzt wird, Funkkommunikationen und elektronische Geräte beeinträchtigen. Externe HF-Signale können falsch installierte oder unzureichend abgeschirmte elektronisch betriebene Systeme beeinträchtigen.

Eine Verwendung Ihres Aura-Rahmens mit nicht genehmigtem Zubehör, Software oder Geräten von Drittanbietern kann die Leistung Ihres Aura-Rahmens beeinträchtigen und zu Personen- und Sachschäden führen. Bei Schäden durch Zubehör oder Geräte von Drittanbietern kann die eingeschränkte Garantie Ihres Aura-Rahmens verfallen.

Ornungsgemäße Handhabung und Verwendung

Der Aura-Rahmen ist ausschließlich für den Einsatz im Innenbereich vorgesehen.

Der Aura-Rahmen ist für die Verwendung als Tisch- und Wandgerät vorgesehen. Stellen Sie Ihren Aura-Rahmen ausschließlich auf einer standsicheren, ebenen Oberfläche auf. Bei unsachgemäßer Platzierung des Aura-Rahmens oder des Kabels kann der Aura-Rahmen kippen, was zu Personen- oder Sachschäden oder beidem führen kann.

Halten Sie Ihren Aura-Rahmen fern von:

Wasser, anderen Flüssigkeiten und potenziell feuchten Bereichen, wie Waschbecken, Duschen und Schwimmbecken sowie



Wärmequellen wie Heizgeräte, Heizlüfter, Heizkörper, Öfen oder andere Dinge, die Wärme erzeugen.

Ihr Aura-Rahmen kann während des Gebrauchs warm werden. Dies ist normal. Stellen Sie den Aura-Rahmen an einem gut belüfteten Ort auf, an dem die Temperatur stets zwischen 0 °C und +40 °C liegt (bis zu 90 % relative Luftfeuchtigkeit).

Kabel, Stecker und Anschlüsse:

Ziehen Sie nicht am Kabel, um das Netzteil von der Steckdose zu trennen. Um den Aura-Rahmen von der Stromversorgung zu trennen, schalten Sie den Strom an der Steckdose aus und ziehen Sie dann den Stecker.

Schließen Sie an der Steckdose mit dem Aura-Rahmen keine weiteren elektrischen Geräte an.

Verwenden Sie keine Verlängerungskabel. Eine Überlastung der Steckdose kann zu Überhitzung führen und einen Brand auslösen.

Um eine potenzielle Gefahr des Stolperns oder Verhedderns zu verringern, ordnen Sie alle Kabel und Leitungen so an, dass Personen und Haustiere nicht darüber stolpern oder versehentlich daran ziehen, wenn sie sich in der Nähe des Aura-Rahmens bewegen.

Pflege und Reinigung Ihres Aura-Rahmens

Trennen Sie den Aura-Rahmen und den Netzadapter von der Steckdose, bevor Sie ihn reinigen oder wenn Sie ihn längere Zeit nicht verwenden.

Reinigen Sie nur die Außenseite des Aura-Rahmens. Versuchen Sie nicht, den Aura-Rahmen zu öffnen, da dies zu Stromschlägen oder anderen Verletzungen führen kann.

Reinigen Sie Ihren Aura-Rahmen mit einem weichen, trockenen Tuch. Verwenden Sie keine Scheuermittel, scharfen Chemikalien oder Druckluft, um den Aura-Rahmen

zu reinigen.

Versuchen Sie nicht, Ihren Aura-Rahmen mit einer externen Wärmequelle wie einer Mikrowelle oder einem Föhn zu trocknen.

Reparatur Ihres Geräts

Falls Ihr Gerät nicht mehr funktioniert oder gewartet oder repariert werden muss, wenden Sie sich bitte an das Aura-Kundensupportteam. Detaillierte Informationen finden Sie unter auraframes.com/help.

Versuchen Sie nicht, Ihren Aura-Rahmen zu reparieren, zu zerlegen oder zu modifizieren. Dies kann Ihren Aura-Rahmen beschädigen und zu Personen- oder Sachschäden oder beidem führen.

Eine unsachgemäß oder falsch durchgeführte Wartung oder Reparatur führt zum Erlöschen Ihrer eingeschränkten Garantie und kann Personen- oder Sachschäden oder beides nach sich ziehen.



Hergestellt für iPhone 13, iPhone 13 Mini, iPhone 13 Pro, iPhone 13 Pro Max, iPhone 12 Pro, iPhone 12 Pro Max, iPhone 12, iPhone 12 mini, iPhone 11, iPhone 11 Pro, iPhone 11 Pro Max, iPhone X, iPhone XR, iPhone XS, iPhone XS Max, iPhone 8, iPhone 8 Plus, iPhone 7, iPhone 7 Plus, iPhone 6S, iPhone 6S Plus, iPhone SE, iPhone SE (2. Generation), iPhone SE (3. Generation), iPad Air 2, iPad Air (3. Generation), iPad Air (4. Generation), iPad Mini 4, iPad Mini (5. Generation), iPad (6. Generation), iPad (7. Generation), iPad (8. Generation), iPad Pro 9,7 Zoll, iPad Pro 10,5 Zoll, iPad Pro 11 Zoll, iPad Pro 12,9 Zoll (1. Generation), iPad Pro 12,9 Zoll (2. Generation), iPad Pro 12,9 Zoll (3. Generation), iPad Pro 12,9 Zoll (4. Generation), iPod Touch (7. Generation). Der Aufkleber „Made for Apple“ bedeutet, dass das elektronische Zubehör speziell für den Anschluss an Apple-Produkte entwickelt wurde und vom Entwickler dahingehend zertifiziert wurde, dass es den Apple-Leistungsnormen entspricht. Apple übernimmt keine Verantwortung für den Betrieb dieser Geräte oder deren Konformität mit Sicherheitsstandards und gesetzlichen Vorschriften. iPad, iPad Air, iPad Pro und iPhone sind Marken von Apple Inc., die in USA und anderen Ländern registriert sind.

Dieses Gerät entspricht den FCC-Grenzwerten für Strahlenbelastung, die für eine nicht kontrollierte Umgebung festgelegt wurden. Dieses Gerät sollte mit einem Mindestabstand von 20 cm zu einem Heizkörper installiert und betrieben werden. Diese Sendeanlage darf sich nicht am selben Standort mit einer anderen Antenne oder Sendeanlage befinden oder mit einer solchen betrieben werden. Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich vom Hersteller genehmigt wurden, können die Befugnis des Benutzers, das Gerät zu betreiben, aufheben.

Diese Ausrüstung wurde getestet und unterliegt den gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften für digitale Geräte der Klasse B festgelegten Beschränkungen. Diese Grenzwerte sind so ausgelegt, dass sie in Wohnbereichen ausreichenden Schutz vor schädlichen Störungen bieten. Das Gerät erzeugt und nutzt Funkfrequenzenergie und kann sie abstrahlen und kann daher, wenn es nicht gemäß den Anweisungen installiert und benutzt wird, Funkkommunikationen beeinträchtigen. Es gibt jedoch keine Garantie dafür, dass bei einer bestimmten Installation keine Störungen auftreten. Falls dieses Gerät Funkstörungen beim Radio- oder Fernsehempfang verursacht, was durch vorübergehendes Ausschalten des Geräts überprüft werden kann, versuchen Sie, die Störung durch eine der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Veränderung der Ausrichtung oder Lage der Empfangsantenne.
- Vergrößerung des Abstands zwischen Produkt und Empfänger.
- Anschließen des Geräts und des Funkempfängers an getrennte Stromkreise.
- Wenden Sie sich bei Fragen an den Händler oder einen erfahrenen Radio- und Fernsehtechniker.

So können Sie Informationen des FCC E-Etiketts anzeigen:

1. Drücken Sie auf der Oberseite so lange auf die Berührungsleiste, bis auf Ihrem Rahmen das Dropdown-Menü angezeigt wird.
2. Fahren Sie auf der Berührungsleiste nach rechts und wählen Sie die Option „AUS“ aus.
3. Klicken Sie auf die Berührungsleiste, um die Informationen des E-Etiketts anzuzeigen.

Weitere FCC-Informationen finden Sie unter auraframes.com/fcc

Aura Home, Inc. erklärt, dass alle Rahmen von Aura der Richtlinie 2014/53/EU entsprechen. Den vollständigen Text der EU-Konformitätserklärung finden Sie unter folgender Internetadresse:

<https://auraframes.com/compliance>

© 2022 Aura Home, Inc.

