封面

Q10-

1MORE

1MORE TWS Q10 User Guide

www.1more.com

配件清单

耳机 X 2　充电盒 X 1

说明书 X 1　保修卡 X 1

耳机佩戴

耳机充电

1.5h = 100%

充电盒充电

1.2h = 100%

满电　红灯长亮

充电中　0.5h　红灯闪烁

功能介绍

开机/关机/配对操作步骤

1.从充电仓取出，约两秒开机。

2.耳机开机后，在耳机自动配对。

3.把左右耳机放回充电仓内盖，耳机自动断连，关机。

4.如果首次使用耳机，请把左右耳机从充电仓拿出，耳机自动配对，再打开您的蓝牙功能，并搜索“1MORE Q10”，点击配对即可。

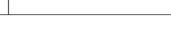
5.当耳机再次使用时，耳机会自动回连最后配对过的设备。

6.手动开机/关机/配对操作：耳机单出充电盒时2S自动开机；当耳机在盒外处于关机状态时，长按左耳和右耳触摸区域2S也可开机；耳机放入充电盒，则可自动关机。

7.如果想与别的设备连接，需先不连接正在此耳机TWS配对状态下，四击触摸键后或断开已连接的设备，再打开您的设备的蓝牙功能，并搜索“1MORE Q10”，点击连接即。

8.音乐操控：
三一键：三击左耳机触摸键
下一键：三击右耳机触摸键
暂停/播放：连续快击下左右触摸键

9.接打电话：
接听/挂断电话：双击耳机左右触摸键
拒接来电：来电时，长按2S 多功能键



产品售后保修说明

1MORE产品严格按照《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行三包服务。在三包有效期内，您可按照国家有关规定，享受修理或者更换的权利。
请注意，因修理或者更换而发生的其他费用及运输费用由您承担。请您妥善保管购买凭证。
七天无理由退货
【在线上渠道】通过1MORE天猫官方授权渠道购买的产品，自物流签收次日起七天内，您可享受无理由退货。
【线上线下渠道】通过1MORE天猫官方授权渠道购买的产品，自物流签收次日起七天内，产品出现非人为损坏的情况时，您可以享受免费质保或换货服务。
十五天免费换货
【线上线下渠道】通过1MORE天猫官方授权渠道购买的产品，自物流签收次日起十五天内，产品出现非人为损坏的情况时，您可以享受免费换货或免费维修服务。
一年免费质保
【线上线下渠道】通过1MORE天猫官方授权渠道购买的产品，自物流签收次日起一年内，产品出现非人为损坏的情况时，您可以享受免费维修服务。

不在“三包”服务承诺范围内的情况（但不包括不下列情况）
● 超出三包有效期；
● 未按照说明书使用；
● 自己私自拆开修理；
● 未经授权的改、维修、温烤、浸泡等行为的损坏；
● 因不可抗力（如地震、火灾、雷击、雷击等）所引起的损坏；
● 产品标志、产品序列号被更换、改动；
● 产品正常使用下因自然耗损或接近耗损（包括但不限于电池、包装等）。

质保申请流程
● 联系售后客服，说明遇到情况或进质保申请，客服提供售后地址；
● 请换货请保证产品、赠品、原包装以及包括发票在内的一切配件，打包寄送至指定地址；
● 1MORE收到寄回物品后及检查，并确认商品是否符合质保换货条件因素。

400服务热线：400-992-0909　微信公众号：1MORE官方旗舰店

环保支持

产品中有害物质的名称和业务

部件名称	有害物质				
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
耳机外壳	○	○	○	○	○	○
电路板及组件	×	○	○	○	○	○
电池	×	○	○	○	○	○
配件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件的均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

本款设计的目的是为了使产品（除电池外）在正常使用状态下，环保使用期限为10年。

本款设计的用户须按当地法律规定处置。环保使用期限为5年。

根据《环保管理规定》，产品使用说明书或包装说明应提供有关于使用产品不正常或有毒有害物质所造成的安全后果。

扫描、关注 1MORE 官方微信公众号

FAQ

1. 耳机无法开机，如何解决？
请确认耳机充电，若耳机没有电，请充电 30 分钟以上再开机。
2. 安装系统手机连接耳机后，无法开启蓝牙，该如何解决？
在耳机与手机连接成功，点击连接设备名称右边的图标，进入后确保“显示音频”选项已被开启。
3. 在安卓系统手机连接耳机成功后，无法通话，该如何解决？
请在手机连接成功后，点击连接设备名称右边的图标，进入后确保“手机音频”选项已被开启。
4. 设定连接不稳定，如何解决？
1）请开启智能设备与耳机之间的蓝牙，请打开连接网络；
2）请选择更好的网络（如Wi-Fi/GPRS 等）；
3）请关闭其他蓝牙设备；
5. 佩戴第二个左耳或者右耳时，为什么耳机与左耳或者右耳不一致？
1）分别将两个耳机放回至之不同的充电仓内，重新配对耳机的佩戴顺序；
2）请安装最新手机系统软件等方法解决。

* 更多更细节的产品实际使用问题解决，请登录 1MORE 官方网站“技术支持”进行查询。

产品名称：无线耳机
编辑型号：
单耳机：7.5g/对
耳机充电盒：26g/对
降噪功能：32D
蓝牙版本：Bluetooth 5.3
蓝牙协议：Bluetooth Protocol HFP / A2DP / AVRCP
充电电压：5V ⎓ 1A
充电电流入：5V ⎓ 1A
型号：Q10-
耳机充电时长：1.5小时
充电盒充电时长：2小时
通话距离：10米（视空旷环境下）
蓝牙频段：Bluetooth® 5.3
工作电流：5V ⎓ 40mA / AVRCP
工作温度：0°C - 45°C
频率波段：2.400GHz - 2.4835GHz

CMIIT ID: 2A4ARE9F5D8

* 最新时光为 AAC 格式，iOS 设备条件下的实际更新最新，依设备设置，环境，使用情况及设备多其他因素可能有所差异。

Bluetooth® 文字商标和图标为蓝牙技术联盟的注册商标。万魔声学股份有限公司对任何使用商标的行为，其他商标和商品名称均属各自所有者所有。

注意：内含锂电池，禁止拆解，爆炸，烘压或投入火中，若出现胀鼓，漏液现象，请您置于离直接接触，电池安全区域之室外。

制造商：万魔声学股份有限公司
地址：深圳市南山区留仙大道 3333 号塘朗城 A 座 35 楼
服务热线：400-992-0909
Manufacturer: TinMan Corporation
Add: No. 3333, Liuxian Avenue, Tower A, 35th Floor, Tanglang City, Nanshan District, Shenzhen, China

封底

提示

1. 使用产品前请仔细阅读本安全说明书并妥善保管；
2. 请按照说明书正确使用产品；
3. 如果产品长期（超过 3 个月）不使用，请拆解电池；
4. 必须选择正规厂家生产的经过第三方检测机构认证的充电器和电源适配器；
5. 在于操作使用期，静电可能会触发产品产生偶尔发声的现象，这与产品质量性能无关；
6. 如对问题或要解释有疑问请咨询供应商；
7. 如果发出有害噪音请立即停止使用并进行检查，请停止使用主动降噪模式。

警告

● 请勿以任何理由拆开、修理或改装耳机，否则可能会导致起火甚至短路损坏 本产品。
● 请勿将设备置于直接日照或过热（37℃以下适宜环境工作）的环境下；
● 请勿将设备长时间置于潮湿环境；
● 请勿将设备置于可燃物、易爆物、腐蚀性物质或有强电磁干扰的环境；
● 请勿用产品在潜水场合；
● 请使用与此说明书或国家的相关规定，等级的通信使用本设备。
● 请勿试图拆卸、修理或改装产品，否则可能导致产品保修资格丧失。
● 请勿将耳机、请勿将耳机放入充电仓时用力过猛，以免损坏耳机或充电仓。
● 请勿将耳机、请勿将耳机放入充电仓时用力过猛，以免损坏耳机或充电仓。
● 请勿将耳机、请勿将耳机放入充电仓时用力过猛，以免损坏耳机或充电仓。
● 请勿将设备置于直接日照或过热（37℃以下适宜环境工作）的环境下；
● 请勿将设备置于可燃物、易爆物、腐蚀性物质或有强电磁干扰的环境；
● 请勿将设备置于潮湿环境