

GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE



QUICK START GUIDE

Welcome!

Bienvenue !



1 Get started

- Download the **Globe Suite™** app from the App Store or Google Play to your mobile device
 - Launch the **Globe Suite™** app
 - To register, enter your email address, create a password, then log in to the app
- OR**
- Log in if you already have an account

1

Pour commencer

- Télécharger l'application **Globe Suite^{MC}** sur un appareil mobile à partir de l'App Store ou de Google Play
- Lancer l'application **Globe Suite^{MC}**
- Pour s'inscrire, saisir son adresse courriel, créer un mot de passe et se connecter à l'application
- Se connecter à l'application avec un compte existant



2

Verify your network

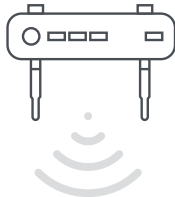
- Verify your network and ensure your mobile device is connected to a 2.4 GHz Wi-Fi channel
- Consult your router documentation for detailed instructions on how to change wireless settings
- Once your devices have been successfully paired, you can switch back to mixed mode or use a cellular data network to control your smart products



2

Vérification du réseau

- Vérifier le réseau Wifi et s'assurer que l'appareil mobile est connecté à un canal sur la bande 2,4 GHz
- Consulter la documentation qui accompagne le routeur pour des instructions détaillées sur la façon de modifier les paramètres sans fil
- Une fois que les appareils ont bien été jumelés, revenir en mode mixte ou utiliser un réseau de données cellulaires pour contrôler les appareils intelligents



Analyse automatique

3a

- Allumer l'appareil
- Sélectionner le symbole « + » dans le coin supérieur droit
- Suivre les instructions dans l'application
- Si l'appareil clignote rapidement et échoue, essayer d'utiliser le mode EZ

3b

Mode EZ

- Sélectionner le symbole « + » dans le coin supérieur droit
- Sélectionner « Ajouter manuellement »
- Sélectionner le type de produit et suivre les instructions dans l'appli
- Si la connexion ne marche pas, essayer mode AP

3c

Mode AP

- Sélectionner le symbole « + » dans le coin supérieur droit
- Sélectionner « Ajouter manuellement »
- Sélectionner le type de produit
- Ouvrir le menu dans le coin supérieur droit et sélectionner « mode AP »
- Suivre les instructions dans l'appli
- Voilà, vous êtes prêt à commencer !

3a

Scan mode

- Power on your device
- Select the "+" symbol on the top right-hand corner
- Follow instructions within the app
- If your device is flashing rapidly and fails, try using EZ Mode

3b

EZ mode

- Select the "+" symbol on the top right-hand corner
- Select "Manual"
- Select your product type and follow the instructions within the app
- If the connection fails, try using AP mode

3c

AP mode

- Select the "+" symbol on the top right-hand corner
- Select "Manual"
- Select your product type
- Open the menu on the top right-hand corner and select "AP mode"
- Follow the instructions within the app
- You're good to go!



4

Set up voice assistance

- Instructions in the **Globe Suite™** app:
Select "Profile," select "Integration,"
choose your voice assistant, and follow
the instructions



Configurer l'assistant

- Les instructions dans l'application
Globe Suite^{MC} : Sélectionner « Profil »,
sélectionner « Intégration », choisir votre
assistant vocal et suivre les instructions

4

Saviez-vous que ?

La plupart des routeurs modernes sont bi-bandes, ce qui signifie qu'ils peuvent diffuser à la fois aux fréquences 2,4 GHz et 5 GHz.

Voici les options de réseau sans fil les plus courantes :

- **Mixtes** : Le routeur diffuse simultanément aux fréquences 2,4 GHz et 5 GHz sous le même identifiant SSID. L'appareil choisit la fréquence à utiliser en fonction de diverses variables (encombrement du réseau, distance du routeur, etc.).
- **2,4 GHz** : Le routeur diffuse uniquement à cette fréquence
- **5 GHz** : Le routeur diffuse uniquement à cette fréquence

- **Bandes 2,4 et 5 GHz pour des SSIDs séparés :**

Le routeur diffuse aux deux fréquences et l'utilisateur décide manuellement de la fréquence à utiliser

Did you know?

Most modern routers are dual-band, meaning they support both 2.4 GHz and 5 GHz channels.

The most common wireless options are:

- **Mixed:** The router will broadcast both 2.4 GHz and 5 GHz simultaneously under the same SSID. The device will choose which to connect to based on multiple variables (congestion, distance to router, etc.).
- **2.4 GHz:** Broadcast only on this channel
- **5 GHz:** Broadcast only on this channel
- **Dual 2.4 and 5 GHz using Separate SSIDs:**
Router will broadcast both channels and the user manually decides which to connect to

***Have a question?
We can help!***



www.globe-electric.com/smart



smartsupport@globe-electric.com



Check out Smart Support in the app
(Profile > Smart Support)



Check us out on YouTube



1-888-543-1388



Scan me

Compagnie Globe Électrique

Balayer-moi



1-888-543-1388



Suivez-nous sur YouTube



Découvrez l'assistance intelligente dans
l'application (Profil > Assistance Intelligente)



smartsupport@globe-electric.com



www.globe-electric.com/smart



***Des questions ?
Nous pouvons vous aider !***