Complimento de la directive RoHS

Ce produit est conforme à la directive 2011/65/UE relative à la limitation de l'utilisation de substances dangereuses et d'appareils électriques et électroniques.

Complimento de REACH

Il produit è conforme al Regolamento (CE) n. 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 18 dicembre 2006, concernente la registrazione, la valutazione, l'autorizzazione e la restrizione delle sostanze chimiche (REACH), che istituisce l'Agenzia europea per le sostanze chimiche, modifica la direttiva 1999/45/CE e abroga il regolamento del Consiglio (CEE) n. 793/93 e il regolamento della Commissione (CE) n. 1488/94 nonché la direttiva 76/769/CEE del Consiglio e le direttive della Commissione 91/155/CEE, 93/67/CEE, 93/105/CE e 2000/21/CE.

GARANTÍA LIMITADA AL CONSUMIDOR ORIGINAL

Avaya ("Garante Comercial de Produtos"), garante este produto, doravante denominado simplesmente como "o produto", contra defeitos de fabricação durante um período de 1 (um) ano a partir da data de compra pelo consumidor original que o tenha adquirido, como determinado abaixo, no mesmo país onde o produto foi originalmente adquirido ("Período de Garantia"). Se você comprou o produto em nome de outra pessoa, você é responsável por informar essa pessoa sobre a existência e os termos desta garantia limitada.

A Avaya garante que, durante o Período de Garantia, o produto deverá funcionar em conformidade com as especificações publicadas pela Avaya para o produto, desde que o produto não tenha sido modificado, alterado ou danificado. Além disso, a Avaya garante que o produto não apresentará defeitos de materiais ou de fabricação durante o Período de Garantia. Esta garantia não se aplica a defeitos ou danos causados por uso inadequado, abuso, negligência, instalação inadequada, acidente, modificação, alteração, problemas de compatibilidade com software ou hardware não fornecido pela Avaya, ou uso do produto em ambientes operacionais ou de rede inadequados ou não conformes com as especificações do produto da Avaya. Além disso, a Avaya não garante que o produto funcionará sem interrupções ou que não haverá erros no produto. A Avaya não é responsável por problemas ou danos decorrentes de qualquer atualização ou substituição de produtos após o término do Período de Garantia. A Avaya não é responsável por problemas ou danos decorrentes de qualquer atualização ou substituição de produtos durante o Período de Garantia, a menos que essa atualização ou substituição seja fornecida pela Avaya como parte de uma reivindicação de garantia.

Obtenção de suporte técnico

Entre em contato com a Avaya em +1 877 528 9781.

Os padrões de nível de serviço de atendimento de entrada determinam prioritariamente a ordem em que os problemas são atendidos. Os problemas de entrada são classificados de acordo com a gravidade do problema, conforme definido abaixo. Os problemas de gravidade 1 são tratados antes dos problemas de gravidade 2, que são tratados antes dos problemas de gravidade 3, e assim por diante. Dentro de cada nível de gravidade, os problemas são tratados na ordem em que são recebidos. Os níveis de gravidade são definidos da seguinte forma:

Gravidade 1: Uma condição que afeta significativamente as operações de negócios do cliente. Nenhum trabalho alternativo razoável está disponível. Por exemplo, uma falha de hardware ou software que cause a indisponibilidade do sistema, a perda de uma função principal ou a incapacidade do cliente de executar operações críticas de negócios.

Gravidade 2: Uma condição que afeta significativamente as operações de negócios do cliente. Existe um trabalho alternativo razoável, mas ele é inconveniente ou limitado em comparação com a operação normal. Por exemplo, uma falha de hardware ou software que cause uma degradação significativa do desempenho, mas não a indisponibilidade do sistema.

Gravidade 3: Uma condição que afeta as operações de negócios do cliente, mas não de forma significativa. Por exemplo, uma falha de hardware ou software que cause uma degradação mínima do desempenho ou uma inconveniência menor.

Gravidade 4: Uma condição que não afeta as operações de negócios do cliente. Por exemplo, uma solicitação de informações ou uma solicitação de melhoria.

Os níveis de gravidade podem ser alterados mediante acordo mútuo entre o cliente e a Avaya.

Para obter suporte técnico, entre em contato com a Avaya em +1 877 528 9781.

Para obter suporte técnico, visite o site da Avaya em https://support.avaya.com.

Para obter suporte técnico, envie um e-mail para support@avaya.com.

Para obter suporte técnico, envie um fax para +1 877 528 9781.

Para obter suporte técnico, escreva para a Avaya, Inc., 4655 Great America Parkway, Santa Clara, CA 95054, EUA.

Para obter suporte técnico, ligue para