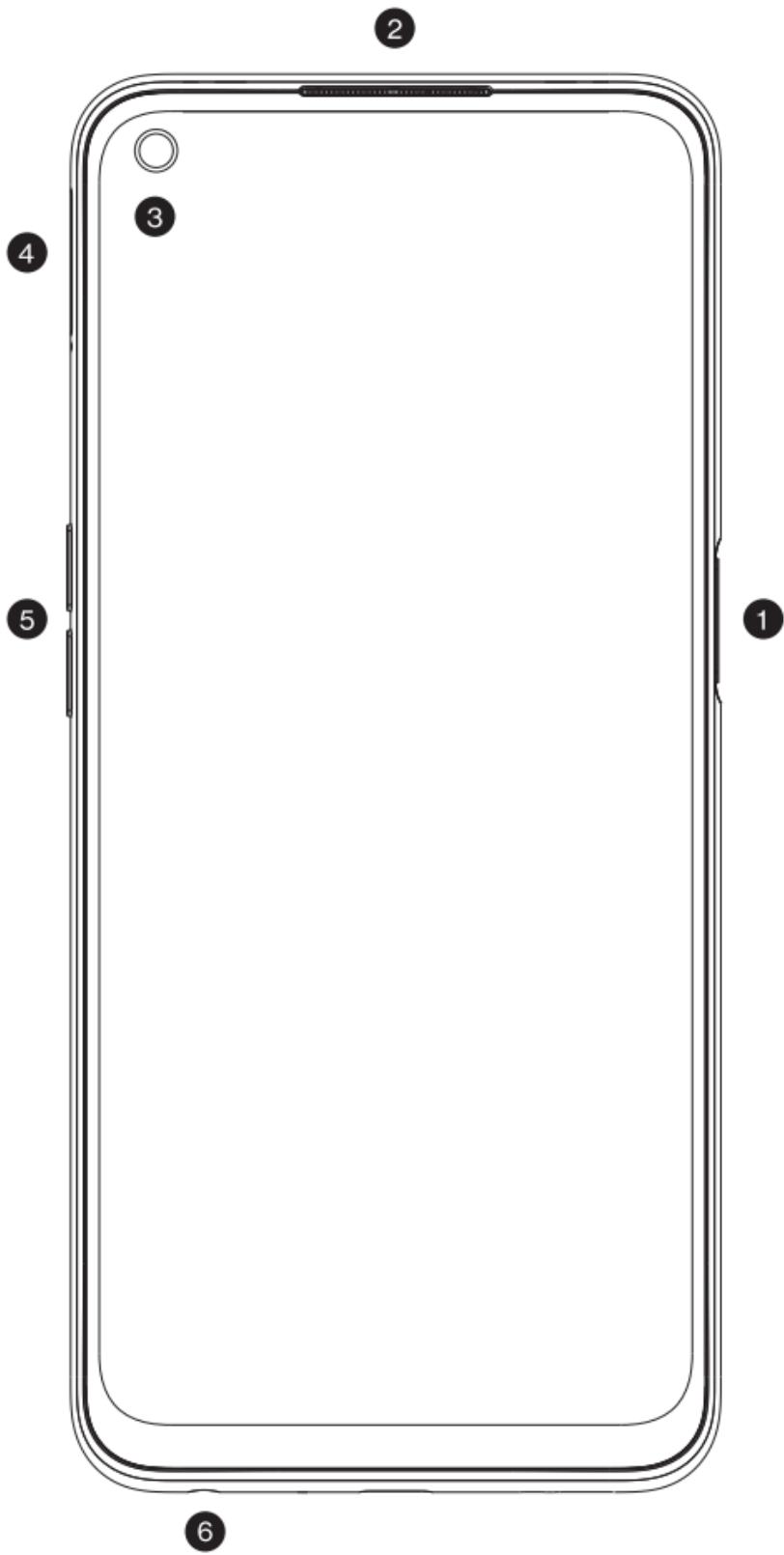




Version: 2.1



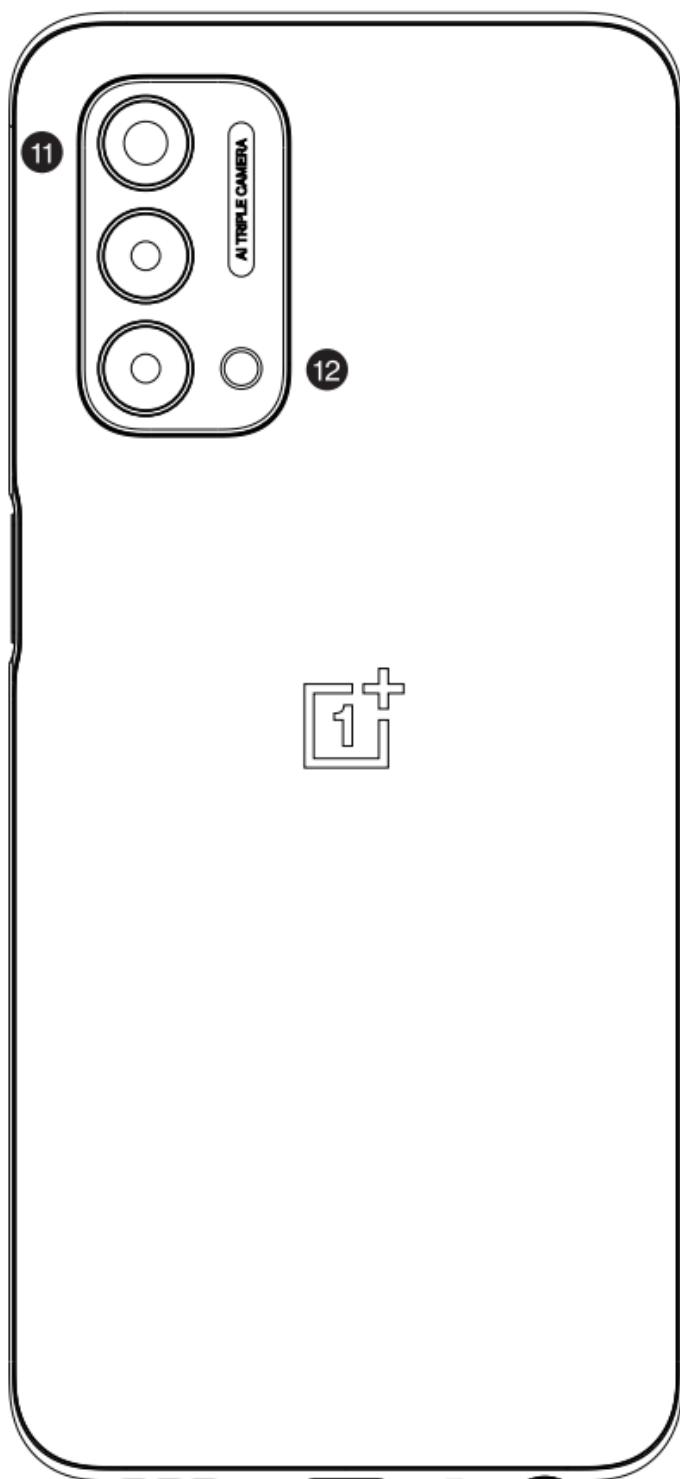
# Safety Information



## Must know

- |   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| 1 | EN: Fingerprint sensor&Power button<br>ES-MX: Botón de encendido y huella digital | 2 | EN: Receiver<br>ES-MX: Receptor                      |
| 3 | EN: Front Camera<br>ES-MX: Cámara delantera                                       | 4 | EN: Nano SIM Tray<br>ES-MX: Bandeja para nano-SIM    |
| 5 | EN: Volume buttons<br>ES-MX: Botones de volumen                                   | 6 | EN: Headphone Jack<br>ES-MX: Conector de auriculares |

10



7 EN: USB Type-C port  
ES-MX: Puerto USB tipo C

8 EN: Speaker  
ES-MX: Altavoz

9 EN: Microphone  
ES-MX: Micrófono

10 EN: Microphone  
ES-MX: Micrófono

11 EN: Rear Camera  
ES-MX: Cámara trasera

12 EN: Flash  
ES-MX: Flash

## Quick Start Guide

### Welcome

Welcome to the OnePlus family! We're thrilled you've chosen OnePlus. This guide will help you get the most out of your new device. Read through this quick start guide carefully to ensure safe and proper use of your device.

### Get Support

Please visit the [oneplus.com/legal/privacy-policy](http://oneplus.com/legal/privacy-policy) to find more information on our warranty and return policy. You can also reach out to OnePlus Customer Support by visiting [oneplus.com/support](http://oneplus.com/support).

### How to Power off / Reboot the phone

Press and hold the Power Key and Volume Up key together, then follow the prompts to Power off or Reboot your phone.

### Learn More

For more information, please download the complete guide on [www.oneplus.com/support/manuals](http://www.oneplus.com/support/manuals). This manual is for reference only, the actual product shall prevail. The information is subject to change without notice.

**Model:** DE2117/DE2118

## Legal Notice

### Declaration

Without prior written permission of OnePlus, reproduction, transfer, distribution or storage of the contents in this document in any form is prohibited. OnePlus operates a policy of ongoing development. Thus, OnePlus reserves the right to make changes or improvements to any of the products described in this document without prior notice. The contents of this document are all provided "as is". Except as required by applicable law, no warranties of any kind, either express or implied, are made in relation to the accuracy of this document. To the maximum extent permitted by applicable law, under no circumstances shall OnePlus or any of its licensors be responsible for any loss of data or incur any special, incidental, consequential, or indirect damages caused.

Availability of product supplies, application software, and accessories may vary. For detailed information, please refer to an authorized OnePlus distributor. This device may contain commodities, technology, or software subject to export laws and regulations. Diversion contrary to law is prohibited.

### Trademarks and Permissions

ONEPLUS and  are trademarks or registered trademarks of OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. All rights reserved. Android™ is a trademark of Google Inc. LTE is a trademark of ETSI. The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc.

™ The N-Mark is a trademark or registered trademark of NFC Forum, Inc. in the United States and in other countries. Other trademarks, products, service and company names mentioned may be the property of their respective owners.

### Privacy Policy

OnePlus is constantly striving to protect your personal information. To better understand how we protect your personal information, you can read our "Privacy Policy" in the Setup Wizard when you turn on your phone for the first time. You can also check our "Privacy Policy" by following the steps: Settings > About Phone > Legal Information > Privacy Policy.

### Regulatory Information

Regulatory information can be found on your device by accessing through 'About Phone' found in the 'Settings' menu.

Settings --About phone--- Regulatory labels

## Precautions for using the device

Please read all the safety and health information carefully before using your device to ensure its safe and proper operation.

### General Safety Information

Failure to follow these guidelines may cause harm to your device, property, yourself, or others.

- Do not switch on the device where prohibited or when it may cause interference or danger.
- Do not use device at gas stations, service stations, or near fuel or chemicals.
- Please do not store or carry your mobile phone or accessories near liquid or flammable gas.
- Do not place the phone near magnetic cards or other magnetic objects, since information stored on floppy discs, memory cards and credit cards could be damaged by magnetic radiation.
- Do not place the battery, phone or charger in a microwave oven or other high

- voltage equipment. Otherwise, it may cause circuit damage, fires, or other damage.
- All wireless devices, including mobile phones, might be susceptible to interference, and it can also cause interference. Please check all laws and regulations when using your mobile phone, especially in airplanes, hospitals or medical institutions.
- Only use branded accessories and batteries that are approved by OnePlus. Accessories which are not approved by OnePlus may damage the phone or violate local regulations for radio devices. OnePlus will not take any responsibility for accidents or problems caused by using accessories that are not approved by OnePlus.
- The device is designed for water resistance under certain conditions, but OnePlus does not recommend excessive submersion. Liquid damage will void the warranty.
- When connecting with other devices, please follow the safety guidelines presented in this manual. Do not attempt to connect your device with incompatible products.
- Please do not use the phone if antenna is damaged. Otherwise, it could cause injury.
- Please keep metallic objects away from phone receiver. Small metallic objects may be attracted to the device and personal injury or device damage could occur.
- Keep a minimum distance of 15 cm between a wireless device and an electronic implant (pacemaker, insulin pumps, neurostimulators, etc.). If wearing an electronic implant, hold the device on the side opposite the implants.
- Keep the device away from the belly of pregnant women.
- Keep the device away from the lower abdomen of adolescents.
- Children and adolescents should make reasonable use of the phone. Avoid night communications and limit the frequency and duration of calls.
- Only connect to power sources with USB 2.0 or above.
- To reduce the level of exposure to radiation, you should use the mobile telephone proximity to the network tower or use of accessories (hands-free kit etc) or use loudspeaker if suitable; use the device under good reception conditions (when the signal indicator displays a full signal on the signal reception bar) can reduce the amount of radiation received; giving priority to the use of data, SMS and MMS messages rather than calls.

### **Battery Safety**

- Please do not attempt to repair, disassemble or modify the battery. Replacing battery by an incorrect type could lead to explosion. Your phone can only use OnePlus authorized batteries. Using third-party products may cause battery leakage, overheating or fires.
- Do not place or use battery near fires, heaters, direct sunlight, or other heat sources. Prolonged exposure to heat may cause battery leakage, explosions, or fires.
- Please do not place pressure on or pierce the battery with hard objects. Damaging the battery could cause battery leakage, overheating, or fires.
- Do not short-circuit a battery or allow metallic or conductive objects to contact the battery terminals.
- Avoid dropping the phone or battery. If the phone or battery is dropped, especially on a hard surface, and the user suspects damage, take it to a service center for inspection.
- If you experience any battery abnormalities, such as high temperature, discoloration, distortion, or leakage, immediately discontinue usage of the device and contact customer support.
- All batteries have a limited lifespan and will begin to lose capacity after several hundred charges/discharges.
- Do not dispose of the battery as household waste. Promptly dispose of used batteries in accordance with local regulations.

### **Charging Safety**

- The charger is intended for indoor use only.
- Do not charge the battery under the following conditions: in direct sunlight, in temperatures below 5° C; in areas with humidity, dust or strong vibrations; in areas near a TV, radio or other electrical appliances.
- The charger shall be installed near the equipment and shall be easily accessible.
- The maximum ambient charging temperature of the equipment declared by manufacturer is 35° C.
- Sockets that are dirty may cause poor contact with the charger and your phone may fail to charge properly.
- Please only use the official OnePlus charger. Using unauthorized chargers can be dangerous and can void your warranty.
- Make sure to only use outlets with the correct voltages (as label led on the charging brick). Using an incorrect voltage can damage your phone and/or battery and lead to injury.
- Do not use unsafe plugs or outlets.
- Do not use a short-circuit charger.
- Do not connect your device to a high-voltage power supply or the battery could become damaged.
- Do not disassemble or modify charger, as this may lead to personal injury, electric shock or fire.
- Do not touch the charger, cable or power socket with wet hands, as this may

- cause electric shock.
- Do not place heavy objects on the power cord or attempt to modify any cables.
- Make sure to grasp the charger firmly while unplugging it.
- Do not pull the power cord as this may lead to damage and cause electric shock or fire.
- Before cleaning the device, unplug the power plug from the socket.
- Unplug the charger from electrical outlets and the device when not in use.

## Driving Safety

- Safety should take priority when you are operating a vehicle. Be sure to obey related regulations in the area or country in which you drive.
- Do not place your phone or accessories near safety air bags.
- Compass and GPS information are only used for reference purposes.
- If you do not wish to disclose your location, be sure not to use applications that can record your location.

## Health Information



- To prevent possible hearing damage, do not listen at high volume levels for long periods.
- Damage to the display or battery could lead to leakage of the liquid. If this liquid comes in contact with your eyes, skin or clothes, immediately rinse your eyes (do not rub) or wash skin with water thoroughly and seek medical attention.
- Some people may get dizzy or experience medical problems in response to flashing lights. If you are at risk, please consult your doctor before using this device. If you have the following symptoms: headache, dizziness, convulsion, eyes or muscle cramps, loss of consciousness, or involuntary body movements, please stop using the device immediately and seek medical attention. Avoid using the device for extended periods and keep proper distance from your eyes.

## FCC Regulatory Conformance

### FCC Statement

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE: The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications or changes to this equipment. Such modifications or changes could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

### FCC Caution

- Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.
- The antenna(s) used for this transmitter must not be collocated or operate in conjunction with any other antenna or transmitter.
- The country code selection is for non-US model only and is not available for all US models. Per FCC regulation, all Wi-Fi products marketed in US must be fixed to US operation channels only.

### RF Exposure Information (SAR)

- This device is designed and manufactured not to exceed the emission limits for exposure to radio frequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission of the U.S. Government.
- The SAR limit set by the FCC is 1.6W/kg. The highest SAR value of this device type complies with this limit.
- Tests for SAR are conducted using standard operating positions accepted by the FCC with the device transmitting at its highest certified power level in all tested frequency bands.
- Although the SAR is determined at the highest certified power level, the actual SAR level of the device while operating can be well below the maximum value. This is because the device is designed to operate at multiple power levels so as to use only the power required to reach the network. In general, the closer you are to a wireless base station antenna, the lower the power output.
- While there may be differences between the SAR levels of various devices and at various positions, they all meet the government requirement.

- This device has also been tested and meets the FCC RF exposure guidelines for use with an accessory that contains no metal and positions the handset a minimum of 15mm from the body. Use of other accessories may not ensure compliance with FCC RF exposure guidelines. Position the handset a minimum of 15mm from your body when the device is switched on.
- Choose the belt clips, holsters, or other similar body-worn accessories which do not contain metallic components to support the minimum distance of body-worn operation. Cases with metal parts may change the RF performance of the device, including its compliance with RF exposure guidelines, in a manner that has not been tested or certified, and use such accessories should be avoided.

#### Hearing Aid Compatibility (HAC) regulations for Mobile phones

- Your phone is compliant with the FCC Hearing Aid Compatibility requirements.
- The FCC has adopted HAC rules for digital wireless phones. These rules require certain phone to be tested and rated under the American National Standard Institute (ANSI) C63.19-2011 hearing aid compatibility standards.
- The ANSI standard for hearing aid compatibility contains two types of ratings.
- M-Ratings: Rating for less radio frequency interference to enable acoustic coupling with hearing aids.
- T-Ratings: Rating for inductive coupling with hearing aids in tele-coil mode.
- Not all phones have been rated, a phone is considered hearing aid compatible under FCC rules if it is rated M3 or M4 for acoustic coupling and T3 or T4 for inductive coupling. These ratings are given on a scale from one to four, where four is the most compatible. Your phone meets the M3/T3 level rating.
- However, hearing aid compatibility ratings don't guarantee that interference to your hearing aids won't happen. Results will vary, depending on the level of immunity of your hearing device and the degree of your hearing loss. If your hearing device happens to be vulnerable to interference, you may not be able to use a rated phone successfully. Trying out the phone with your hearing device is the best way to evaluate it for your personal needs.
- This phone has been tested and rated for use with hearing aids for some of the wireless technologies that it uses. However, there may be some newer wireless technologies used in this phone that have not been tested yet for use with hearing aids. It is important to try the different features of this phone thoroughly and in different locations, using your hearing aid or cochlear implant, to determine if you hear any interfering noise. Consult your service provider or the manufacturer of this phone for information on hearing aid compatibility. If you have questions about return or exchange policies, consult your service provider or phone retailer.
- Hearing devices may also be rated. Your hearing device manufacturer or hearing health professional may help you find this rating. For more information about FCC Hearing Aid Compatibility, please go to <http://www.fcc.gov/cgb/dro>.



## ISED Regulatory Conformance

### ISED Statement:

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Cet appareil contient un ou plusieurs émetteurs/récepteurs exempts de licence conformes aux normes RSS(s) applicables aux appareils radio exempts de licence d'Innovation, Sciences et Développement Économique Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:

- (1) L'appareil ne doit pas provoquer d'interférences.
- (2) L'appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences susceptibles d'en compromettre le fonctionnement.

This device complies with the Canadian ICES-003 Class B specifications.

### CAN ICES-003(B) / NMB-003(B).

Cet appareil numérique de la Canadian ICES-003. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

This equipment complies with RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations RSS-102 établies pour un environnement non contrôlé.

### Restrictions in 5GHz band

The device could automatically discontinue transmission in case of absence of information to transmit, or operational failure. Note that this is not intended to prohibit transmission of control or signaling information or the use of repetitive codes where required by the technology. The device for operation in the band 5150-5250MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.

- Les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

## RF Exposure Information (SAR)

The SAR limit set by the ISED is 1.6W/kg. The highest SAR value of this device type complies with this limit.

This device has also been tested and meets the ISED RF exposure guidelines for use with an accessory that contains no metal and positions the handset a minimum of 15mm from the body. Use of other accessories may not ensure compliance with ISED RF exposure guidelines. Position the handset a minimum of 15mm from your body when the device is switched on.

Déclaration d'exposition aux radiations:

Le produit est conforme aux limites d'exposition pour les appareils portables RF pour les Etats Unis et le Canada établies pour un environnement non contrôlé. Le produit est sûr pour un fonctionnement tel que décrit dans ce manuel. La réduction aux expositions RF peut être augmentée si l'appareil peut être conservé aussi loin que possible du corps de l'utilisateur ou que le dispositif est réglé sur la puissance de sortie la plus faible si une telle fonction est disponible. Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 15mm de distance entre la source de rayonne.

## Care and Maintenance

The following suggestions will help you maintain and prolong the life of your device.

- Only qualified and authorized personnel should make repairs to this product.
- Disabling features such as Bluetooth and Wi-Fi when not in use and dimming the screen can help you save energy and extend battery life.
- Clean your phone and charger with a soft, clean, dry cloth. If the screen comes into contact with liquid or dust, please clean it immediately. Do not use alcohol or irritating chemicals to clean the device.
- Touching the screen with a sharp object may cause the screen to be scratched.
- Please do not touch the connection port of the phone, as static electricity may harm components in the device.
- Ideal operating temperatures are 0° C to 35° C, Ideal storage temperatures are -20° C to +45° C.
- Only operate your phone between 35% to 85% humidity.
- Do not place the phone on uneven or stable surfaces.
- Do not hit, press, shake or drop the phone to avoid damage and injury.
- Charger are not waterproof. Please do not use these devices in the bathroom, areas of high temperature, humidity or dust; please avoid rain.
- When the phone is transmitting data or saving information, do not remove the SIM card.
- Please keep the phone out of reach of children in order to prevent injuries or property damage.

## OnePlus Device Warranty Information

OnePlus devices purchased on [oneplus.com](http://oneplus.com) or authorized sales channels come with a limited warranty. The duration of this warranty is dependent on the original country or region of purchase and is only redeemable within the original country or region. Unless otherwise specified, this warranty covers the hardware components of the product as originally supplied and does not cover, or partially covers, software, consumable items, or accessories, even if packaged or sold together with the product. The limited warranty only covers functional defects of product caused by workmanship or build materials. For more details, please contact OnePlus Customer Support by visiting [oneplus.com/support](http://oneplus.com/support).

### The limited warranty does not cover

1. Defects or damage resulting from accidents, neglect, misuse, or abnormal use; abnormal conditions or improper storage; exposure to liquid, moisture, dampness, sand or dirt; unusual physical, electrical or electromechanical stress.
2. Scratches, dents and cosmetic damage, unless caused by OnePlus.
3. Defects or damage resulting from excessive force or use of metallic objects on the touch screen.
4. Devices that have the serial number or the IMEI number removed, defaced, damaged, altered or made illegible.
5. Ordinary wear and tear.
6. Defects or damage resulting from the use of the product in conjunction or connection with accessories, products, or ancillary/peripheral equipment not furnished or approved by OnePlus.
7. Any physical feature defects or damage resulting from improper testing, operation, maintenance, installation, service, or adjustment not furnished or approved by OnePlus.
8. Defects or damage resulting from external causes such as collision with an object, fire, flooding, dirt, windstorm, lightning, earthquake, exposure to weather conditions, theft, blown fuse, or improper use of any electrical source.
9. Defects or damage resulting from cellular signal reception or transmission, or viruses and 3rd party software problems introduced into the product.
10. Free warranty replacements and repairs are only valid in the country or region of purchase. Please contact OnePlus Customer Support for more details.

## Return Policy (Limited to North America & Europe)

This policy is only applicable to the products purchased from OnePlus official website [www.oneplus.com](http://www.oneplus.com) or OnePlus Exclusive Store (if any). For any product not purchased from OnePlus official website or OnePlus Exclusive Store, you may

refer to the Return Policy of your original purchase channel.

OnePlus phones and accessories are made to the highest standards and undergo rigorous testing. If you are not satisfied with your OnePlus product for any reason, you may request a return within 15 calendar days of delivery.

Once we approve your return request and receive the product, we will perform standard inspection. And if the product passes the inspection, we will give you a full refund. Any shipping and handling fees incurred in the return process are not covered by the refund.

Return requests made outside of the 15-day period will not be accepted. We may also choose not to accept returns within these circumstances:

1. Defects or damages caused by misuse, neglect, physical damage, tampering, incorrect adjustment, normal wear and tear or incorrect installation after purchase.
2. Price fluctuations being the sole reason for return.
3. Customized customer contracts. In accordance with the U.K. Consumer Rights Act 2015, any goods that are not (1) of satisfactory quality; (2) fit for their given purpose; or (3) as described, may be returned free of charge within 30 days of delivery. Please submit a ticket describing the problem with your device. In order to be eligible for a refund, you must contact us within 30 days and describe in details how the goods were defective, damaged, or materially different. We may choose not to accept returns for any of the above mentioned circumstances. In all cases, we will inspect the product and verify the fault. To qualify for a replacement or refund, device must be in "as new" condition and include all original contents of the package. We reserve the right to refuse a refund or exchange if the product returned is deemed to have been damaged.

Please contact OnePlus Customer Support to request a return at [oneplus.com/support](http://oneplus.com/support).

## US

OnePlus Customer Support

Support information and assistance go to: [www.oneplus.com/support](http://www.oneplus.com/support)

Download manuals: <https://www.oneplus.com/us/support/manuals>

## CA

OnePlus Customer Support

Support information and assistance go to: [www.oneplus.com/ca\\_en/support](http://www.oneplus.com/ca_en/support)

Download manuals: [https://www.oneplus.com/ca\\_en/support/manuals](https://www.oneplus.com/ca_en/support/manuals)

## IN

OnePlus Customer Support

Support information and assistance go to: [www.oneplus.in/support](http://www.oneplus.in/support)

Download manuals: <https://www.oneplus.in/support/manuals>

## UK

OnePlus Customer Support

Support information and assistance go to:

<https://www.oneplus.com/uk/support?from=head>

Download manuals: <https://www.oneplus.com/uk/support/manuals?from=foot>

## DE

OnePlus Kundenbetreuung

Weitere Informationen finden Sie in unserem Support Center: [www.oneplus.com/de/support](http://www.oneplus.com/de/support)

Bedienungsanleitungen im

Download: <https://www.oneplus.com/de/support/manuals>

## FR

OnePlus Service Clients

Visitez le site d'assistance en ligne pour obtenir plus d'informations: [www.oneplus.com/fr/support](http://www.oneplus.com/fr/support)

Téléchargements et Manuels:

<https://www.oneplus.com/fr/support/manuals>

## ES

OnePlus Atención al Cliente

Para información, soporte y asistencia vaya a: [www.oneplus.com/es/support](http://www.oneplus.com/es/support)

Descarga el manual en: <https://www.oneplus.com/es/support/manuals>

## IT

OnePlus Assistenza Clienti

Per informazioni di supporto e assistenza vai su: [www.oneplus.com/it/support](http://www.oneplus.com/it/support)

Scarica manuali:

<https://www.oneplus.com/it/support/manuals>

## NL

OnePlus Klantenservice

Voor ondersteuning bij producten ga je naar: [www.oneplus.com/nl/support](http://www.oneplus.com/nl/support)

Download handleidingen: [www.oneplus.com/nl/manual](https://www.oneplus.com/nl/manual)

## FI

OnePlus asiakaspalvelu

Tuotetuki ja asiakaspalvelu: [www.oneplus.com/fi/support](http://www.oneplus.com/fi/support)  
Lataa käyttöohjeita: [www.oneplus.com/fi/support/manuals](http://www.oneplus.com/fi/support/manuals)

## PT

Suporte ao Cliente OnePlus

Para informações, suporte e assistência, acesse: [www.oneplus.com/pt/support](http://www.oneplus.com/pt/support)

Descarregar manual: <https://www.oneplus.com/pt/support/manuals>

## SE

OnePXLus Kundsupport

För supportinformation och hjälp gå till: [www.oneplus.com/se/support](http://www.oneplus.com/se/support)

Ladda ned manualer: <https://www.oneplus.com/se/support/manuals>

## DK

OnePlus kundesupport

For support, information og hjælp, venligst gå til: [www.oneplus.com/dk/support](http://www.oneplus.com/dk/support)

Download brugersmanual: <https://www.oneplus.com/dk/support/manuals>

## EE

OnePlus klienditugi

Tugiteave ja abi: [www.oneplus.com/ee/support](http://www.oneplus.com/ee/support)

Lae alla käsiraamat: [www.oneplus.com/ee/support/manuals](https://www.oneplus.com/ee/support/manuals)

## LT

Pagalba klientams

Eiti į palaikymo informaciją bei pagalbą: [www.oneplus.com/lt/support](http://www.oneplus.com/lt/support)

Parsisiųsti varotojo vadovą: [www.oneplus.com/lt/support/manuals](https://www.oneplus.com/lt/support/manuals)

## RO

Asisten\_a clien\_i OnePlus

Informa\_ii de suport\_i asisten\_a: <https://www.oneplus.com/ro/support>

Descarcă\_i manuale: <https://www.oneplus.com/ro/support/manuals>



## Guía de inicio rápido

Bienvenido

¡Bienvenido a la familia de OnePlus! Estamos muy contentos de que haya elegido OnePlus. Esta guía le ayudará a sacar el máximo provecho de su nuevo dispositivo. Lea detalladamente esta guía de inicio rápido para garantizar un uso seguro y adecuado del dispositivo.

### Acceso a soporte

Visite la página [oneplus.com/privacy-and-legal](http://www.oneplus.com/privacy-and-legal) para encontrar más información sobre nuestra garantía y política de devoluciones. También puede visitar [oneplus.com/support](http://www.oneplus.com/support) para comunicarse con el servicio de atención al cliente de OnePlus.

### Cómo apagar/reiniciar el teléfono

Mantenga presionados los botones para apagar y para subir el volumen al mismo tiempo, luego, siga las indicaciones para apagar o reiniciar el teléfono.

### Más información

Para obtener más información, descargue la guía completa en [www.oneplus.com/support/manuals](http://www.oneplus.com/support/manuals). Este manual debe usarse solo a modo de referencia; el producto tiene prioridad. La información está sujeta a cambios sin previo aviso.

Modelo: DE2117/DE2118

## Aviso legal

### Declaración

Se prohíbe la reproducción, transferencia, distribución o almacenamiento del contenido de este documento en cualquier forma sin el permiso previo por escrito de OnePlus. OnePlus emplea una política de desarrollo continuo. Por lo tanto, OnePlus se reserva el derecho de implementar cualquier cambio o mejora en cualquiera de los productos descritos en este documento sin previo aviso. El contenido de este documento se suministra "tal como está". Salvo que las leyes correspondientes exijan lo contrario, no se ofrece ninguna garantía de ningún tipo, tanto explícita como implícita, en relación con la exactitud de este documento. En la mayor medida posible permitida por las leyes correspondientes, bajo ninguna circunstancia OnePlus o cualquiera de sus licenciatarios serán responsables por pérdidas de datos ni por los daños especiales, fortuitos, consecuentes o indirectos causados.

La disponibilidad de suministros de productos, software de aplicaciones y accesorios puede variar. Para obtener información detallada, consulte a su distribuidor de OnePlus autorizado. Este dispositivo puede contener mercancías, tecnología o software sujetos a leyes y reglamentos de exportación. Se prohíbe

cualquier traspaso contrario a las leyes.

### **Marcas comerciales y permisos**

ONEPLUS y  son marcas comerciales o marcas registradas de OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. Todos los derechos reservados. Android™ es una marca comercial de Google Inc. LTE es una marca comercial de ETSI. La identidad gráfica y los logotipos de Bluetooth® son marcas registradas de Bluetooth SIG, Inc.

™ N-Mark es una marca comercial o marca registrada de NFC Forum, Inc. en Estados Unidos y otros países. Otras marcas comerciales y nombres de productos, servicios y empresas mencionados pueden ser propiedad de sus respectivos dueños.

### **Política de privacidad**

OnePlus se esfuerza constantemente por proteger su información personal. Para comprender mejor cómo protegemos su información personal, puede leer nuestra "Política de privacidad" en el Asistente de configuración, al encender el teléfono por primera vez. También puede consultar nuestra "Política de privacidad" siguiendo estos pasos: Ajustes > Información del teléfono > Información legal > Privacidad.

### **Información regulatoria**

Puede acceder a la información regulatoria en el dispositivo a través de "Información del teléfono", en el menú "Ajustes".

Configuración---Sobre este teléfono--- Etiquetas normativas

### **Seguridad**

Lea detenidamente toda la información de salud y seguridad antes de usar el dispositivo, para asegurarse de usarlo de manera segura y adecuada.

#### **Información de seguridad general**

En caso de que no se sigan estas pautas, se pueden producir daños en el dispositivo, daños materiales y lesiones personales en usted y otros.

- No encienda el dispositivo en aquellos lugares en los que está prohibido hacerlo o cuando pueda causar interferencia o generar peligro.
- No use el dispositivo en gasolineras, estaciones de servicio o cerca de combustible o sustancias químicas.
- No almacene ni transporte el teléfono móvil ni los accesorios cerca de líquidos o gases inflamables.
- No coloque el teléfono cerca de tarjetas magnéticas u otros objetos magnéticos, ya que la información almacenada en discos duros, tarjetas de memoria y tarjetas de crédito puede dañarse por la radiación magnética.
- No coloque la batería, el teléfono ni el cargador en un horno microondas u otro equipo de alta tensión. De lo contrario, puede dañar el circuito y provocar incendios u otros daños.
- Todos los dispositivos inalámbricos, incluidos los teléfonos móviles, pueden ser susceptibles a las interferencias, y también pueden causarlas. Consulte todas las leyes y reglamentos al utilizar el teléfono móvil, en especial en aviones, hospitales o instituciones médicas.
- Utilice únicamente baterías y accesorios de marcas aprobadas por OnePlus. Los accesorios que no están aprobados por OnePlus pueden dañar el teléfono o violar los reglamentos locales para dispositivos de radio. OnePlus no asumirá ninguna responsabilidad por accidentes o problemas causados por el uso de accesorios no aprobados por OnePlus.
- El dispositivo está diseñado para ser resistente al agua en determinadas condiciones, pero OnePlus no recomienda la inmersión excesiva. El daño por líquido anulará la garantía.
- Al conectarse con otros dispositivos, siga las pautas de seguridad presentadas en este manual. No intente conectar su dispositivo con productos incompatibles.
- No use el teléfono si la antena está dañada. De lo contrario, puede provocar lesiones.
- Mantenga los objetos metálicos alejados del receptor del teléfono. Los objetos metálicos pequeños pueden ser atraídos por el dispositivo y provocar lesiones personales o daños en el dispositivo.
- Mantenga una distancia mínima de 15 cm entre un dispositivo inalámbrico y un implante electrónico (marcapasos, bombas de insulina, neuroestimuladores, etc.). Si usa un implante electrónico, sostenga el dispositivo en el lado opuesto al implante.
- Mantenga el dispositivo alejado de la panza de mujeres embarazadas.
- Mantenga el dispositivo alejado del bajo vientre de adolescentes.
- Los niños/as y los adolescentes deben usar el teléfono de manera razonable. Evite las comunicaciones durante la noche y limite la frecuencia y la duración de las llamadas.
- Conecte el dispositivo solo a fuentes de alimentación con USB 2.0 o superior.



#### **Seguridad de la batería**

- No intente reparar, desensamblar ni modificar la batería. El reemplazo de la

batería por una de tipo incorrecto puede provocar una explosión. El teléfono solo puede utilizar baterías aprobadas por OnePlus. El uso de productos de terceros puede provocar pérdidas en la batería, sobrecalentamiento o incendios.

- No coloque ni use la batería cerca del fuego, calentadores, luz solar directa u otras fuentes de calor. La exposición prolongada al calor puede causar pérdidas en la batería, explosiones o incendios.
- No ejerza presión sobre la batería ni la perfore con objetos duros. Si se daña la batería, puede provocar pérdidas, sobrecalentamiento o incendios.
- No haga cortocircuito en una batería ni permita que objetos metálicos o conductores entren en contacto con las terminales de la batería.
- Evite dejar caer el teléfono o la batería. Si el teléfono o la batería se caen, especialmente sobre superficies duras, y el usuario sospecha que puede haberse producido un daño, lleve la unidad a un centro de servicio para su inspección.
- Si detecta alguna anomalía en la batería, como temperatura alta, decoloración, distorsión o pérdidas, suspenda el uso del dispositivo de inmediato y comuníquese con atención al cliente.
- Todas las baterías tienen una vida útil limitada y comenzarán a perder capacidad después de varios cientos de cargas/descargas.
- No deseche la batería junto con los residuos domésticos. Deseche de inmediato las baterías usadas de acuerdo con las normas locales.

### Seguridad para la carga

- El cargador está diseñado para utilizarse únicamente en interiores.
- No cargue la batería en las siguientes condiciones: luz solar directa, temperaturas por debajo de los 5 ° C; en zonas con humedad, polvo o vibraciones intensas; en zonas cerca de una TV, radio u otro artefacto eléctrico.
- El cargador debe instalarse cerca del equipo y se debe poder acceder a él fácilmente.
- La temperatura ambiente de carga máxima del equipo declarada por el fabricante es 35 ° C.
- Los tomacorrientes sucios pueden generar un contacto deficiente con el cargador y, en consecuencia, es posible que el teléfono no se cargue correctamente.
- Utilice únicamente el cargador oficial de OnePlus. El uso de cargadores no autorizados puede ser peligroso y anular la garantía.
- Asegúrese de utilizar únicamente tomacorrientes con la tensión correcta (de acuerdo con la etiqueta del cargador). El uso de tensión incorrecta puede dañar el teléfono o la batería y provocar lesiones.
- No use enchufes ni tomacorrientes inseguros.
- No use un cargador en cortocircuito.
- No conecte el dispositivo a un suministro de alta tensión, ya que la batería puede dañarse.
- No desarme ni modifique el cargador, ya que esto puede provocar lesiones personales, descargas eléctricas o incendios.
- No toque el cargador, el cable ni el tomacorriente con las manos húmedas, ya que puede sufrir una descarga eléctrica.
- No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación ni intente modificar ningún cable.
- Asegúrese de tomar el cargador firmemente para desenchufarlo.
- No tire del cable de alimentación, ya que esto puede provocar daños y descargas eléctricas, o incendios.
- Antes de limpiar el dispositivo, desenchufe el cable de alimentación del tomacorriente.
- Desenchufe el cargador del tomacorriente cuando el dispositivo no esté en uso.

### Seguridad al conducir

- La seguridad debe ser la prioridad máxima al conducir un vehículo. Asegúrese de cumplir los reglamentos sobre este tema de la región o el país en el que conduce.
- No coloque el teléfono ni los accesorios cerca de las bolsas de aire de seguridad.
- La información de la brújula y el GPS solo se utilizan como referencia.
- Si no desea revelar su ubicación, asegúrese de no utilizar las aplicaciones que pueden registrarla.

### Información de salud

-  Para prevenir posibles daños auditivos, no escuche a niveles altos de volumen por períodos prolongados.
- Si la pantalla o la batería están dañadas, puede haber pérdida de líquido. Si este líquido entra en contacto con los ojos, la piel o la ropa, enjuáguese inmediatamente los ojos (sin frotar) o lávese minuciosamente la piel con agua y solicite atención médica.
- Algunas personas pueden marearse o padecer problemas médicos en respuesta a las luces intermitentes. Si usted corre este tipo de riesgo, consulte a su médico antes de usar este dispositivo. Si tiene los siguientes síntomas: dolor de cabeza, mareos, convulsiones, calambres oculares o musculares, pérdida del conocimiento o movimientos corporales involuntarios, deje de usar el dispositivo de inmediato y solicite atención médica. Evite usar el dispositivo por períodos prolongados y manténgalo lo suficientemente alejado de los ojos.

## Cumplimiento normativo de la FCC

### Declaración de la FCC

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) este dispositivo no puede causar interferencias dañinas; y
- (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

NOTA: El fabricante no es responsable de ninguna interferencia de radio o TV causada por modificaciones o cambios no autorizados realizados en este equipo. Dichas modificaciones o cambios podrían anular la autoridad del usuario de operar el equipo.

NOTA: Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, de acuerdo con la sección 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra la interferencia peligrosa en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede provocar una interferencia dañina en las comunicaciones de radio.

No obstante, no hay ninguna garantía de que la interferencia no se produzca en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia dañina en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario intentar corregir la interferencia a través de una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente en un circuito distinto del que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico de radio/TV experimentado para solicitar ayuda.

### Precauciones de la FCC

- Cualquier cambio o modificación no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario de operar el equipo.
- Las antenas utilizadas para este transmisor no deben colocarse ni operarse junto con ninguna otra antena o transmisor.
- La selección del código de país es únicamente para modelos que no son de EE. UU. y no está disponible para todos los modelos de EE. UU. De acuerdo con el reglamento de la FCC, todos los productos Wi-Fi comercializados en EE. UU. deben fijarse únicamente para canales operativos estadounidenses.

### Información de exposición a la RF (SAR)

- Este dispositivo está diseñado y fabricado para no superar los límites de emisión para la exposición a la energía de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones del Gobierno de EE. UU.
- El límite de SAR establecido por la FCC es 1,6 W/kg. El valor de SAR más alto de este tipo de dispositivo cumple con este límite.
- Las pruebas de SAR se realizan utilizando posiciones operativas estándares aceptadas por la FCC, con el dispositivo transmitiendo en el nivel de potencia más alto certificado en todas las bandas de frecuencia probadas.
- Si bien el valor de SAR se determina en el nivel de potencia más alto certificado, el nivel de SAR real del dispositivo en funcionamiento puede estar muy por debajo del valor máximo. Esto se debe a que el dispositivo está diseñado para operar en múltiples niveles de potencia, de modo que utilice únicamente la potencia requerida para alcanzar la red. En general, cuanto más cerca se encuentre de una antena de estación base inalámbrica, más baja será la producción de potencia.
- Si bien puede haber diferencias entre los niveles de SAR de diferentes dispositivos y en diferentes posiciones, todos cumplen con el nivel requerido por el gobierno.
- Este dispositivo también se ha sometido a pruebas y cumple con las pautas de exposición a la RF de la FCC para el uso con un accesorio que no contenga metales y con el equipo a un mínimo de 15 mm del cuerpo. El uso de otros accesorios no puede garantizar el cumplimiento con las pautas de exposición a la RF de la FCC. Coloque el equipo a un mínimo de 15 mm del cuerpo cuando el dispositivo esté encendido.
- Para respetar la distancia mínima con respecto al cuerpo, elija clips de cinturón, fundas u otros accesorios similares para llevar en el cuerpo que no contengan componentes metálicos. • Las fundas con piezas metálicas pueden alterar el rendimiento de RF del dispositivo, incluido su cumplimiento con las pautas de exposición a la RF, de manera que no haya sido probada o certificada, y el uso de dichos accesorios debe evitarse.

### Reglamentos de compatibilidad con audífonos (HAC) para teléfonos móviles

- El teléfono cumple con los requisitos de compatibilidad con audífonos de la FCC.
- La FCC ha adoptado reglas de compatibilidad con audífonos para los teléfonos inalámbricos digitales. Estas reglas requieren que determinados teléfonos se prueben y clasifiquen según los estándares de compatibilidad con audífonos C63.19-2011 del Instituto Nacional Estadounidense de Estándares (ANSI).
- El estándar ANSI para la compatibilidad con audífonos contiene dos tipos de

clasificaciones.

- Clasificación M: clasificación para menor interferencia de radiofrecuencia para permitir el acoplamiento acústico con audífonos.
- Clasificación T: clasificación para el acoplamiento inductivo con audífonos en modo telebobina.
- No se han clasificado todos los teléfonos; un teléfono se considera compatible con audífonos según las reglas de la FCC si está clasificado como M3 o M4 para el acoplamiento acústico y T3 o T4 para el acoplamiento inductivo. Estas clasificaciones se dan en una escala de uno a cuatro, donde cuatro es el más compatible. Su teléfono cumple con la clasificación de nivel M3/T3.
- No obstante, las clasificaciones de compatibilidad con audífonos no garantizan que no se produzca interferencia en los audífonos. Los resultados varían en función del nivel de inmunidad del audífono y del grado de su pérdida auditiva. Si el audífono es vulnerable a la interferencia, es posible que no pueda utilizar correctamente un teléfono clasificado. Probar el teléfono con el audífono es el mejor modo de evaluarlo en función de las necesidades personales.
- Este teléfono se ha probado y clasificado para usarse con audífonos para algunas de las tecnologías inalámbricas que utiliza. No obstante, es posible que se empleen algunas tecnologías inalámbricas más nuevas en este teléfono que aún no se hayan probado para el uso con audífonos. Es importante probar las distintas funciones de este teléfono en profundidad y en distintas ubicaciones, con el audífono o implante coclear, para determinar si se oye algún ruido de interferencia. Consulte a su proveedor de servicio o al fabricante de este teléfono para obtener información sobre la compatibilidad con audífonos. Si tiene consultas sobre las políticas de devolución y cambio, consulte a su proveedor de servicio o a la tienda minorista en la que compró el teléfono.
- Los audífonos también pueden estar clasificados. El fabricante del audífono o el profesional de salud auditiva pueden ayudarlo a determinar esta clasificación. Para obtener más información acerca de las reglas de compatibilidad con audífonos de la FCC, visite <http://www.fcc.gov/cgb/dro>.

## Cuidado y mantenimiento

Las siguientes sugerencias lo ayudarán a mantener y prolongar la vida útil de su dispositivo.

- Las reparaciones de este producto deben estar a cargo únicamente de personal autorizado y calificado.
- Deshabilitar funciones como Bluetooth y Wi-Fi cuando no están en uso y atenuar la pantalla puede ayudarlo a ahorrar energía y prolongar la vida útil de la batería.
- Limpie su teléfono y el cargador con un trapo suave, limpio y seco. Si la pantalla entra en contacto con líquido o polvo, límpielas inmediatamente. No use alcohol ni sustancias químicas irritantes para limpiar el dispositivo.
- Tocar la pantalla con un objeto afilado puede hacer que se raye.
- No toque el puerto de conexión del teléfono, ya que la electricidad estática puede dañar los componentes del dispositivo.
- Las temperaturas operativas ideales son de 0 °C a 35 °C. Las temperaturas de almacenamiento ideales son de -20 °C a +45 °C.
- Solo utilice el teléfono a una humedad de 35 % a 85 %.
- No coloque el teléfono en superficies irregulares o inestables.
- Para prevenir daños y lesiones, no golpee, presione, sacuda ni deje caer el teléfono.
- El cargador no es resistente al agua. No use estos dispositivos en el baño ni otras zonas de alta temperatura, mucha humedad o polvo; evite la lluvia.
- No retire la tarjeta SIM mientras el teléfono está transmitiendo datos o guardando información.
- Mantenga el teléfono fuera del alcance de los niños para prevenir lesiones o daños materiales.

## Información de garantía del dispositivo OnePlus

Los dispositivos OnePlus adquiridos en [oneplus.com](http://oneplus.com) o en canales de venta autorizados incluyen una garantía limitada. La duración de esta garantía depende del país y la región de compra original, y solo puede reclamarse dentro de ese país o región. A menos que se especifique lo contrario, esta garantía cubre los componentes de hardware del producto según fueron suministrados originalmente, y no cubre, o cubre parcialmente, software, artículos consumibles o accesorios, aunque estén embalados junto con el producto o se vendan con él. La garantía limitada solo cubre los defectos de funcionamiento provocados por mano de obra o materiales de fabricación. Para obtener más detalles, contacte con Atención al cliente de OnePlus en [oneplus.com/support](http://oneplus.com/support)

## La garantía limitada no cubre en los siguientes casos (solo para México):

1. Cuando el producto se haya usado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no se haya usado de acuerdo con las instrucciones de uso que le acompañan.
3. Cuando el producto haya sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante, importador o comerciante nacional responsable correspondiente.

## Política de devoluciones (solo para América del Norte y Europa)

Esta política solo se aplica a los productos adquiridos en el sitio web oficial de

OnePlus, [www.oneplus.com](http://www.oneplus.com), o en una tienda exclusiva de OnePlus (si la hubiere). En el caso de cualquier producto no adquirido en el sitio oficial de OnePlus o en una tienda exclusiva de OnePlus, puede consultar la política de devoluciones del vendedor original.

Los teléfonos y los accesorios de OnePlus están hechos de acuerdo con los más altos estándares y se someten a pruebas rigurosas. Si no está satisfecho con su producto OnePlus por cualquier motivo, puede solicitar una devolución en los 15 días calendario posteriores a la entrega.

Una vez aprobada la solicitud de devolución y recibido el producto, realizaremos una inspección estándar. Si el producto supera la inspección, le enviaremos un reembolso. El reembolso no incluirá ninguno de los gastos de envío y tramitación del proceso de devolución.

No se aceptará ninguna solicitud de devolución realizada fuera de este periodo de 15 días. También podemos optar por no aceptar devoluciones en las siguientes circunstancias:

1. Defectos o daños provocados por uso indebido, negligencia, daño físico, alteraciones, ajustes incorrectos, desgaste normal o instalación incorrecta luego de la compra.
2. Fluctuaciones de precio como único motivo para la devolución.
3. Contratos personalizados con el cliente. De acuerdo con la Ley de Derechos del Consumidor de 2015 del Reino Unido, todos los bienes que no (1) tengan una calidad satisfactoria; (2) sean aptos para el fin previsto; o (3) no coincidan con su descripción, pueden devolverse sin cargo en los 30 días posteriores a la entrega. Junto con su dispositivo, envíe un ticket donde se describa el problema. Para poder acceder a un reembolso, debe contactar con nosotros en un lapso de 30 días y describir en detalle el motivo por el cual los bienes eran defectuosos, estaban dañados o eran materialmente diferentes a su descripción. Podemos optar por no aceptar devoluciones en cualquiera de las circunstancias mencionadas anteriormente. En todos los casos, inspeccionaremos el producto y verificaremos la falla. Para poder acceder a un reemplazo o un reembolso, el dispositivo debe estar "como nuevo", y el paquete debe incluir todo el contenido original. Nos reservamos el derecho de rechazar un reembolso o un cambio si el producto devuelto parece haber sido dañado.

Para solicitar una devolución, comuníquese con el servicio de atención al cliente de OnePlus ingresando a [oneplus.com/support](http://oneplus.com/support).

## Información de garantía de teléfonos celulares ONEPLUS (limitada a México)

### I: Términos de servicio

Gracias por usar el teléfono celular ONEPLUS. Suministraremos nuestro producto con servicios de garantía completos de acuerdo con las leyes y reglamentaciones nacionales vigentes. En caso de conflicto entre las políticas siguientes y las políticas o comisiones nacionales prevalecerán las políticas nacionales.

1. Dentro de los 12 meses a partir de la fecha de compra, en caso de que se produzca una falla de funcionamiento durante el uso normal, el cliente puede efectuar un reclamo de mantenimiento. Los accesorios tales como el cargador, el cable de datos y el auricular tienen 12 meses de garantía. La batería (incluida la batería interna) tiene 12 meses de garantía.
2. Nuestra garantía no cubre los demás accesorios del producto (como el manual del usuario, la tarjeta de garantía, etc.).

Nota: La garantía arriba indicada solo es válida para los productos vendidos en este país. ONEPLUS tiene la facultad de efectuar la revisión final y la interpretación de la política de garantía.

### II: Instrucciones y condiciones de la garantía

1. Su garantía (refiérase a la tarjeta de información de garantía) no es válida solamente:
  - A. Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
  - B. Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
  - C. Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.
2. Los gastos de transporte del producto que se deriven para el cumplimiento de esta garantía dentro de la red de servicio serán cubiertos por ONEPLUS.
3. Si es necesario reparar alguno de nuestros productos, puede llevárselo a cualquier taller de garantía de nuestra red nacional de garantía.
4. ONEPLUS se compromete a realizar una revisión de servicio y en su caso reparar o cambiar el artículo, si la falla es atribuible a defecto de fabricación.
5. Para la adquisición de accesorios, partes, consumibles y componentes favor de acudir a nuestro punto de venta en Av. Lago Zurich 219, Carso I, Piso 5, Ampliación Granada, Miguel Hidalgo, CP 11529. O en los centros de servicios disponibles que podrán ser consultado a través del número de servicio +52 55 58617587.

### III: Consideraciones

para enviar para reparación y retirar el dispositivo Antes de enviar su dispositivo a reparar, respalde toda la información y los datos que guardó en el teléfono celular (como números de teléfono, mensajes de texto e imágenes) antes de eliminarlos, para evitar la pérdida o daño durante el proceso de prueba e inspección.

**IMPORTADO POR: JUMBO PROSPER LIMITED SA DE CV.** con Domicilio en Calle. Lago Zurich 219, Carso I, piso 5. Col. Ampliación Granada, Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11529, Tel. +52 55 5861 7587, agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de un año contra cualquier defecto de fabricación e imperfección de materiales, contados a partir de su facturación y adquisición como material nuevo.

**Procedimiento para hacer valida la garantía:**

Para hacer efectiva esta garantía se deberá acudir a la propia casa comercial donde adquirió el producto, y deberá cumplir con los siguientes requisitos. O si lo prefiere, En la dirección del centro de servicio autorizado (que puede consultar de forma gratuita llamando al número +52 55 5861 7587 y presentar el producto o accesorio con sus piezas y componentes.

- Presentación del equipo
- Presentación de la póliza de garantía sellada por la casa comercial donde adquirió el producto, o la factura, o recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa.

**FCC/ISED Highest SAR:**

Head:1.09 W/kg(1g)

Body:1.19 W/kg(1g )

Never  
Settle