

## Regular maintenance

---

The Bambu Lab AMS 2 Pro is an intelligent system that requires regular maintenance to ensure optimal performance and longevity.

- **PTFE Tube:** Over time, the PTFE tube can experience wear as filament passes through it, leading to feeding issues or clogs. Inspect the tube periodically for signs of damage and replace it as needed to maintain smooth filament feeding.
- **Pneumatic Connector:** If the PTFE tube becomes loose or filament struggles to pass through the pneumatic connector, try reseating the connector or replacing it to restore proper filament flow.
- **Internal Hub Unit:** To prevent excessive resistance during filament loading or unloading, regularly clear any residual filament dust from the internal hub unit.
- **Heating Unit:** Keep the heating unit clean, including the fan and heat sink, to ensure it can effectively dry filament and prevent buildup that could impair performance.
- **Active Support Shaft Assembly:** If the active support shaft assembly is misaligned or damaged, it can cause the gears to mesh improperly. If you encounter this issue, follow the provided guides from the Wiki to reinstall or replace the assembly.
- **Desiccant:** Desiccant packs help maintain a dry environment inside the AMS 2 Pro and prevent filament from absorbing moisture. Periodically check the desiccant and replace it if it has lost its effectiveness.



[bambulab.com/support/maintenance](https://bambulab.com/support/maintenance)

For more detailed maintenance recommendations, including procedures and suggested intervals, please refer to the "Regular Maintenance Recommendations" section on our wiki.

# Specification

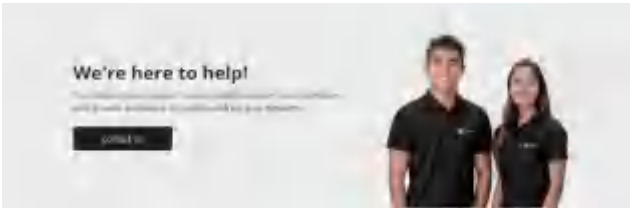
| Item     |                                                    | Description                                                                                                                                     |
|----------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Body     | Dimensions                                         | 372*280*226 mm <sup>3</sup>                                                                                                                     |
|          | Net Weight                                         | 2.5 kg                                                                                                                                          |
|          | Housing                                            | ABS/PC                                                                                                                                          |
| Printing | Filament Supported                                 | PLA, PETG, ABS, ASA, PET, PA, PC, PVA (dried), BVOH (dried), PP, POM, HIPS, Bambu PLA-CF/PAHT-CF/PETG-CF/Support for PLA/PETG, and TPU for AMS  |
|          | Filament Not Supported                             | TPE, generic TPU, PVA (damp), BVOH (damp), Bambu PET-CF/TPU 95A, and other brands of filament that contain carbon fiber or glass fiber          |
|          | Filament Diameter                                  | 1.75 mm                                                                                                                                         |
|          | Spool Dimension                                    | Width: 50-68 mm<br>Diameter: 197-202 mm                                                                                                         |
|          | RFID Identification                                | Supported                                                                                                                                       |
| Drying   | Highest Temperature                                | 65°C                                                                                                                                            |
|          | Filament Supported                                 | PLA, PETG, Support for PLA/PETG, ABS*, ASA*, PET*, PA*, PC*, PVA*, BVOH *, PP, POM*, HIPS*, Bambu PLA-CF*/ PAHT-CF*/ PETG-CF*, and TPU for AMS* |
|          | Active Moisture Discharge                          | Supported                                                                                                                                       |
|          | Sealed Storage                                     | Supported                                                                                                                                       |
|          | Temperature and Humidity Detection and Maintenance | Supported. Real-time temperature and humidity can be displayed on the screen, Bambu Studio, and Bambu Handy.                                    |
| Power    | Input                                              | 24 V 4 A                                                                                                                                        |

\* Filaments marked with \* require higher drying temperature. The AMS 2 Pro cannot dry them completely. If you want better drying performance for these filaments, we recommend purchasing an AMS HT.

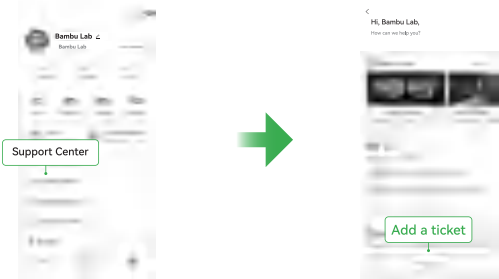
# Technical Support

If you need technical support, please follow either of the following methods:

Method 1: Get in touch by using the Contact Us button in our Support Center.  
[bambulab.com/support](https://www.bambulab.com/support)



Method 2: Create a support ticket on Bambu Handy, from the Support Center section.



You can also visit the Bambu Lab Wiki for more tutorials and maintenance guidance.  
[wiki.bambulab.com/home](https://wiki.bambulab.com/home)



Bambu Lab  
Wiki



## 开箱指南

扫描二维码访问在线入门教程，获取开箱、安装、设置及首次打印的详细指南。

[bambulab.com/support/unboxing](https://bambulab.com/support/unboxing)



## 下载 Bambu Studio 和 Bambu Handy

扫描二维码下载 Bambu Studio 和 Bambu Handy，可远程控制您的打印机并实时观察打印进程。

[bambulab.cn/download](https://bambulab.cn/download)



## 探索更多精美模型

扫描二维码访问 MakerWorld 3D 模型社区，探索海量免费模型、使用 MakerLab 和 Maker's Supply 等强力工具创建顶级模型。

[makerworld.com.cn](https://makerworld.com.cn)



## 寻求帮助

扫描二维码访问帮助中心、联系技术支持、获取更多实用教程。

[bambulab.cn/support](https://bambulab.cn/support)

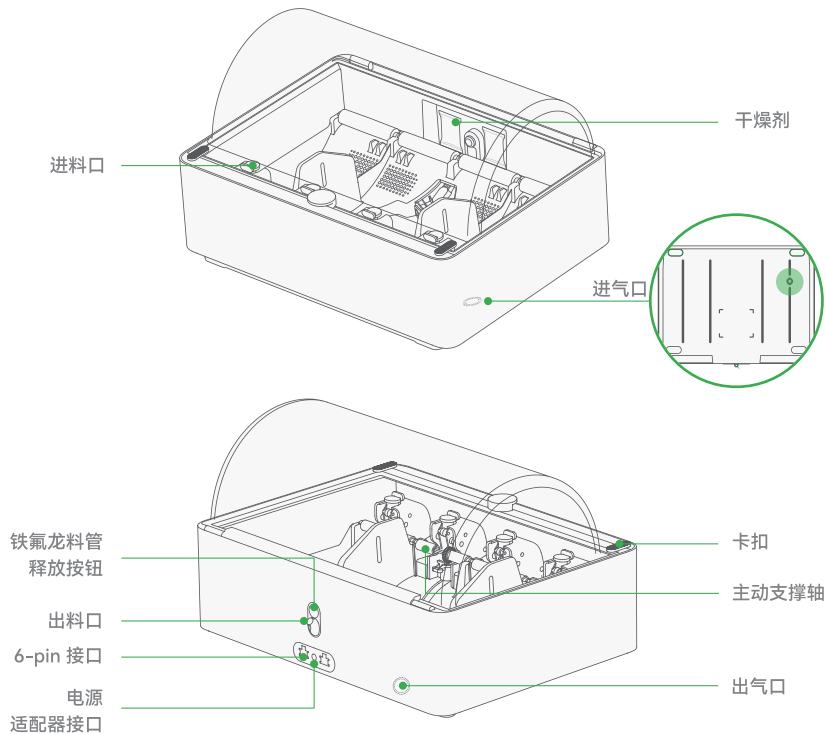
## 使用前须知

---



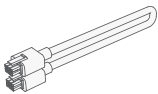
- 推荐使用拓竹官方耗材。我们已基于 AMS 2 Pro 的特性，对拓竹官方耗材进行了兼容性、安全性和稳定的严格测试，能带来最佳打印效果。
- 为避免卡料，请勿在 AMS 2 Pro 内放入硬度小于 95A 的 TPU 等柔性材料或受潮后的 PVA 进行打印。
- AMS 2 Pro 支持的料盘宽度为 50 mm – 68 mm、直径为 197 mm – 202 mm。建议使用塑料材质的耗材料盘。如果您选择使用纸料盘，建议搭配料盘适配器，以降低滑盘和碎屑残留的风险。
- 如果使用 H2 系列打印机，可直接通过 6-pin 连接线为 AMS 2 Pro 的烘干功能供电，不需要额外的电源。如果使用 X1 或 P1 系列打印机，需要购买拓竹官方电源适配器，为 AMS 2 Pro 的烘干功能供电，否则将无法使用烘干功能。
- 在烘干耗材时，AMS 2 Pro 会通过外循环的方式，将湿气从内部排出。外循环打开时，进气口和出气口会打开，请确保其不被其他物品遮挡，以获得最佳烘干效果。

## 部件介绍



## 配件清单

---



6-pin 连接线

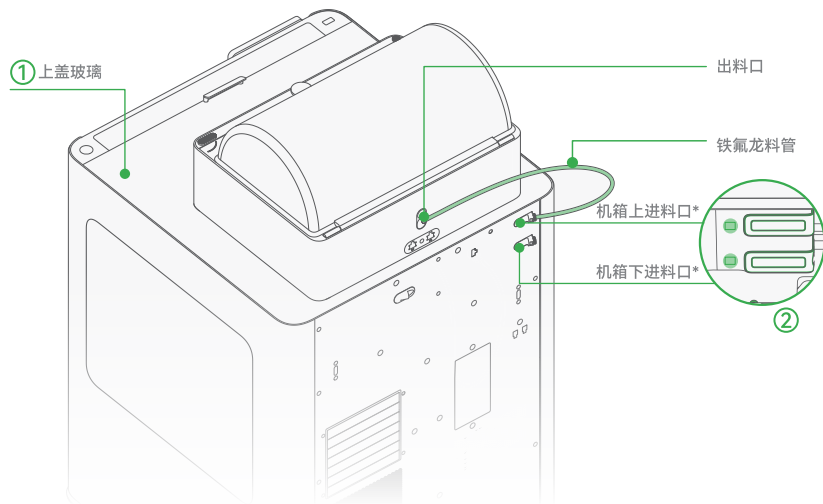


干燥剂



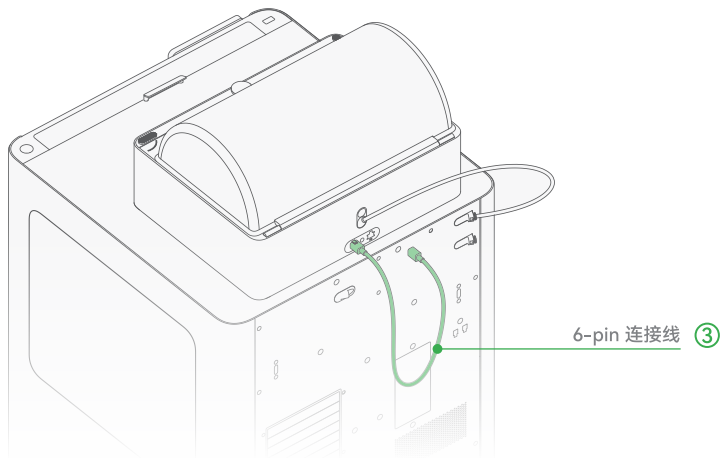
铁氟龙料管

## 连接 AMS 2 Pro 至 H2 系列打印机



- ① 将上盖玻璃放至打印机顶部。
- ② 将 AMS 2 Pro 的出料口处的铁氟龙料管插入打印机的任一进料口，向前推送铁氟龙料管直至无法前进，大约 10 cm（从打印机正面观察缓冲器旁边的窗口，如果能观察到铁氟龙料管，即插入到位）。

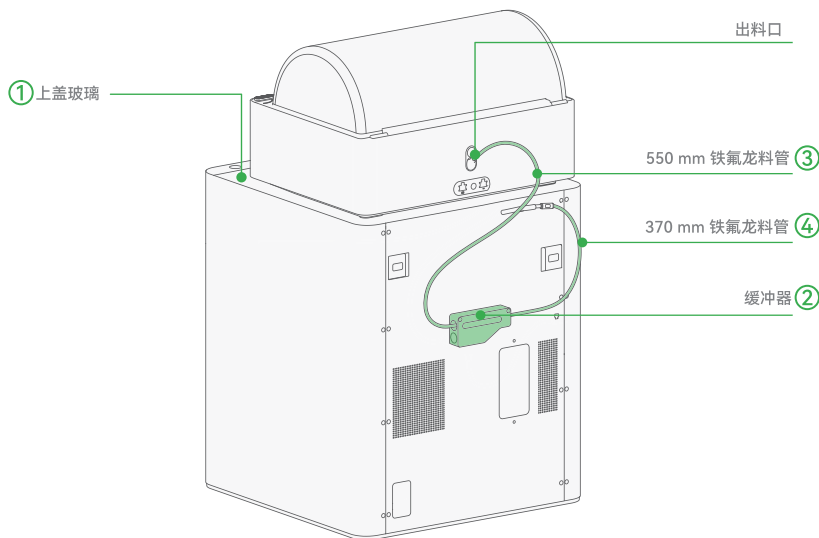
## 连接 AMS 2 Pro 至 H2 系列打印机



③ 从 AMS 2 Pro 中拿出 6-pin 连接线，两端分别插入打印机和 AMS 的任一 6-pin 接口。

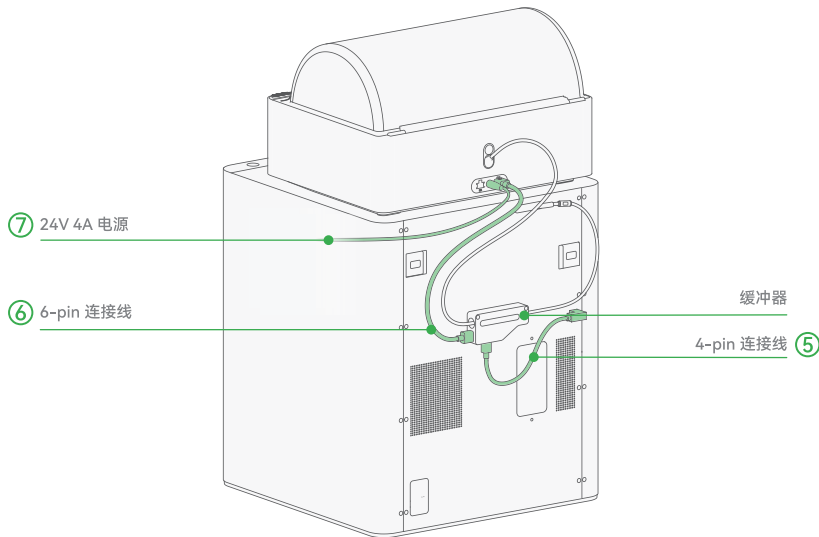
\* 上下进料口分别对应不同热端，AMS 2 Pro 连接上进料口，使用右热端进行多色打印，AMS 2 Pro 连接下进料口，使用左热端进行多色打印。同时使用 2 台 AMS 2 Pro，可以使左右热端同时拥有多色打印能力。

## 连接 AMS 2 Pro 至 X1 和 P1 系列打印机



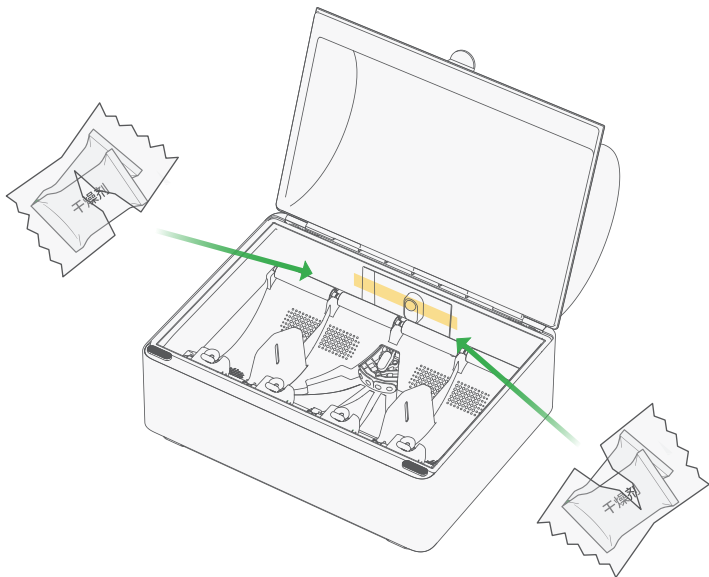
- ① 将上盖玻璃放至打印机顶部。
- ② 使用 2 颗 M3\*21.5 螺丝将缓冲器固定至打印机。
- ③ 将 550 mm 铁氟龙料管一端插入 AMS 2 Pro 的出料口，另一端插入缓冲器的左侧。
- ④ 将 370 mm 铁氟龙料管一端插入打印机的进料口，另一端插入缓冲器的右侧。

## 连接 AMS 2 Pro 至 X1 和 P1 系列打印机



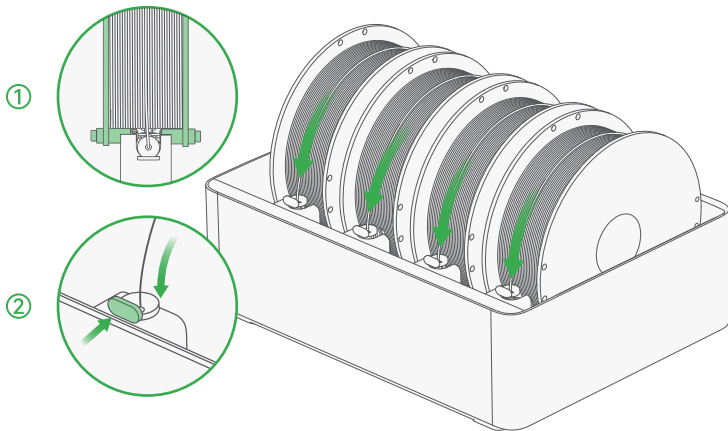
- ⑤ 4-pin 连接线 L 型接口端连接至打印机，另一端连接至缓冲器下方。
- ⑥ 6-pin 连接线一端连接至 AMS 2 Pro 任一 6-pin 接口，另一端连接至缓冲器左侧。
- ⑦ 将 24V 4A 电源连接至 AMS 2 Pro 的电源适配器接口。

## 移除干燥剂外包装



撕掉贴纸取出干燥剂。移除外包装后，左右空位分别放置两包干燥剂。

## 装载耗材至 AMS 2 Pro



- ① 开机后，放入耗材至任意槽位，确保料盘正确放置在主动支撑轴上。
- ② 推动进料口并插入耗材，AMS 2 Pro 在检测到耗材后自动预上料。确认白灯点亮后，即可开始打印。

# 如何使用 AMS 2 Pro 的烘干功能



点击  进入烘干界面，选择需要烘干的耗材并设置烘干温度、时间，点击开始即可烘干耗材。

\* 同时使用多台 AMS 2 Pro 烘干功能的指引，请访问 [wiki.bambulab.com/zh/drying](http://wiki.bambulab.com/zh/drying)

## 定期维护

---

拓竹 AMS 2 Pro 是一个智能系统，需要定期维护以确保其最佳性能和使用寿命。

- **铁氟龙料管**：随着时间推移，铁氟龙料管在耗材通过时可能会磨损，导致送料故障或堵塞。请定期检查是否有损坏迹象，并根据需要更换，确保送料顺畅。
- **气动接头**：如果铁氟龙料管连接松动或耗材无法通过气动接头，可以尝试重新安装或更换气动接头来解决。
- **内部五通组件**：定期清理内部五通组件的残余耗材，以避免增加送料和退料的阻力。
- **烘干组件**：保持烘干组件的清洁，包括风扇和散热片上，确保能高效地烘干耗材并避免灰尘堆积影响烘干性能。
- **主动支撑轴组件**：若主动支撑轴组件安装不稳或明显损坏，可能会导致齿轮咬合不良。如果遇到此问题，请按照教程重新安装或更换。
- **干燥剂**：干燥剂可保持 AMS 2 Pro 内部干燥，保护耗材免受湿气影响。建议定期检查其状态，失效时应及时更换。



[bambulab.com/support/maintenance](https://bambulab.com/support/maintenance)

想了解操作细节、推荐频次等更多详细维护建议，请参考官方 Wiki 的“定期维护建议”专栏。

## 技术参数

| 参数项 |            | 参数                                                                                                                       |
|-----|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 机身  | 外形尺寸       | 372*280*226 mm <sup>3</sup>                                                                                              |
|     | 净重         | 2.5 kg                                                                                                                   |
|     | 外壳         | ABS/PC                                                                                                                   |
| 打印  | 支持材料       | PLA、PETG、ABS、ASA、PET、PA、PC、PVA（干燥）、BVOH（干燥）、PP、POM、HIPS、拓竹 PLA-CF/PAHT-CF/PETG-CF/Support for PLA/PETG 和 AMS 专用 TPU      |
|     | 不支持材料      | TPE、普通 TPU、PVA（受潮）、BVOH（受潮）、拓竹 PET-CF/TPU 95A，以及其他含有碳纤维或玻璃纤维的耗材品牌                                                        |
|     | 支持材料直径     | 1.75 mm                                                                                                                  |
|     | 支持料盘尺寸     | 宽度：50-68 mm<br>直径：197-202 mm                                                                                             |
|     | 耗材 RFID 识别 | 支持                                                                                                                       |
| 烘干  | 支持最高温度     | 65°C                                                                                                                     |
|     | 支持材料       | PLA、PETG、Support for PLA/PETG、ABS*、ASA*、PET*、PA*、PC*、PVA*、BVOH*、PP、POM*、HIPS*、拓竹 PLA-CF*/PAHT-CF*/PETG-CF* 和 AMS 专用 TPU* |
|     | 主动排湿       | 支持                                                                                                                       |
|     | 密封存储       | 支持                                                                                                                       |
|     | 检测及保持温湿度   | 支持。打印机屏幕、Bambu Studio 和 Bambu Handy 都可以显示实时温度和湿度                                                                         |
| 电源  | 输入         | 24 V 4 A                                                                                                                 |

\* 带 \* 号的耗材所需烘干温度较高，AMS 2 Pro 无法彻底将其烘干。如果想要更好的烘干效果，建议购买 AMS HT。

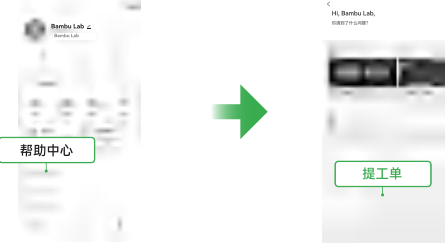
# 技术支持

如果您需要人工服务，请使用以下任一方式与我们联系：

方式 1：通过 Bambu Handy 联系在线技术支持（9:00 - 21:00，法定节假日除外）。



方式 2：在 Bambu Handy 的帮助中心提交工单。



您也可以访问 Bambu Lab 官方 Wiki，查阅更多机器使用和维护教程。

[wiki.bambulab.com/zh/home](https://wiki.bambulab.com/zh/home)







**Bambu Lab**

**祝您打印愉快!**

**Enjoy!**

[www.bambulab.com](http://www.bambulab.com)