



WINBOT **W2S**

Instruction Manual

Important Safety Instructions

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

WARNING : Read all safety warnings and instructions. Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire and/or serious injury.

1. READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE.
2. This Appliance is not intended to be used by children under 8 or anyone lacking knowledge on proper use. Supervision may be necessary. Do not allow children to play with the Appliance.
3. Do not use the Appliance in extremely hot, cold or humid environments (below 0°C/32°F, above 40°C/104°F, above 65% humidity). The Appliance can be used to clean outside windows if it is properly tethered to the Safety Pod, winds are calm, and it is not raining or snowing.
4. Please ensure the Appliance is plugged in while it is cleaning. The Appliance has a Back-Up Battery that charges during use. The Back-Up Battery powers the Appliance if it becomes unplugged or the electricity fails.
5. Do not leave the Appliance unattended when it is plugged in.
6. For household use ONLY. Do not use the Appliance in commercial or industrial environments.
7. Do not use the Appliance on cracked glass.
8. Only use accessories recommended or supplied by the manufacturer. Only use the Power Adapter supplied by the manufacturer.
9. Please make sure your power supply voltage matches the power voltage marked on the Power Adapter.

10. Do not use the Appliance on a framed window with a frame smaller than 5mm (0.2 inches).
11. Do not use the Appliance on wet or greasy windows.
12. Store the Appliance away from heat and flammable materials.
13. Do not use the Appliance if it does not firmly attach to the glass or has visible signs of damage.
14. To reduce the risk of electrical shock, do not put the Appliance in water or other liquid. Do not place or store Appliance where it can fall or be pulled into a tub or sink.
15. Do not touch power plug or the Appliance with wet hands.
16. Do not charge the Appliance in extremely hot or cold environments, or it may affect battery life span.
17. When charging the Appliance, do not place it on other electrical appliances and keep it away from fire and liquid.
18. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance by the power cord, use the power cord as a handle, close a window on the power cord, or put heavy weights on the power cord. Keep power cord away from hot surfaces.
19. Do not use with a damaged power cord or receptacle. Do not use the Appliance if it is not working properly, has been dropped, damaged, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
20. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
21. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the Appliance. Do not unplug the Power Adapter by pulling on the power cord.
22. The Back-Up Battery must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.

23. The Back-Up Battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before disposal of the Appliance.
24. The Appliance must be disconnected from the receptacle before removing the battery for disposal of the Appliance.
25. Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.
26. Do not incinerate the Appliance even if it is severely damaged. The battery can explode in a fire.
27. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual. ECOVACS ROBOTICS cannot be held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.
28. To reduce the risk of injury, close supervision is necessary when an appliance is used near children.
29. Do not contact moving parts.
30. Risk of Electric Shock. Do not expose to rain, store indoors.
31. Prevent unintentional starting. Ensure the switch is in the off-position before connecting to battery pack, picking up or carrying the appliance. Carrying the appliance with your finger on the switch or energizing appliance that have the switch on invites accidents.
32. Recharge only with the charger specified by the manufacturer. A charger that is suitable for one type of battery pack may create a risk of fire when used with another battery pack.
33. Use appliances only with specifically designated battery packs. Use of any other battery packs may create a risk of injury and fire.
34. Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, additionally seek medical help. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.
35. Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
36. Do not expose a battery pack or appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 130°C may cause explosion. The temperature of 130°C can be replaced by the temperature of 265°F.
37. Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
38. Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.
39. Do not modify or attempt to repair the appliance or the battery pack (as applicable) except as indicated in the instructions for use and care.
40. The minimum ambient temperature for battery storage is -30°C, and the recommended ambient temperature range for charging is 4°C to 40°C.
41. When battery pack is not in use, keep it away from other metal objects, like paper clips, coins, keys, nails, screws or other small metal objects, that can make a connection from one terminal to another. Shorting the battery terminals together may cause burns or a fire.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Federal Communications Commission (FCC) Interference Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generate, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules/ Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including

interference that may cause undesired operation.
Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user’s authority to operate this equipment.

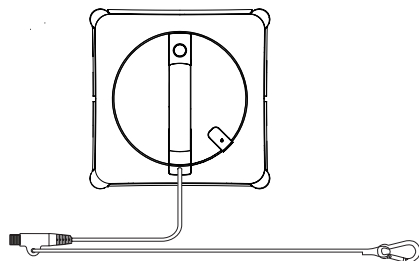
RF exposure warning

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.
To satisfy FCC&IC RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between the antenna of this device and persons during device operation.
To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended.

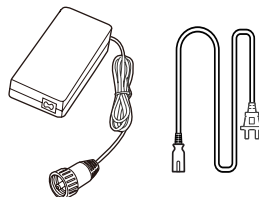
	Short-circuit-proof safety isolating transformer
	Switch mode power supply
	For indoor use only
	Direct Current
	Alternating Current

1. Product Contents

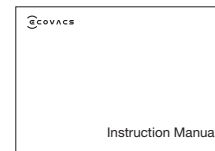
1.1 Package Contents



WINBOT + compound cable



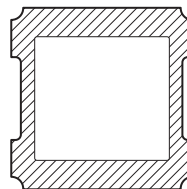
Power Adapter



Instruction Manual



ECOVACS WINBOT Cleaning Solution



Wiping Pad

* Figures in this manual are for reference only and may differ from the appliance. Product design and specifications are subject to changes without notice.

1.2 Product Diagram

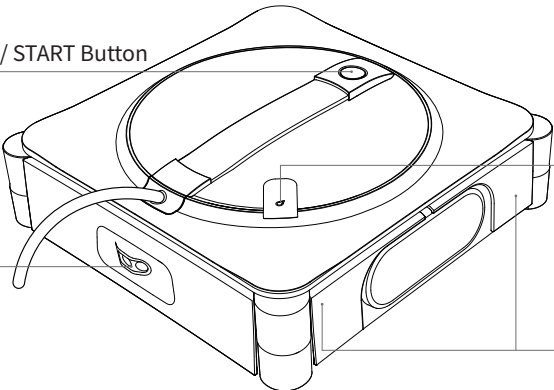
Front View

Status Indicator Light/ START Button

Filling Opening

Spray Nozzle

Bumper



Bottom View

Self-Cleaning Brush

Driving Wheel Tracks

RESET Button

Suction Sensor

Bottom Status Indicator Light

Fan

Self-Cleaning Brush

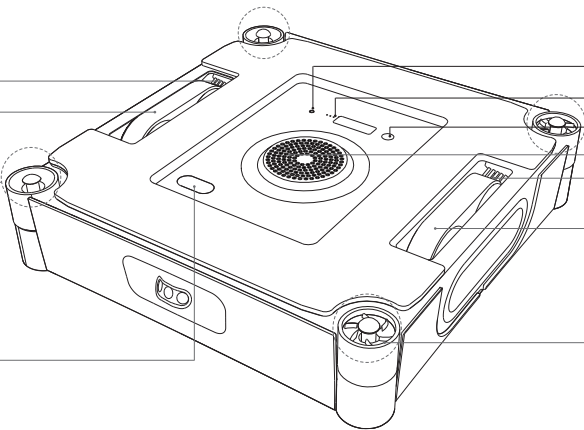
Driving Wheel Tracks

Side Rollers

Spherical Sensors

Liquid Level Indicator

TruEdge Scrubber



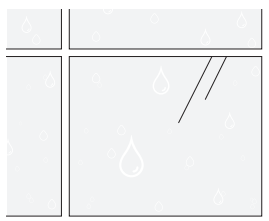
2. Quick Start

2.1 Notes Before Cleaning

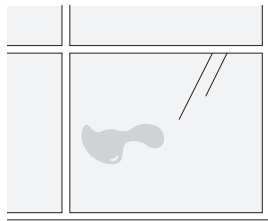
The following situations are not recommended for using WINBOT:

- 1 **Do not use WINBOT on windows with condensation or oil stains or in extremely cold or hot environments.**

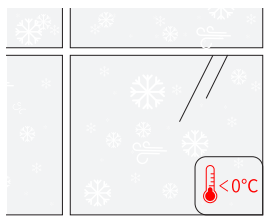
WINBOT may have difficulty moving in the following conditions.



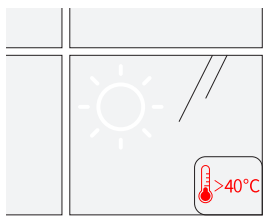
Condensation



Oil stains



Below 0°C

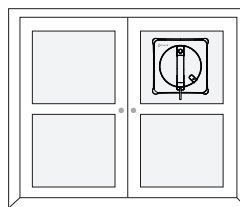


Above 40°C

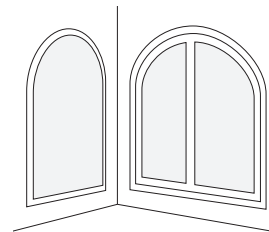
 WINBOT delivers optimal performance on dry surfaces and in temperatures above 0°C .

- 2 **Do not use WINBOT on windows that are too small or have irregular shapes.**

WINBOT cannot move around in the following conditions.



Small Glass

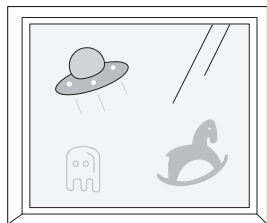


Irregular Shapes

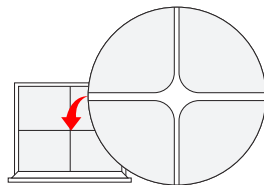
 WINBOT delivers optimal performance on square and large windows.

3 Do not use WINBOT on uneven windows.

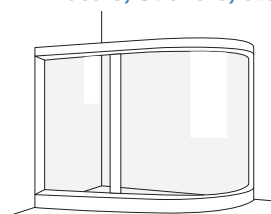
WINBOT may experience insufficient air pressure in the following conditions.



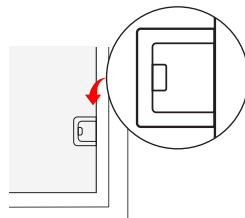
Electrostatic Window Decals, Stickers, etc.



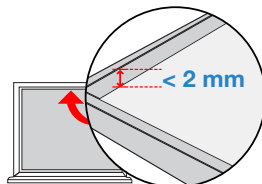
Cracks



Curved Glass



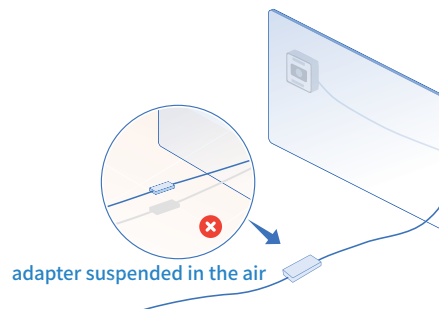
Obstacle Height < 4 mm



Frame Height < 2 mm

4 Do not leave the adapter suspended in the air when cleaning large glass windows.

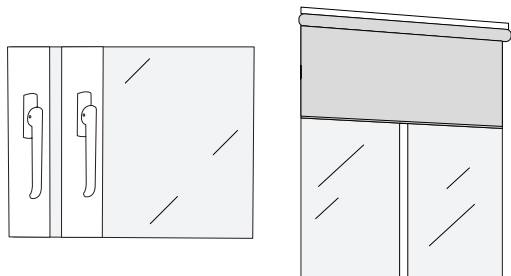
WINBOT may fall due to prolonged suspension. Therefore, always place the adapter on the ground.



 **WINBOT performs better on a smooth and flat surface to ensure stable suction and smooth movement.**

5 Do not use WINBOT near narrow gaps close to its height.

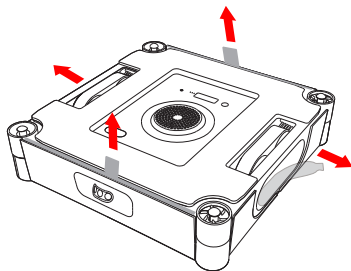
WINBOT may get stuck when nearby narrow spaces, openings or gaps between window handles/door handles/ curtain boxes/ cabinets and surfaces such as walls/windows, are close to its height.



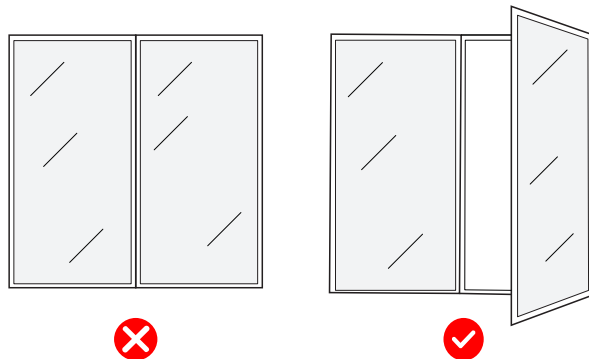
 Try placing WINBOT between the gap to confirm safe passage; if it's stuck, refrain from using the robot there to prevent damage to either itself or surrounding furniture.

Note:

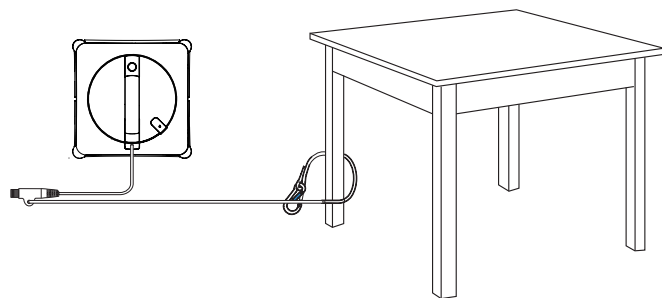
Please remove all protective materials, including but not limited to the EPE protective strips wrapping WINBOT and the protective films on WINBOT's sides.



To clean glass panel doors, open the door before attaching WINBOT to avoid WINBOT falling due to narrow door gaps.



The safety rope and its carabiner are pre-installed at the factory. Do not disassemble it at will.



2.2 Network Connection

Download the ECOVACS HOME App to control your WINBOT and unlock more features.

a. Multiple Cleaning Modes

Deep Cleaning: Denser cleaning path for tackling heavy dust.

Thorough Cleaning: Intensive cleaning for a spotless finish.

Fast Cleaning: Quick removal of light dust.

Edge Cleaning: Cleaning along edges to clear accumulated dust.

Zone Cleaning: Leftward & Rightward—flexible division for targeted cleaning.

Spot Cleaning: Repeated wiping to remove localized dust.

Heavy-Duty Cleaning: Segmented wiping for enhanced efficiency.

b. Manual Control & Corner Return

In the APP, switching views between interior and exterior windows is supported. Manual remote control helps remove stubborn stains. The "Return to Corner" function instantly sends the robot back to a specified corner.

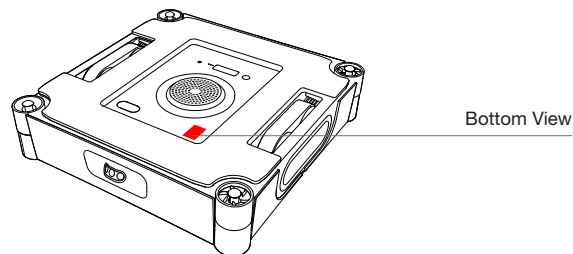
c. Automatic & Manual Spraying

WINBOT sprays water automatically by default for better cleaning results. Manual water spraying is also available via remote control.

d. Accessories Replacement Alerts for Better Cleaning Experience

1. Scan the QR Code on the bottom to download the ECOVACS HOME App, or search and download the APP in the APP store.

2. When installation is completed, complete registration, login, and network connection according to the guidance in the App.



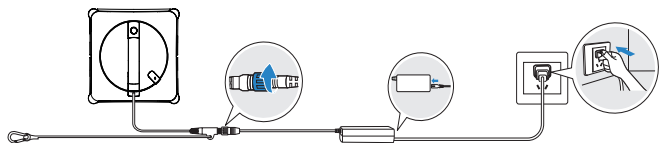
Or



2.3 Getting Started

1 Connect WINBOT's Power Cable, Power Adapter, and Plug

- * Please ensure the battery is fully charged before using it. Charging time will be approx. 3 hours.
- * WINBOT is suitable for environments between 0-40°C. Please do not charge WINBOT in locations where the temperature exceeds this range.
- * To maintain charging time and efficiency, charge within a temperature range of 4-40°C.
- * Do not power off WINBOT while it is running, as it may risk falling.

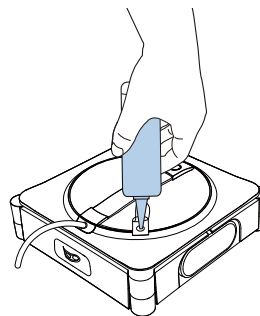


Follow the illustrated steps for the correct connection. Incorrect connection may result in charging failure or battery damage.

2 Add Cleaning Solution

Add the ECOVACS WINBOT cleaning solution to the water tank. The maximum capacity of the water tank is about 80 ml.

- * It is recommended that the ECOVACS WINBOT cleaning solution be used for optimal cleaning results.
- * If the ECOVACS WINBOT cleaning solution runs out, tap water can be used temporarily. However, the ECOVACS WINBOT cleaning solution provides better cleaning results.
- * To avoid damage to the product, do not use any cleaning solutions other than the ECOVACS WINBOT cleaning solution. Do not use purified water or filtered water.



Maximum: 80ml

3 Install Wiping Pad

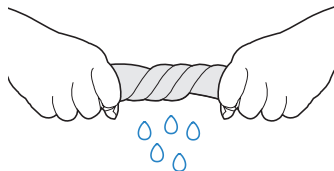
1. Wet the wiping pad

Before using, wet the wiping pad.



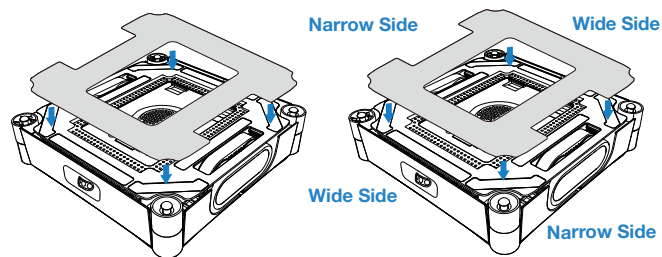
2. Twist the wiping pad

Twist the wiping pad to wring water out. To ensure cleaning performance, wring it out as much as you can.



3. Stick the wiping pad

Stick the wiping pad onto the velcro on the bottom of WINBOT, ensuring the narrow and wide sides are aligned correctly. Then press firmly to secure the pad in place.

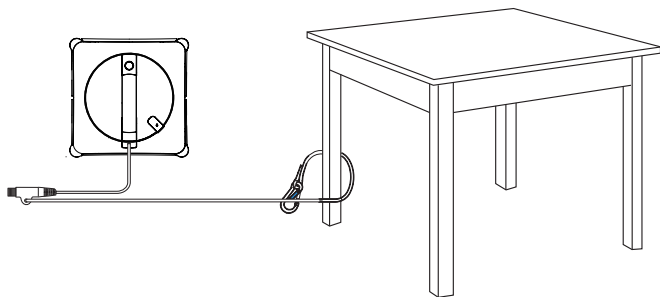


4 Tie the Safety Rope

Properly tie the safety rope to a stable object that cannot be easily moved (e.g. table leg, chair leg, bed leg, sofa leg, curtain rod, stair handrail, etc.), and lock the carabiner as shown below.

Note: Please make sure to use under supervision.

People or animals are prohibited from standing directly under WINBOT working area. Make sure there are no valuable or fragile objects under this area.



To ensure safety, please make sure to secure the carabiner before use.

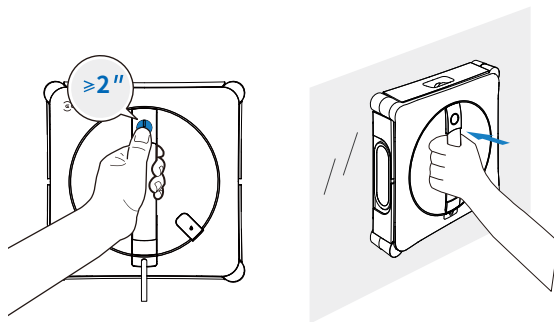
* It is recommended to fasten the safety rope with the carabiner on a firm and safe metal railing.

2.4 Start Cleaning

1 Start

1. Before cleaning, ensure a clean area larger than WINBOT's size, then attach to windows.
2. Connect the power supply and long press the WINBOT start button for 2 seconds.
3. After hearing the fan start, place the bottom of the WINBOT (the side with the wiping pad) on the glass. WINBOT will adhere to the window automatically and start cleaning.

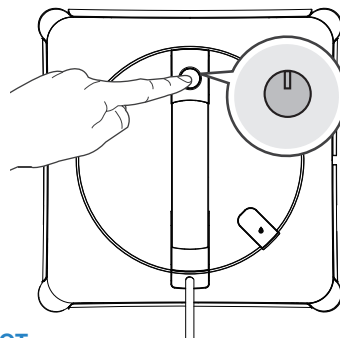
- * Do not stick the WINBOT too close to the edge when cleaning the frameless glass. It is recommended to be more than 10cm away from the edge.
- * WINBOT can only clean flat surfaces. Please make sure that the glass thickness is not less than 3mm.
- * After powering on, keep the fan away from hair and small objects to prevent blockages.
- * Regularly clean the wiping pad and remove any small particles on the pad to avoid scratching the glass.
- * Do not stand below or near the WINBOT while it is cleaning.



2.5 Finish

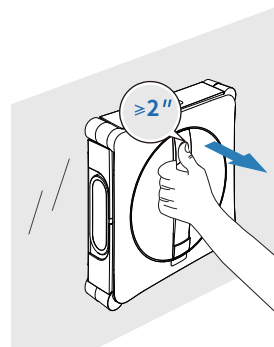
Pause

During cleaning, press  on WINBOT or pause it via App.

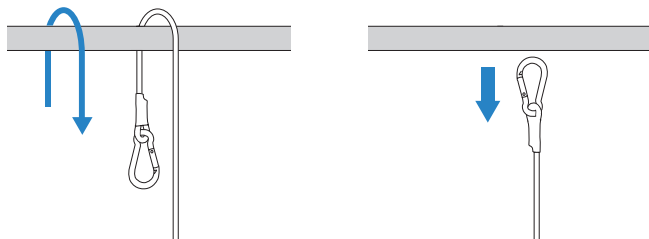


Remove WINBOT

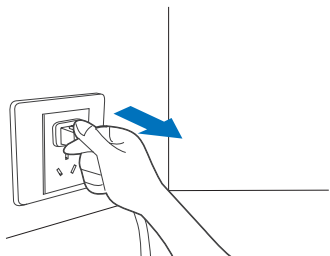
When cleaning is complete, WINBOT will return to the starting position and beep. Please hold the handle tightly, then press and hold  for 2 seconds until the fan stops before removing WINBOT.



Unfasten Safety Rope



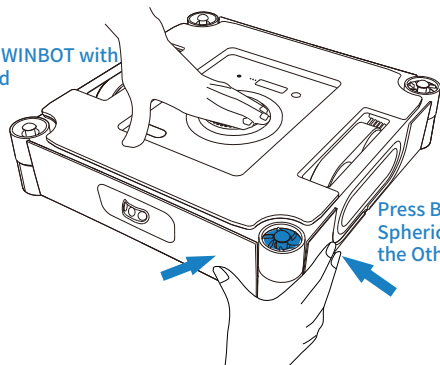
Power Off



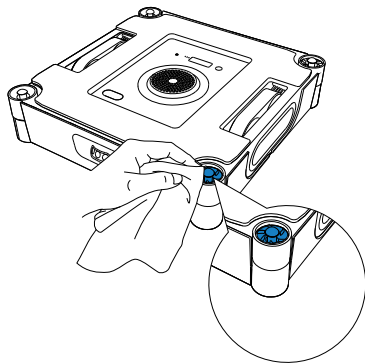
2.6 Maintenance during Cleaning

1. Before cleaning, ensure WINBOT is on standby and the fan is not working. Place WINBOT with its bottom facing up, press firmly on the bumpers on both sides near the spherical sensors, and release after the scrubber extends. Each time the scrubber extends for about 20 seconds, gently press a wet wipe onto the scrubber for cleaning.

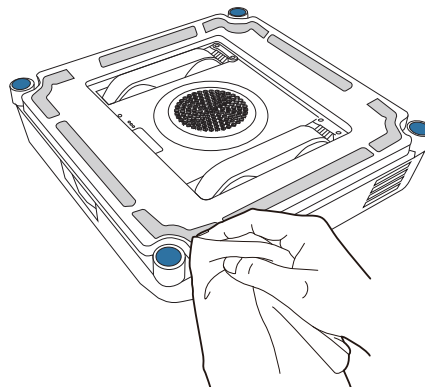
Press on WINBOT with
One Hand



Press Both Bumpers near
Spherical Sensors with
the Other Hand



2. For heavily stained glass, wash or replace the wiping pad as needed, then wipe it repeatedly. Meanwhile, ensure the 4 spherical sensors are cleaned regularly for optimal cleaning performance.

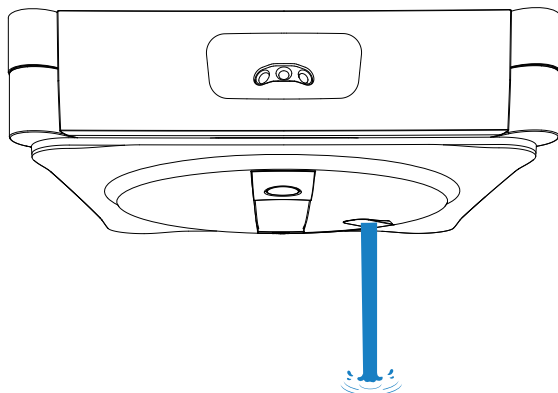


3.Component Maintenance

Water Tank

Cleaning the Water Tank

After WINBOT completes cleaning, empty the remaining cleaning solution from the water tank.

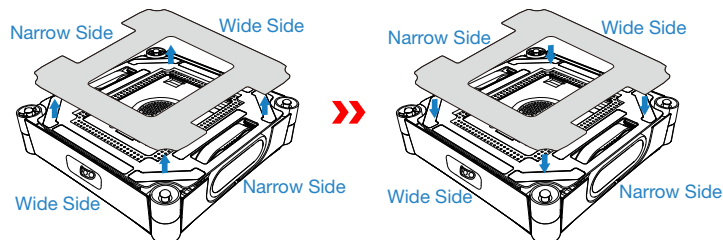


Wiping Pad

a. Replace Wiping Pad

Remove the dirty wiping pad and attach a new one flatly within the wiping pad holder at the bottom of WINBOT. Press and smooth the pad down to ensure a secure fit. Make sure the wide and narrow sides of the wiping pad align with those of the holder.

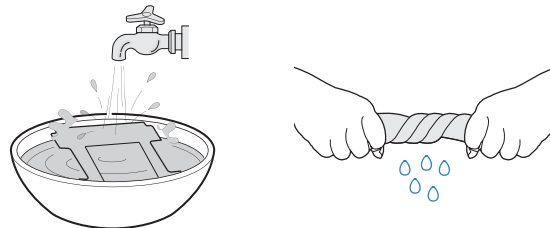
* Be careful not to stick the wiping pad outside the holder to avoid affecting WINBOT's operation.



* If the velcro on the wiping pad holder is dusty, use a cleaning brush to remove the dust. Do not wash with water to prevent water from entering the bottom of the robot, which may cause damage.

b. Wash Wiping Pad

Remove the wiping pad. Wash it with tap water, and wring it as dry as possible before use.

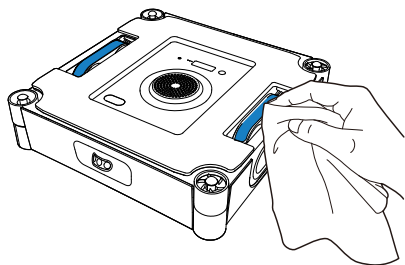


* Regularly clean the wiping pad to extend its service life. If the wiping pad becomes worn or no longer adheres securely to the velcro, replace it with a new one to achieve optimal cleaning performance.

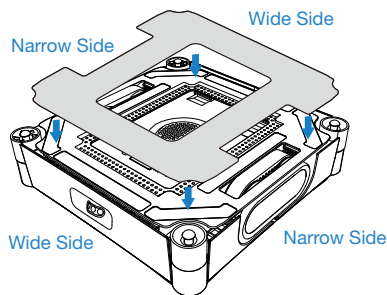
Explore more accessories at the ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com/global>.

Driving Wheel Tracks

Before cleaning, ensure the fan is not running. Use the ECOVACS HOME App to remotely control WINBOT and check the driving wheel tracks. Pause the driving wheel tracks' operation if dirt is found. Then wipe the tracks clean with a clean cloth.

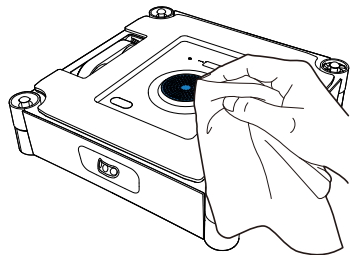


After cleaning the driving wheel tracks, install the wiping pad and resume cleaning tasks.

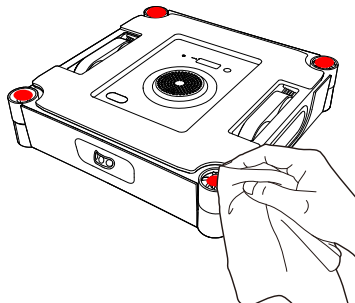


Bottom Component

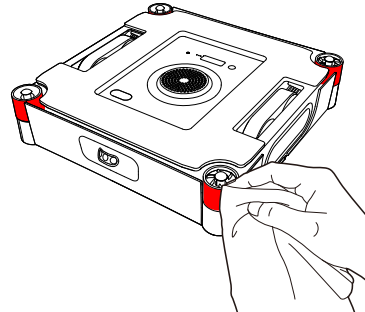
Fan: Wipe clean with a dry cloth to prevent damage to WINBOT's suction force.



Spherical Sensors: Wipe clean with a dry cloth to maintain its sensitivity.



Side Rollers: Wipe clean with a dry cloth to maintain its sensitivity.



* After WINBOT issues a low battery warning, ensure WINBOT is fully charged before using or storing it to avoid reducing battery service life.

* If WINBOT will not be used for an extended period, fully charge it, turn it off, and store it properly. To prevent battery damage and charging failure due to over-discharge, recharge it at least once every six months.

4. Status Indicator Light

Indicator	Light Effect	Meaning
START button/ Bottom Status Indicator Light	Solid Blue	WINBOT is working properly.
	Flashing Red	Malfunction. WINBOT is unable to function properly.
Adapter Status Indicator Light	Solid Green	WINBOT consumes a low current, for instance, in the standby mode.
	Solid Red	WINBOT consumes a high current, for instance, in the charging mode.

5. Troubleshooting

5.1 Issue Resolution

No.	Issues	Possible Causes	Solutions
1	WINBOT slips, such as sliding sideways or body shaking.	The wiping pad is too wet.	Refer to [Component Maintenance] in this manual to replace the wiping pad.
		WINBOT wipes non-recommended stains, such as oil stains.	Refer to [Component Maintenance] in this manual to clean the driving wheel tracks.
2	WINBOT voice prompts "Insufficient air pressure".	The wiping pad is not attached properly.	Remove the wiping pad and reattach. Make sure the wide and narrow sides of the wiping pad align with those of the holder.
		There are gaps or cracks on the window.	Do not use WINBOT on surfaces with gaps.
		There are low obstacles on the window surface.	Manually cover the obstacles before using WINBOT.

3	WINBOT voice prompts "Stuck".	The driving wheel tracks are stuck.	Check if there is any dust or debris on the driving wheel tracks. If so, clean them with tools. Then restart WINBOT for auto cleaning. If the problem persists, please contact customer service.
		There are low obstacles on the window surface.	WINBOT cannot detect obstacles or frames with a height lower than 4 mm. In this case, please go to the App and follow the instructions to help WINBOT out.
4	WINBOT voice prompts "Stuck".	There is no cleaning solution in the water tank.	Please add ECOVACS WINBOT cleaning solution in time.
		The auto-spraying function is turned off in the App.	Please go to the App and turn on the auto-spraying function.
		WINBOT is cleaning at a low water level.	1. Turn off WINBOT, restart it, and reattach it. 2. Visit the App and follow the auto-spraying precautions to solve the problem. 3. If the problem persists, please contact customer service.
5	WINBOT voice prompts "WINBOT encounters an obstacle".	The internal components are abnormal.	Firmly hold the compound cable and do not stand directly below WINBOT to prevent being injured by the falling WINBOT. Slowly drag WINBOT until it can be reached. Press and hold the START button for 2 seconds, and then remove WINBOT. Turn off WINBOT, disconnect the power, and then restart it. If the issue persists after restarting, please contact customer service.

6	WINBOT has not returned to its origin and cannot be removed.	There is an error in the algorithm.	Affected by the calculation accuracy, there may be a slight error. The normal error is less than 21 cm. If the error of WINBOT returning to the origin is too large and it is inconvenient to retrieve WINBOT, please go to the App and remotely control WINBOT to return to a position that is easy to remove it.
		The remote control function was used after WINBOT was adhered to, so WINBOT does not know the original position.	Go to the App and use remote control to help WINBOT return to a position that is easy to remove.
7	WINBOT voice prompts "Please avoid the window corners."	When cleaning frameless glass, the adhering position of WINBOT is too close to the window frame.	Hold WINBOT's handle, press and hold WINBOT's START button for 2 seconds, and then remove and reattach WINBOT. It is recommended that the adhering position be more than 10 cm away from the window corners.

5.2 Connect WINBOT with APP

When connecting the robot via Bluetooth in the ECOVACS HOME App, please ensure the following conditions are met for both the robot and your phone:

1. Bluetooth on your phone is turned on.
2. The station is powered on, and the indicator light is on.
3. Pair WINBOT via Bluetooth in the ECOVACS HOME App; avoid pairing through your phone's Bluetooth settings.
4. Bluetooth and Wi-Fi may interfere with each other during pairing. For optimal connection, keep WINBOT close to the phone and away from the Wi-Fi router.
5. If WINBOT fails to connect to the App, try disconnecting other connected Bluetooth devices, ensure WINBOT is not paired with another phone, and then try again.
6. When using remote control, Bluetooth may disconnect if the phone is too far away or if there are walls in between. If disconnected, try reconnecting at a closer distance.
7. When using WINBOT, allow the ECOVACS HOME App to access location, Bluetooth, and phone storage permissions.

Please contact customer service if the above methods fail to help connect.

6. Technical Specifications

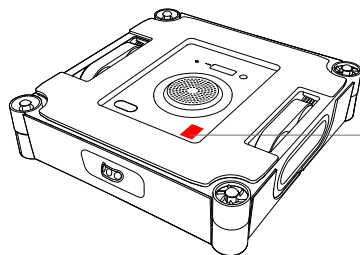
WINBOT Model	WG891-12	Power Adapter Model	GM95-240375-D
Rated Input	24V === 3.75 A	Input:	100-240V~ 50-60Hz 2.5 A
Rated Power	90 W	Output:	24V === 3.75 A
WINBOT dimensions (L × W × H mm)	271*271*77		
Frequency Bands	2400-2483.5 MHz		

The output power of the wireless module is less than 100 mW.

Note: Technical and design specifications may be changed for continues product improvement.

Access Complete Instruction Manual

Scan the QR code on the robot to access the full instruction manual.



Bottom View

Instructions importantes de sécurité

INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ

AVERTISSEMENT : Lire tous les avertissements de sécurité et toutes les instructions. Ne pas suivre les avertissements et les instructions peut entraîner une décharge électrique, un incendie ou des blessures graves.

1. LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT L'UTILISATION DE L'APPAREIL.
2. Cet appareil n'est pas prévu pour être utilisé par des enfants de moins de 8 ans ou par toute personne qui ne possède pas les connaissances requises pour l'utiliser de façon appropriée. La supervision peut être nécessaire. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.
3. Ne pas utiliser l'appareil dans un environnement où la température est extrêmement chaude, froide ou humide (inférieure à 0 °C/32 °F, supérieure à 40 °C/104 °F, supérieure à 65 % d'humidité). Vous pouvez utiliser l'appareil pour nettoyer les fenêtres extérieures s'il est bien fixé au dispositif de sécurité, si les vents sont calmes et s'il ne pleut pas ou ne neige pas.
4. Veuillez vous assurer que l'appareil est branché durant le nettoyage. L'appareil est muni d'une batterie de secours, qui se recharge pendant l'utilisation. La batterie de secours alimente l'appareil s'il se débranche ou si une panne d'électricité survient.
5. Ne pas laisser l'appareil sans surveillance lorsqu'il est branché.
6. Pour usage domestique SEULEMENT. Ne pas utiliser l'appareil dans les environnements commerciaux ou industriels.
7. Ne pas utiliser l'appareil sur du verre fissuré.

8. Utiliser uniquement les accessoires recommandés ou fournis par le fabricant. Utiliser seulement l'adaptateur d'alimentation fourni par le fabricant.
9. S'assurer que la tension d'alimentation de la prise correspond à celle inscrite sur l'adaptateur d'alimentation.
10. Ne pas utiliser l'appareil sur une fenêtre avec un cadre d'une dimension inférieure à 5 mm (0,2 po).
11. Ne pas utiliser l'appareil sur une fenêtre humide ou grasseuse.
12. Entreposer l'appareil loin des sources de chaleur et des matières inflammables.
13. Ne pas utiliser l'appareil s'il n'est pas fixé fermement à la vitre ou s'il est visiblement endommagé.
14. Pour réduire les risques d'électrocution, ne pas submerger l'appareil dans l'eau ou tout autre liquide. Ne pas placer ou entreposer l'appareil dans un endroit où il peut tomber ou être tiré dans un bain ou un lavabo.
15. Ne pas toucher la fiche électrique ou l'appareil avec des mains humides.
16. Ne pas recharger l'appareil dans un environnement à température extrême chaude ou froide, car cela pourrait affecter la durée de vie de la batterie.
17. Lors de la recharge, ne pas placer l'appareil sur un autre appareil électrique et le garder éloigné du feu et des liquides.
18. Veiller à ne pas endommager le cordon d'alimentation. Éviter de tirer ou transporter l'appareil par le câble d'alimentation, d'utiliser le câble d'alimentation en guise de poignée, de fermer une fenêtre sur le câble d'alimentation ou de placer des objets lourds sur le câble d'alimentation. Garder le cordon d'alimentation éloigné de toute surface chaude.
19. Ne pas utiliser l'appareil avec le cordon d'alimentation ou le collecteur est endommagé. Ne pas utiliser l'appareil

- s'il ne fonctionne pas correctement, s'il a été échappé ou endommagé ou s'il est entré en contact avec de l'eau. Si une réparation est nécessaire, elle doit être effectuée par le fabricant ou un agent de service à la clientèle pour éviter tout danger.
20. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant ou un agent de service à la clientèle pour éviter tout danger.
 21. Retirer la fiche de la prise avant d'effectuer le nettoyage ou l'entretien de l'appareil. Ne pas tirer sur le cordon d'alimentation pour débrancher l'adaptateur.
 22. La batterie de secours doit être remplacée par le fabricant ou un agent de service à la clientèle pour éviter tout danger.
 23. La batterie de secours doit être enlevée et jetée conformément aux lois et règlements locaux avant la mise au rebut de l'appareil.
 24. Débrancher l'appareil du collecteur avant d'enlever la batterie pour la mise au rebut de l'appareil.
 25. Veuillez mettre les batteries au rebut selon les lois et règlements locaux.
 26. N'incinerez pas l'appareil même s'il est gravement endommagé. La batterie peut exploser si elle est exposée au feu.
 27. L'appareil doit être utilisé selon les directives fournies dans ce manuel d'instructions. ECOVACS ROBOTICS ne peut pas être tenu responsable des blessures ou des dommages causés par une utilisation inappropriée.
 28. Afin de réduire le risque de blessure, une surveillance étroite est nécessaire lorsqu'un appareil est utilisé près d'enfants.
 29. Ne pas entrer en contact avec les pièces en mouvement.
 30. Risque de décharge électrique. Ne pas exposer à la pluie; ranger à l'intérieur.
 31. Prévenir le démarrage accidentel. S'assurer que l'interrupteur est à la position d'arrêt avant de connecter au bloc-piles, de ramasser ou de transporter l'appareil. Transporter l'appareil avec le doigt sur l'interrupteur ou l'alimenter alors que l'interrupteur est à la position de marche peut augmenter les risques d'accident.
 32. Ne recharger l'appareil qu'avec le chargeur recommandé par le fabricant. Un chargeur qui est adapté pour un type de bloc-batterie peut créer un risque d'incendie lorsqu'il est utilisé avec un autre bloc-batterie.
 33. Utiliser les appareils uniquement avec les blocs-batteries conçus à cet effet. L'utilisation de tout autre bloc-batterie peut créer un risque de blessure et d'incendie.
 34. Dans des conditions abusives, du liquide peut être éjecté de la batterie; éviter tout contact avec ce liquide. En cas de contact accidentel, rincer immédiatement les parties atteintes avec de l'eau. Si du liquide entre en contact avec les yeux, rincer immédiatement avec de l'eau et consulter un professionnel de la santé. Le liquide s'échappant de la batterie peut causer des irritations ou des brûlures.
 35. N'utilisez pas un bloc-batterie ou un appareil qui est endommagé ou modifié. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent avoir un comportement imprévisible pouvant causer un incendie, une explosion ou des blessures.
 36. N'exposez pas un bloc-batterie ou un appareil au feu ou à une température élevée. Une exposition au feu ou à une température supérieure à 130 °C peut causer une explosion. La température de 130 °C est équivalente à 265 °F.
 37. Suivez toutes les instructions de recharge et ne rechargez pas le bloc-batterie ou l'appareil si la température est en dehors de la plage spécifiée dans les instructions. Une recharge incorrecte ou à une température en dehors de la plage spécifiée peut endommager la batterie et augmenter le risque d'incendie.

38. L'entretien doit être effectué par un technicien qualifié uniquement avec des pièces de rechange identiques. Cela assurera le maintien de la sécurité du produit.
39. Ne modifiez pas l'appareil ou le bloc-batterie (le cas échéant), sauf comme indiqué dans les instructions d'utilisation et d'entretien.
40. La température ambiante minimale pour le stockage de la batterie est de 30 °C et la plage de température ambiante recommandée Pour la charge, la température est comprise entre 4 °C et 40 °C.
41. Lorsque le bloc-piles n'est pas utilisé, gardez-le à l'écart des autres objets en métal, comme des trombones, des pièces de monnaie, des clés, des clous, des vis ou d'autres petits objets métalliques qui peuvent faire une connexion d'un terminal à un autre. Court-circuit de la batterie les bornes peuvent provoquer des crises ou un incendie.

CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Déclaration sur les interférences de la Federal Communications Commission (FCC)

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites pour appareils numériques de classe B, conformément à la section 15 des règlements de la FCC.

Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et peut, en cas d'installation ou d'utilisation non conforme aux instructions, engendrer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, on ne peut pas garantir que des interférences ne se produiront pas dans certaines installations. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'appareil, nous conseillons à l'utilisateur d'essayer de corriger ces interférences à l'aide d'un des moyens suivants :

Réorienter ou repositionner l'antenne de réception.

Augmenter la distance séparant l'équipement du récepteur.
Brancher l'équipement dans une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est branché.

Consulter le revendeur ou un technicien qualifié spécialisé en radio/téléviseur pour obtenir de l'aide.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

(1) cet appareil ne doit pas engendrer des interférences nuisibles et (2), cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un

fonctionnement indésirable.

Avertissement de la : Toute transformation ou modification non expressément autorisée par l'autorité responsable de la conformité pourrait annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet équipement.

Avertissement relatif à l'exposition aux radiofréquences

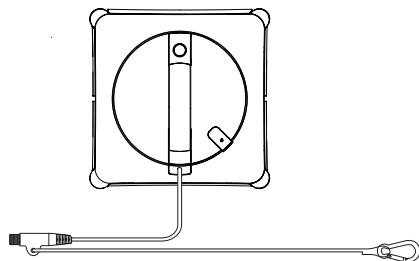
Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations définies par la FCC pour un environnement non contrôlé.

Les antennes installées doivent être situées de façon à ce que la population ne puisse y être exposée à une distance de moins de 20 cm. Installer les antennes de façon à ce que le personnel ne puisse approcher à 20 cm ou moins de la position centrale de l'antenne.

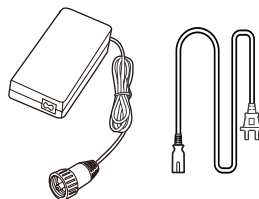
	Transformateur d'isolation de sécurité résistant aux courts-circuits
	Alimentation commutée
	Pour utilisation intérieure seulement.
	Courant continu
	Courant alternatif

1. Contenu du produit

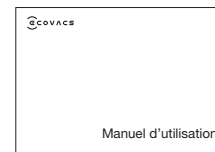
1.1 Contenu du colis



WINBOT + câble composite



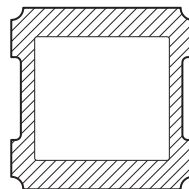
Adaptateur secteur



Manuel d'utilisation



Solution de nettoyage ECOVACS WINBOT



Tampon d'essuyage

* Les illustrations de ce manuel sont fournies uniquement à titre indicatif et peuvent différer de l'appareil. La conception et les spécifications du produit sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

1.2 Schéma du produit

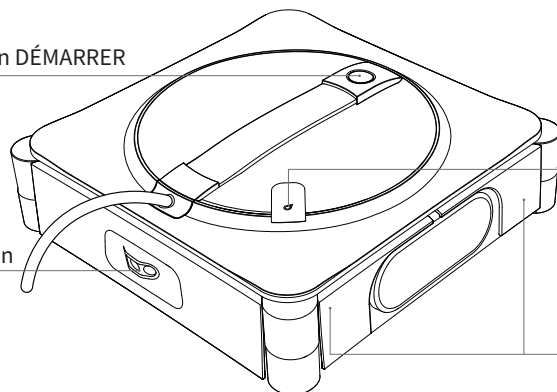
Vue de face

Voyant d'état/Bouton DÉMARRER

Buse de pulvérisation

Ouverture de remplissage

Pare-chocs



Vue du dessous

Brosse autonettoyante

Rails des roues motrices

Rouleaux latéraux

Capteurs sphériques

Bouton RÉINITIALISER

Capteur d'aspiration

Voyant d'état inférieur

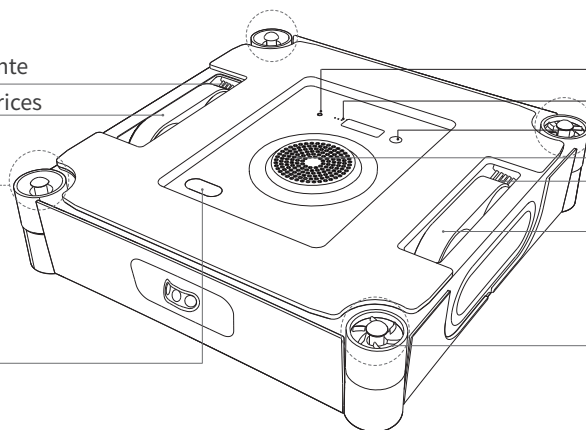
Ventilateur

Brosse autonettoyante

Rails des roues motrices

Indicateur de niveau de liquide

Nettoyeur TruEdge



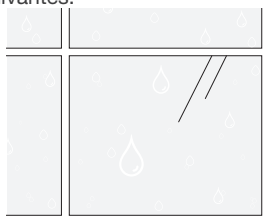
2. Démarrage rapide

2.1 Remarques avant le nettoyage

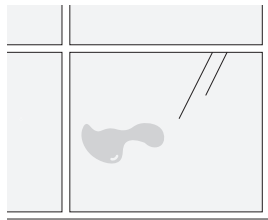
Les situations suivantes ne sont pas recommandées pour l'utilisation de WINBOT :

- 1 **N'utilisez pas WINBOT sur des fenêtres présentant de la condensation ou des taches d'huile. Ne l'utilisez pas dans des environnements extrêmement froids ou chauds.**

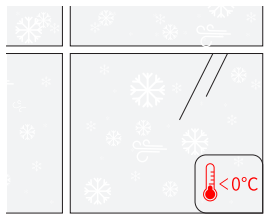
WINBOT peut avoir des difficultés à se déplacer dans les conditions suivantes.



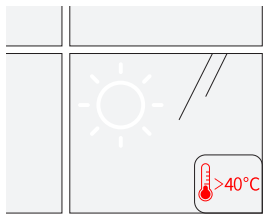
Condensation



Taches d'huile



Température en dessous de 0 °C

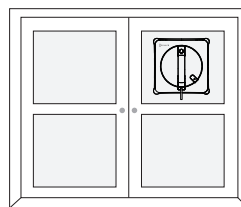


Température au-dessus de 40 °C

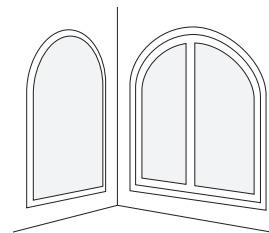
 WINBOT offre des performances optimales sur des surfaces sèches et à des températures supérieures à 0 °C.

- 2 **N'utilisez pas WINBOT sur des fenêtres trop petites ou de formes irrégulières.**

WINBOT ne peut pas se déplacer dans les conditions suivantes.



Petit verre

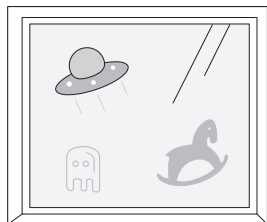


Formes irrégulières

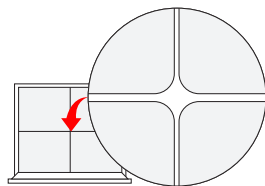
 WINBOT offre des performances optimales sur les fenêtres grandes et carrées.

3 N'utilisez pas WINBOT sur des fenêtres inégales.

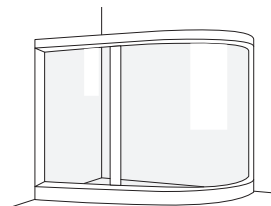
WINBOT peut présenter une pression d'air insuffisante dans les conditions suivantes.



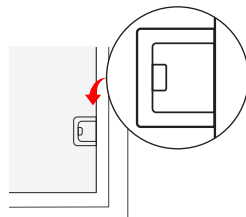
Décalcomanies électrostatiques pour fenêtres, autocollants, etc.



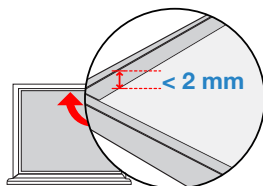
Fissures



Verre courbé



Hauteur de l'obstacle < 4 mm



Hauteur du cadre < 2 mm

4 Ne laissez pas l'adaptateur suspendu dans l'air lorsque vous nettoyez de grandes fenêtres en verre.

WINBOT peut tomber en raison d'une suspension prolongée. Placez donc toujours l'adaptateur sur le sol.



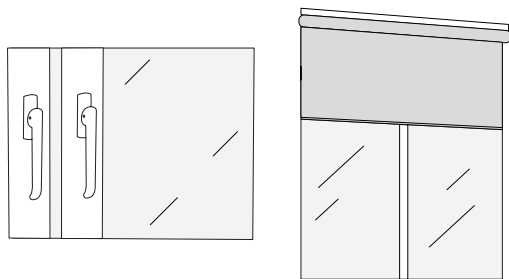
adaptateur suspendu dans l'air



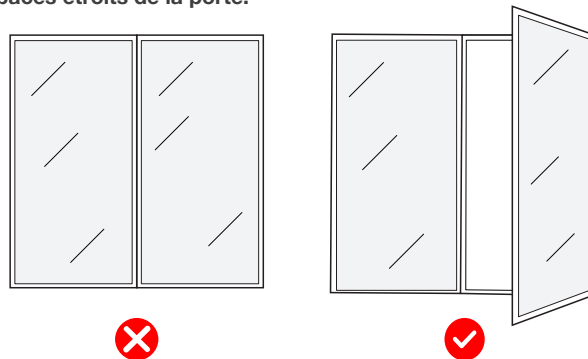
WINBOT fonctionne mieux sur une surface lisse et plane pour assurer une aspiration stable et un mouvement fluide.

5 N'utilisez pas WINBOT à proximité d'espaces étroits proches de sa hauteur.

WINBOT peut rester coincé lorsque les espaces étroits, les ouvertures ou les espaces entre les poignées de fenêtres/poignées de portes/boîtes à rideaux/armoires et les surfaces comme les murs/fenêtres, sont proches de sa hauteur.



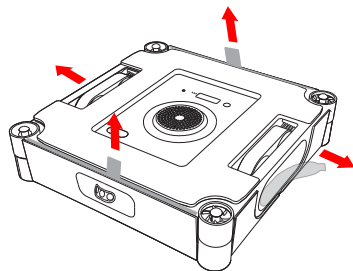
Pour nettoyer les portes à panneaux en verre, ouvrez la porte avant de fixer WINBOT, afin d'éviter qu'il ne tombe en raison des espaces étroits de la porte.



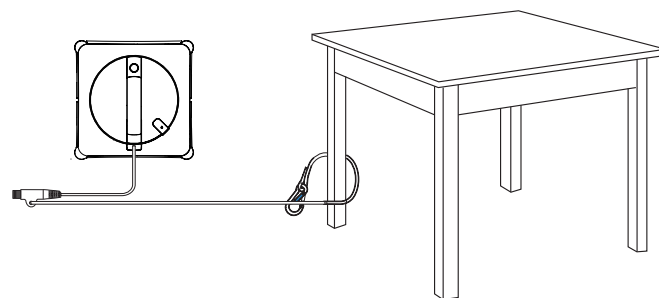
👍 Essayez de placer WINBOT entre les interstices pour vérifier qu'il peut passer en toute sécurité. S'il est coincé, n'utilisez pas le robot à cet endroit pour éviter de l'endommager ou d'abîmer les meubles environnants.

Remarque :

Veuillez retirer tous les matériaux de protection, y compris, mais sans s'y limiter, les bandes de protection EPE enveloppant WINBOT et les films de protection sur les côtés de WINBOT.



La corde de sécurité et son mousqueton sont pré-installés en usine. Ne les démontez pas à volonté.



2.2 Connexion réseau

Téléchargez l'application ECOVACS HOME pour contrôler votre WINBOT et débloquer plus de fonctionnalités.

a. Modes de nettoyage multiples

Nettoyage en profondeur : chemin de nettoyage plus dense pour s'attaquer à une forte poussière.

Nettoyage complet : nettoyage intensif pour une finition impeccable.

Nettoyage rapide : élimination rapide des fines poussières.

Nettoyage des bords : nettoyage le long des bords pour éliminer la poussière accumulée.

Nettoyage de zone : vers la gauche et vers la droite : division flexible pour un nettoyage ciblé.

Nettoyage ciblé : essuyage répété pour éliminer la poussière localisée.

Nettoyage intensif : Essuyage segmenté pour une efficacité accrue.

b. Contrôle manuel et retour dans l'angle

Dans l'application, la commutation des vues entre les fenêtres intérieures et extérieures est prise en charge. Le contrôle à distance manuel permet d'éliminer les taches tenaces. La fonction « Retour dans l'angle » renvoie instantanément le robot vers un angle spécifié.

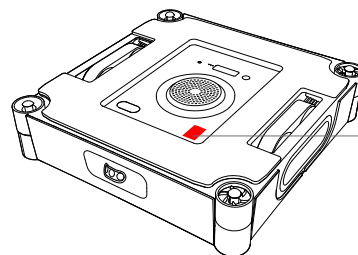
c. Pulvérisations automatique et manuelle

WINBOT pulvérise automatiquement de l'eau par défaut pour de meilleurs résultats de nettoyage. La pulvérisation manuelle de l'eau est également disponible via le contrôle à distance.

d. Alertes de remplacement d'accessoires pour une meilleure expérience de nettoyage

1. Scannez le code QR en bas pour télécharger l'application ECOVACS HOME, ou recherchez et téléchargez l'application dans l'App Store.

2. Une fois l'installation terminée, veuillez terminer l'enregistrement, vous identifier et vous connecter au réseau conformément aux instructions détaillées dans l'application.



Vue du dessous

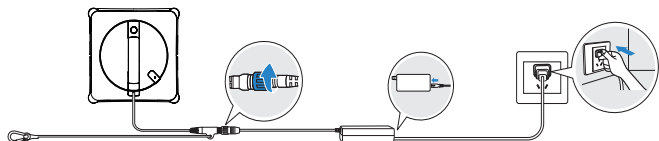
ou



2.3 Mise en route

1 Branchez le cordon d'alimentation WINBOT, l'adaptateur secteur et la fiche.

- * Veuillez vous assurer que la batterie est complètement chargée avant utilisation. Le temps de charge sera d'environ 3 heures.
- * WINBOT est adapté aux environnements entre 0 et 40 °C. Ne chargez pas WINBOT dans des endroits où la température dépasse cette plage.
- * Pour maintenir le temps de charge et l'efficacité, chargez dans une plage de température de 4 à 40 °C.
- * N'éteignez pas WINBOT pendant qu'il est en cours de fonctionnement, car il risque de tomber.

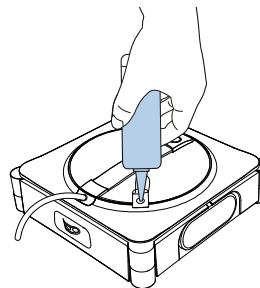


Suivez les étapes illustrées pour une connexion correcte. Une connexion incorrecte peut entraîner une panne de charge ou endommager la batterie.

2 Ajout de la solution de nettoyage

Ajoutez la solution de nettoyage ECOVACS WINBOT dans le réservoir d'eau. La capacité maximale du réservoir d'eau est d'environ 80 ml.

- * Il est recommandé d'utiliser la solution de nettoyage ECOVACS WINBOT pour des résultats de nettoyage optimaux.
- * Si la solution de nettoyage ECOVACS WINBOT est épuisée, vous pouvez utiliser temporairement de l'eau du robinet. Cependant, la solution de nettoyage ECOVACS WINBOT offre de meilleurs résultats de nettoyage.
- * Pour éviter d'endommager le produit, n'utilisez pas d'autres solutions de nettoyage que la solution de nettoyage ECOVACS WINBOT. N'utilisez pas d'eau purifiée ni d'eau filtrée.



Maximum : 80 ml

3 Installation du tampon d'essuyage

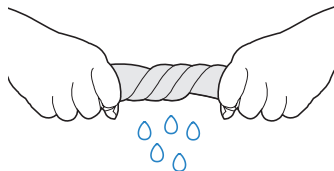
1. Humidifier le tampon d'essuyage

Avant utilisation, humidifiez le tampon d'essuyage.



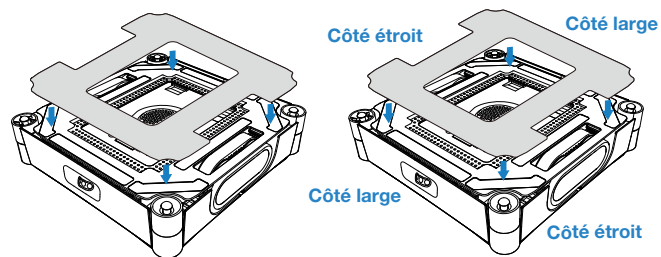
2. Essorer le tampon d'essuyage

Essorez le tampon d'essuyage pour éliminer l'excès d'eau. Pour garantir une bonne performance de nettoyage, essorez-le autant que possible.



3. Fixer le tampon d'essuyage

Fixez le tampon d'essuyage sur le bloc auto-agrippant situé en dessous de WINBOT, en vous assurant que les côtés étroits et larges sont correctement alignés. Appuyez ensuite fermement pour fixer le tampon en place.

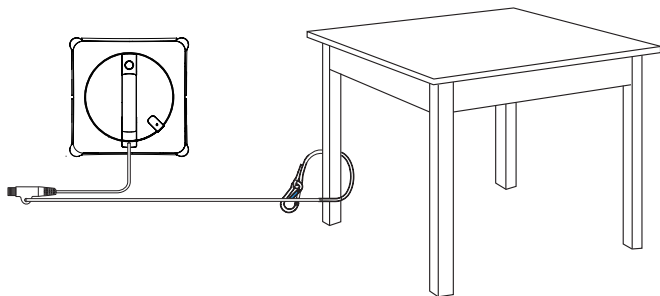


4 Attacher la corde de sécurité

Attachez correctement la corde de sécurité à un objet stable qui ne peut pas être facilement déplacé (par exemple, un pied de table, un pied de chaise, un pied de lit, un pied de canapé, une tringle à rideau, une rampe d'escalier, etc.) et verrouillez le mousqueton comme indiqué ci-dessous.

Remarque : Veuillez vous assurer de l'utiliser sous surveillance.

Il est interdit aux personnes et aux animaux de se tenir directement sous la zone de travail de WINBOT. Assurez-vous de toute absence d'objets de valeur ou fragiles sous cette zone.



Pour garantir la sécurité, assurez-vous de bien fixer le mousqueton avant utilisation.

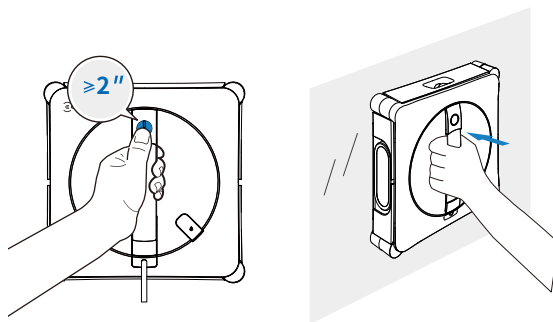
* Il est recommandé de fixer la corde de sécurité avec le mousqueton sur une balustrade métallique solide et sûre.

2.4 Commencer le nettoyage

1 Démarrer

1. Avant le nettoyage, assurez-vous que la zone est propre et plus grande que la taille de WINBOT, puis fixez-le à la vitre.
2. Branchez à l'alimentation et appuyez longuement sur le bouton DÉMARRER de WINBOT pendant 2 secondes.
3. Après avoir entendu le ventilateur démarrer, placez le bas de WINBOT (le côté avec le tampon d'essuyage) sur la vitre. WINBOT adhère automatiquement à la fenêtre et commence le nettoyage.

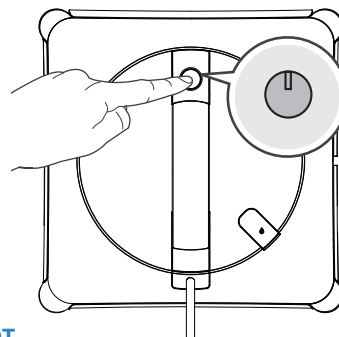
- * Ne collez pas WINBOT trop près du bord lors du nettoyage du verre sans encadrement. Il est recommandé de le tenir à plus de 10 cm du bord.
- * WINBOT ne peut nettoyer que les surfaces planes. Veuillez vous assurer que l'épaisseur du verre n'est pas inférieure à 3 mm.
- * Après la mise en marche, tenez le ventilateur éloigné des cheveux et des petits objets pour éviter tout blocage.
- * Nettoyez régulièrement le tampon d'essuyage et retirez les petites particules présentes sur le tampon pour éviter de rayer le verre.
- * Ne vous tenez pas en dessous ou à proximité de WINBOT pendant le nettoyage.



2.5 Finition

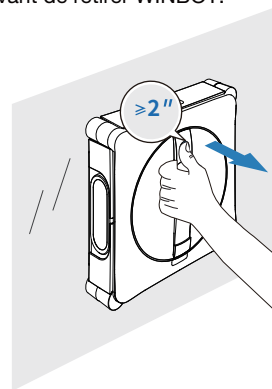
Pause

Pendant le nettoyage, appuyez sur  sur WINBOT ou mettez-le en pause via l'application.

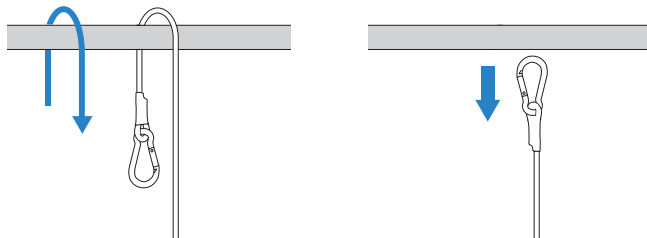


Retirer WINBOT

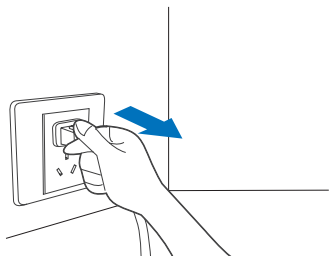
Une fois le nettoyage terminé, WINBOT revient à la position de départ et émet un bip. Veuillez tenir fermement la poignée, puis appuyez et maintenez enfoncé  pendant 2 secondes jusqu'à ce que le ventilateur s'arrête, avant de retirer WINBOT.



Détacher la corde de sécurité



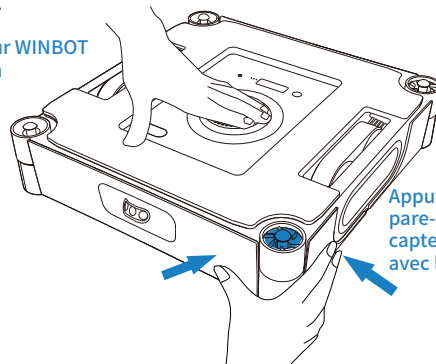
Mise à l'arrêt



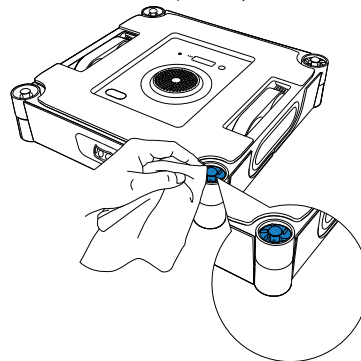
2.6 Maintenance pendant le nettoyage

1. Avant le nettoyage, assurez-vous que WINBOT est en veille et que le ventilateur ne fonctionne pas. Placez WINBOT avec son fond vers le haut, appuyez fermement sur les pare-chocs des deux côtés, près des capteurs sphériques et relâchez une fois que le nettoyeur s'étend. Chaque fois que la brosse s'étend pendant environ 20 secondes, appuyez doucement une lingette humide sur la brosse pour le nettoyage.

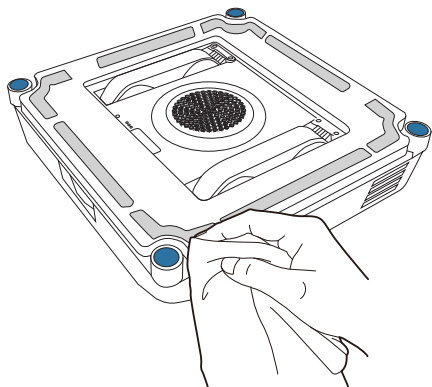
Appuyez sur WINBOT d'une main



Appuyez sur les deux pare-chocs, près des capteurs sphériques, avec l'autre main



2. Pour les vitres très sales, lavez ou remplacez le tampon d'essuyage si nécessaire, puis essuyez à plusieurs reprises. Pendant ce temps, assurez-vous que les 4 capteurs sphériques sont nettoyés régulièrement pour des performances de nettoyage optimales.

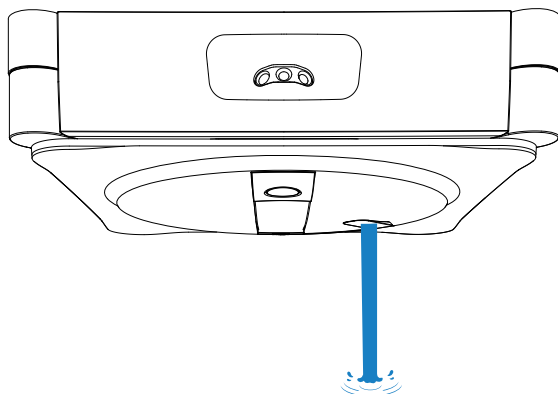


3. Maintenance des composants

Réservoir d'eau

Nettoyage du réservoir d'eau

Une fois le nettoyage terminé par WINBOT, videz la solution de nettoyage restante du réservoir d'eau.

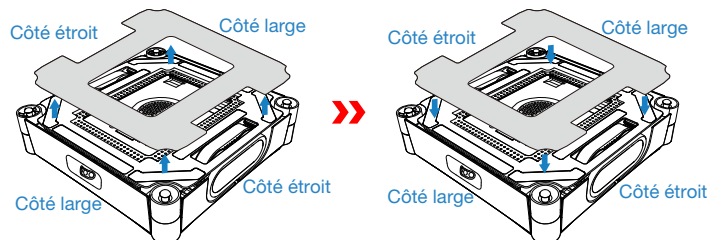


Tampon d'essuyage

a. Remplacer le tampon d'essuyage

Retirez le tampon d'essuyage sale et fixez-en un nouveau à plat sur le support de tampon d'essuyage au bas de WINBOT. Appuyez et lissez le tampon pour assurer un ajustement sûr. Assurez-vous que les côtés larges et étroits du tampon d'essuyage sont alignés avec ceux du support.

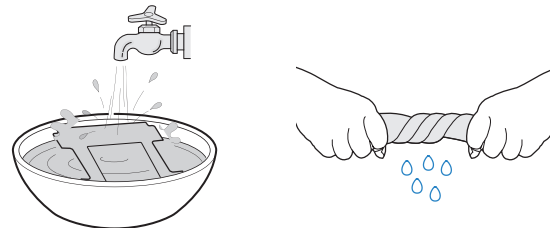
* Veillez à ne pas fixer le tampon d'essuyage à l'extérieur du support afin d'éviter d'affecter le fonctionnement normal de WINBOT.



* Si le bloc auto-agrippant du support du tampon d'essuyage est poussiéreux, utilisez une brosse de nettoyage pour enlever la poussière. Ne lavez pas à l'eau pour éviter que l'eau ne pénètre dans le fond du robot, ce qui pourrait l'endommager.

b. Laver le tampon d'essuyage

Retirez le tampon d'essuyage. Lavez-le à l'eau du robinet et essorez-le au maximum avant utilisation.

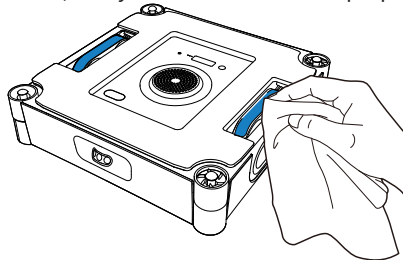


* Nettoyez régulièrement le tampon d'essuyage pour prolonger sa durée de vie. Si le tampon d'essuyage est usé ou n'adhère plus de façon sûre au bloc auto-agrippant, remplacez-le par un neuf afin d'obtenir des performances de nettoyage optimales.

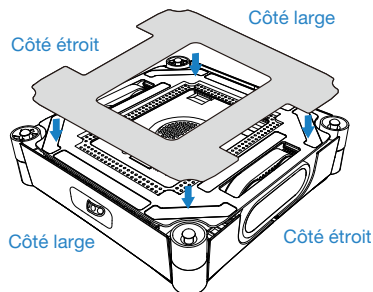
Découvrez d'autres accessoires dans l'application ECOVACS HOME ou sur <https://www.ecovacs.com/global>.

Rails des roues motrices

Avant le nettoyage, assurez-vous que le ventilateur ne fonctionne pas. Utilisez l'application ECOVACS HOME pour contrôler à distance WINBOT et vérifiez les rails des roues motrices. Suspendez le fonctionnement des rails des roues motrices si de la saleté est détectée. Ensuite, essuyez-les avec un chiffon propre.

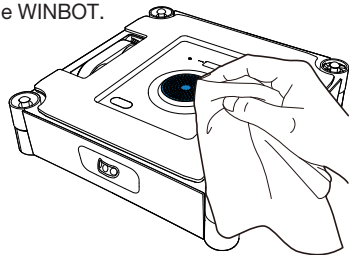


Après avoir nettoyé les rails des roues motrices, installez le tampon d'essuyage et reprenez les tâches de nettoyage.

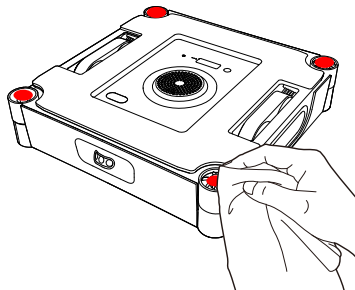


Composant inférieur

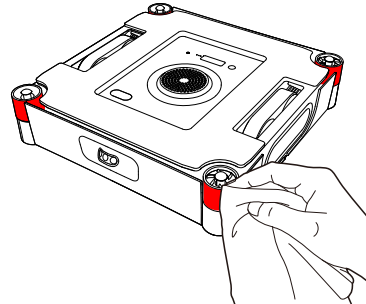
Ventilateur : essuyez-le avec un chiffon sec pour éviter d'endommager la force d'aspiration de WINBOT.



Capteurs sphériques : Essuyez-les avec un chiffon sec pour conserver leur sensibilité.



Rouleaux latéraux : Essuyez-les avec un chiffon sec pour conserver leur sensibilité.



* Après que WINBOT a émis un avertissement de batterie faible, assurez-vous de charger complètement WINBOT avant de l'utiliser ou de le ranger, afin d'éviter de réduire la durée de vie de la batterie.

* S'il est prévu que WINBOT ne soit pas utilisé pendant une période prolongée, chargez-le complètement, éteignez-le puis rangez-le correctement. Pour éviter d'endommager la batterie et éviter une panne de charge due à une décharge excessive, rechargez-la au moins une fois tous les six mois.

4. Voyant d'état

Témoin	Effet lumineux	Signification
Bouton DÉMARRER/Voyant d'état inférieur	Bleu fixe	WINBOT fonctionne correctement.
	Rouge clignotant	Panne. WINBOT ne parvient pas à fonctionner correctement.
Voyant d'état de l'adaptateur	Vert fixe	WINBOT consomme peu d'énergie, par exemple en mode Veille.
	Rouge fixe	WINBOT consomme beaucoup d'énergie, par exemple en mode Charge.

5. Dépannage

5.1 Résolution des problèmes

Numéro	Problèmes	Causes possibles	Solutions
1	WINBOT glisse, par exemple en glissant latéralement ou en tremblant.	Le tampon d'essuyage est trop mouillé.	Reportez-vous à la section [Maintenance des composants] de ce manuel pour remplacer le tampon d'essuyage.
		WINBOT essuie les taches non recommandées comme les taches d'huile.	Reportez-vous à la section [Maintenance des composants] de ce manuel pour nettoyer les rails des roues motrices.
2	La voix de WINBOT indique « Pression d'air insuffisante ».	Le tampon d'essuyage n'est pas correctement fixé.	Retirez le tampon d'essuyage et remettez-le en place. Assurez-vous que les côtés larges et étroits du tampon d'essuyage sont alignés avec ceux du support.
		Des trous ou des fissures sont observés sur la fenêtre.	N'utilisez pas WINBOT sur des surfaces comportant des espaces.
		Des obstacles d'une faible hauteur sont présents sur la surface de la fenêtre.	Couvrez manuellement les obstacles avant d'utiliser WINBOT.

3	La voix de WINBOT indique « Bloqué ».	Les rails des roues motrices sont coincés.	Vérifiez toute présence de poussière ou de débris sur les rails des roues motrices. En cas de présence de poussière ou de débris, veuillez les nettoyer avec des outils. Redémarrez ensuite WINBOT pour un nettoyage automatique. Si le problème persiste, contactez le service client.
		Des obstacles d'une faible hauteur sont présents sur la surface de la fenêtre.	WINBOT ne peut pas détecter les obstacles ou les encadrements d'une hauteur inférieure à 4 mm. Dans ce cas, veuillez accéder à l'application et suivre les instructions pour aider WINBOT.
4	La voix de WINBOT indique « Bloqué ».	Le réservoir d'eau ne contient pas de solution de nettoyage.	Veuillez ajouter la solution de nettoyage ECOVACS WINBOT à temps.
		La fonction de pulvérisation automatique est désactivée dans l'application.	Veuillez accéder à l'application et activer la fonction de pulvérisation automatique.
		WINBOT nettoie avec un faible niveau d'eau.	1. Éteignez WINBOT, redémarrez-le et rattachiez-le. 2. Rendez-vous dans l'application et suivez les précautions de pulvérisation automatique pour résoudre le problème. 3. Si le problème persiste, contactez le service client.
5	La voix de WINBOT indique « WINBOT rencontre un obstacle ».	Les composants internes sont anormaux.	Tenez fermement le câble composite et ne vous tenez pas directement sous WINBOT pour éviter d'être blessé(e) par la chute de WINBOT. Faites glisser lentement WINBOT jusqu'à ce qu'il soit accessible. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton DÉMARRER pendant 2 secondes, puis retirez WINBOT. Éteignez WINBOT, débranchez l'alimentation, puis redémarrez-le. Si le problème persiste après le redémarrage, veuillez contacter le service client.

6	WINBOT n'est pas revenu au point de départ et ne peut pas être retiré.	Il existe une erreur dans l'algorithme.	Il peut y avoir une légère erreur due à une imprécision de calcul. Une erreur normale est inférieure à 21 cm. Si la distance de l'erreur de retour au point de départ de WINBOT est trop importante et qu'il n'est pas pratique de le récupérer, rendez-vous dans l'application et contrôlez WINBOT à distance pour le faire revenir à une position d'où il sera facile à retirer.
		La fonction de contrôle à distance a été utilisée après le positionnement de WINBOT, par conséquent, WINBOT ne connaît pas la position d'origine.	Accédez à l'application et utilisez la commande à distance pour aider WINBOT à revenir à une position facile à retirer.
7	La voix de WINBOT indique « Veuillez éviter les coins des fenêtres. »	Lors du nettoyage du verre sans cadre, la position d'adhérence du WINBOT est trop proche du cadre de la fenêtre.	Tenez la poignée de WINBOT, appuyez sur le bouton DÉMARRER de WINBOT et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes, puis retirez et rattachiez WINBOT. Il est recommandé que la position de fixation soit à plus de 10 cm des coins de la fenêtre.

5.2 Connecter WINBOT avec l'application

Lors de la connexion du robot via Bluetooth dans l'application ECOVACS HOME, veuillez vous assurer que les conditions suivantes sont remplies pour le robot et votre téléphone :

1. Le Bluetooth est activé sur votre téléphone.
2. La station est sous tension et le témoin est allumé.
3. Appairez WINBOT via Bluetooth dans l'application ECOVACS HOME ; évitez l'appairage via les paramètres Bluetooth de votre téléphone.
4. Le Bluetooth et le Wi-Fi peuvent interférer entre eux pendant l'appairage. Pour une connexion optimale, gardez WINBOT près du téléphone et loin du routeur Wi-Fi.
5. Si WINBOT ne parvient pas à se connecter à l'application, essayez de déconnecter les autres appareils Bluetooth connectés. Assurez-vous que WINBOT n'est pas appairé avec un autre téléphone, puis réessayez.
6. Lors de l'utilisation du contrôle à distance, le Bluetooth peut se déconnecter si le téléphone est trop éloigné ou s'il y a des murs entre les deux. En cas de déconnexion, essayez de vous reconnecter à une distance plus faible.
7. Lorsque vous utilisez WINBOT, autorisez l'application ECOVACS HOME à accéder aux autorisations de localisation, de Bluetooth et de stockage du téléphone.

Veuillez contacter le Service client si vous ne parvenez pas à vous connecter avec les méthodes ci-dessus.

6. Caractéristiques techniques

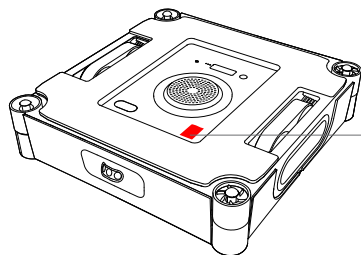
Modèle de WINBOT	WG891-12	Modèle d'adaptateur secteur	GM95-240375-D
Entrée nominale	24V === 3.75 A	Entrée :	100-240V~ 50-60Hz 2.5 A
Puissance nominale	90 W	Sortie :	24V === 3.75 A
Dimensions de WINBOT (L x l x H mm)	271 * 271 * 77		
Bandes de fréquence	2 400-2 483,5 MHz		

La puissance de sortie du module sans fil est inférieure à 100 mW.

Remarque : Les spécifications techniques et de conception peuvent être modifiées pour une amélioration continue du produit.

Accéder au manuel d'utilisation complet

Scannez le code QR sur le robot pour accéder au manuel d'utilisation complet.



Vue du dessous

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd.

No. 518 Songwei Road, Wusongjiang industry Park, Guoxiang Street,
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.