

Remarque : la mousse pour tête aura les effets suivants après un nettoyage et une désinfection répétés. De plus, le lavage à la main ou en machine n'est pas recommandé, car cela accélérerait l'apparition des phénomènes suivants. Veuillez changer de mousse pour tête si l'une des situations suivantes se produit :

- Mousse pour tête en cuir (PU) : changement de couleur, surface collante des poils, diminution du confort du visage.

Réglementation

Après avoir allumé le casque, vous pouvez accéder à « Paramètres » ► « Général » ► « À propos » ► « Réglementation » sur la page d'accueil pour consulter les informations sur les produits de supervision certifiés spécifiques à votre région.

⚠ Avertissements de sécurité

Veuillez lire attentivement les avertissements et informations suivants avant d'utiliser le casque VR et suivez toutes les directives relatives à la sécurité et à l'utilisation. Le non-respect de ces directives peut entraîner des blessures physiques (notamment un choc électrique, un incendie et d'autres blessures), des dommages matériels et même la mort. Si vous autorisez d'autres personnes à utiliser ce produit, vous êtes responsable de vous assurer que chaque utilisateur comprend et suit toutes les instructions de sécurité et d'utilisation.

⚠ AVERTISSEMENT Avertissements de santé et de sécurité

- Assurez-vous que ce produit est utilisé dans un environnement sûr. En utilisant ce produit pour visualiser un environnement de réalité virtuelle immersif, les utilisateurs ne pourront pas voir leur environnement physique. Déplacez-vous uniquement dans la zone de sécurité que vous avez définie : pensez à votre environnement. Ne pas utiliser à proximité d'escaliers, de fenêtres, de sources de chaleur ou d'autres zones dangereuses.
- À utiliser uniquement si vous êtes en bonne santé. Consultez un médecin avant utilisation si vous êtes enceinte, si vous êtes âgée ou si vous souffrez de graves problèmes physiques, mentaux, visuels ou cardiaques.
- Un petit nombre de personnes peuvent souffrir d'épilepsie, d'évanouissements, de vertiges sévères et d'autres symptômes causés par des flashes et des images, même si elles n'ont pas d'antécédents médicaux de ce type. Consultez un médecin avant d'utiliser ce produit si vous avez des antécédents médicaux similaires ou si vous avez déjà présenté l'un des symptômes mentionnés ci-dessus.
- Certaines personnes peuvent ressentir de graves étourdissements, des vomissements, des palpitations et même des évanouissements lorsqu'elles utilisent des casques de réalité virtuelle, jouent à des jeux vidéo ordinaires et regardent des films en 3D. Consultez un médecin si vous présentez l'un des symptômes mentionnés ci-dessus.
- Ce produit n'est pas recommandé aux enfants de 12 ans et moins. Il est recommandé de conserver les casques, manettes et accessoires hors de portée des enfants. Les adolescents âgés de 13 ans et plus doivent l'utiliser sous la surveillance d'un adulte pour éviter les accidents.
- Certaines personnes peuvent être allergiques au plastique, au PU, au tissu et à d'autres matériaux utilisés dans ce produit. Un contact prolongé avec la peau peut provoquer des symptômes tels qu'une rougeur, un gonflement et une inflammation. Cessez d'utiliser le produit et consultez un médecin si vous présentez l'un des symptômes listés ci-dessus.
- Ce produit n'est pas destiné à une utilisation prolongée de plus de 30 minutes à la fois avec des périodes de repos d'au moins 10 minutes entre les utilisations. Ajustez les périodes de repos et d'utilisation en cas d'inconfort.
- Si vous avez une vision binoculaire très différente, un degré élevé de myopie, d'astigmatisme ou d'hypermétropie, il est conseillé de porter des lunettes pour corriger votre vue lorsque vous utilisez un casque VR.
- Arrêtez immédiatement d'utiliser le produit en cas d'anomalies visuelles (diplopie et distorsion de la vue, gêne ou douleur oculaire, etc.), de transpiration excessive,

de nausées, de vertiges, de palpitations, de désorientation, de perte d'équilibre, etc. autres signes de détresse.

- Ce produit donne accès à des expériences de réalité virtuelle immersives. Certains types de contenu peuvent être gênants. Cessez immédiatement l'utilisation et consultez un médecin si les symptômes suivants apparaissent.

-Crises d'épilepsie, perte de conscience, convulsions, mouvements involontaires, étourdissements, désorientation, nausées, somnolence ou fatigue.
-Douleur ou inconfort oculaire, fatigue oculaire, contractions oculaires ou anomalies visuelles (telles qu'une illusion, une vision floue ou une diplopie).
-Démangeaisons cutanées, eczéma, gonflement, irritation ou autres inconforts.
-Transpiration excessive, perte d'équilibre, troubles de la coordination œil-main ou autres symptômes similaires du mal des transports.

- Ne conduisez pas de véhicule à moteur, n'utilisez pas de machines et ne vous livrez pas à des activités pouvant avoir de graves conséquences tant que vous n'êtes pas complètement rétabli de ces symptômes.

⚠ AVERTISSEMENT Appareils électroniques

- N'utilisez pas ce produit dans des endroits où l'utilisation d'appareils sans fil est expressément interdite, car cela pourrait interférer avec d'autres appareils électroniques ou présenter des risques.

⚠ AVERTISSEMENT Impact sur les appareils médicaux

- Veuillez respecter l'interdiction expresse d'utilisation d'équipements sans fil dans les établissements médicaux et de santé, et éteignez l'équipement et ses accessoires.
- Les ondes radio générées par ce produit et ses accessoires peuvent affecter le fonctionnement normal des dispositifs médicaux implantables ou des dispositifs médicaux personnels, tels que les stimulateurs cardiaques, les implants cochléaires, les appareils auditifs, etc. Veuillez consulter le fabricant du dispositif médical pour connaître les restrictions d'utilisation de ce produit si vous utilisez ces dispositifs médicaux.
- Maintenez une distance d'au moins 15 cm par rapport aux dispositifs médicaux implantés (tels que les stimulateurs cardiaques, les implants cochléaires, etc.) lorsque ce produit et ses accessoires sont connectés. Cessez d'utiliser le casque et/ou ses accessoires si vous constatez une interférence persistante avec votre dispositif médical.

⚠ AVERTISSEMENT Environnement d'utilisation

- N'utilisez pas l'équipement dans des environnements poussiéreux, humides ou sales, ou à proximité de champs magnétiques puissants, afin d'éviter une défaillance du circuit interne de ce produit.
- N'utilisez pas cet équipement pendant les orages. Les orages peuvent provoquer une défaillance du produit et augmenter le risque de choc électrique.
- Température de fonctionnement : 0-35 °C / 32-104 °F, humidité minimale 5 %, humidité maximale 95 % RH (sans condensation). Non-fonctionnement (stockage) : -20-45 °C / -4-113 °F, 85 % RH.
- Altitude ne dépassant pas 2000 m (pression atmosphérique non inférieure à 80 kPa).
- Protégez vos verres de la lumière. Conservez le produit à l'abri de la lumière directe du soleil ou des rayons ultraviolets, tels que les rebords de fenêtres, les tableaux de bord des automobiles ou toute autre source de lumière intense.
- Conservez le produit et ses accessoires à l'abri de la pluie ou de l'humidité.
- Ne placez pas le produit à proximité de sources de chaleur ou de flammes exposées, telles que des radiateurs électriques, des fours à micro-ondes, des chauffe-eau, des cuisinières, des bougies ou dans des lieux susceptibles de générer des températures élevées.

- N'appliquez pas de pression excessive sur le produit pendant le stockage ou lors de son utilisation afin d'éviter d'endommager l'équipement et les lentilles.
- N'utilisez pas de produits chimiques puissants, d'agents de nettoyage ou de détergents pour nettoyer le produit ou ses accessoires, car cela pourrait entraîner des modifications matérielles affectant la santé des yeux et de la peau. Suivez les instructions de la section « Entretien du produit » pour gérer l'équipement.
- Ne laissez pas les enfants ou les animaux domestiques mordre ou avaler le produit ou ses accessoires.

▲ AVERTISSEMENT Santé des enfants

- RISQUE D'ÉTOUFFEMENT : Ce produit peut contenir de petites pièces. Veuillez les placer hors de portée des enfants ou des animaux domestiques et ne pas laisser les jeunes enfants ou les animaux domestiques avec ce produit sans surveillance. Les enfants ou les animaux domestiques peuvent endommager le produit par inadvertance, avaler de petites pièces ou s'emmêler avec le câble, ce qui pourrait provoquer une suffocation ou d'autres risques.

▲ AVERTISSEMENT Exigences relatives aux accessoires

- Seuls les accessoires approuvés par le fabricant du produit, tels que les alimentations et les câbles de données, peuvent être utilisés avec le produit.
- L'utilisation d'accessoires tiers non approuvés peut provoquer un incendie, une explosion ou d'autres dommages.
- L'utilisation d'accessoires tiers non approuvés peut enfreindre les conditions de garantie du produit et les réglementations applicables du pays où se trouve le produit. Pour les accessoires approuvés, veuillez contacter le centre de service clientèle PICO.

▲ AVERTISSEMENT Protection de l'environnement

- Débarrassez-vous de votre casque et/ou de vos accessoires conformément aux réglementations locales et aux recommandations du gouvernement. Ne jetez pas le casque ou ses accessoires dans le feu ou dans l'incinérateur, car la batterie risque d'exploser en cas de surchauffe. Jetez séparément des ordures ménagères.
- Veuillez respecter les lois et réglementations locales concernant l'élimination des batteries et du casque en tant qu'appareil électronique, dans les points de collecte des déchets désignés et séparément des ordures ménagères.

▲ AVERTISSEMENT Protection auditive

- 
- N'utilisez pas un volume élevé pendant de longues périodes pour éviter d'éventuels dommages auditifs.
 - Lorsque vous utilisez un casque, utilisez le volume minimum requis pour éviter tout dommage auditif. Une exposition prolongée à un volume élevé peut provoquer des dommages auditifs permanents.

▲ AVERTISSEMENT Zones inflammables et explosives

- N'utilisez pas l'équipement à proximité de stations-service ou de zones dangereuses contenant des articles inflammables et des agents chimiques. Suivez toutes les instructions graphiques ou textuelles lorsque vous êtes en possession du produit dans ces zones. L'utilisation du produit dans ces sites dangereux présente un risque d'explosion ou d'incendie.
- Ne stockez ni ne transportez le produit ou ses accessoires dans le même contenant que des liquides, des gaz ou des substances inflammables.

▲ AVERTISSEMENT Sécurité des transports

- N'utilisez pas le produit lorsque vous marchez, faites du vélo, conduisez ou dans des situations nécessitant une visibilité totale.

- Soyez prudent si vous utilisez le produit en tant que passager dans un véhicule à moteur, car des mouvements irréguliers peuvent augmenter le risque de mal des transports.

▲ AVERTISSEMENT Sécurité du chargeur

- Seuls les dispositifs de charge fournis dans l'emballage du produit ou spécifiés comme appareils approuvés par le fabricant doivent être utilisés.
- Lorsque le chargement est terminé, débranchez le chargeur de l'appareil et débranchez-le de la prise secteur.
- N'utilisez pas l'équipement, le chargeur ou le câble avec les mains mouillées pour éviter les courts-circuits, les pannes ou les chocs électriques.
- N'utilisez pas le chargeur s'il est mouillé.
- Si l'adaptateur ou le câble de charge est endommagé, cessez de l'utiliser pour éviter tout risque de choc électrique ou d'incendie.

▲ AVERTISSEMENT Sécurité des batteries

Casque VR

- Les casques VR sont équipés de batteries internes non amovibles. N'essayez pas de remplacer la batterie, car cela pourrait l'endommager, provoquer un incendie ou provoquer des blessures humaines. La batterie ne peut être remplacée que par PICO ou par des prestataires de service agréés PICO.
- Ne démontez pas ou ne modifiez pas la batterie, n'insérez pas de corps étrangers et ne la plongez pas dans l'eau ou tout autre liquide. La manipulation de la batterie en tant que telle peut provoquer une fuite de produits chimiques, une surchauffe, un incendie ou une explosion. Si la batterie présente une fuite de matière, évitez tout contact avec la peau ou les yeux. En cas de contact du matériau avec la peau ou les yeux, rincez immédiatement à l'eau claire et consultez un médecin.
- Ne pas laisser tomber, presser ou percer la batterie. Évitez de soumettre la batterie à des températures élevées ou à une pression externe, car cela pourrait entraîner une corruption et une surchauffe de la batterie.
- Ne connectez pas le conducteur métallique aux deux pôles de la batterie et ne touchez pas la borne de la batterie, afin d'éviter un court-circuit de la batterie et des blessures physiques telles que des brûlures causées par une surchauffe de la batterie.
- Contactez PICO ou les prestataires de services agréés PICO pour remplacer la batterie lorsque l'autonomie en veille de votre appareil est manifestement plus courte que la durée normale. Le remplacement d'une batterie par un type incorrect peut compromettre une protection.

Manette

- Vos manettes contiennent des piles AA. Veuillez les tenir hors de portée des enfants de moins de 3 ans et des animaux domestiques.
- Recyclez ou éliminez rapidement les piles usagées conformément à toutes les lois et réglementations applicables.
- Les piles de la manette sont remplaçables. Ne mélangez pas des piles usagées avec des piles neuves. Remplacez toutes les piles d'un kit en même temps.
- Les piles de la manette sont des piles alcalines AA de 1,5 V. Ne chargez pas la pile pour éviter une fuite, une surchauffe, un incendie ou une explosion.
- Ne pas laisser tomber, presser ou percer la batterie. Évitez de soumettre la pile à des températures élevées ou à une pression externe, car cela pourrait entraîner une corruption et une surchauffe de la pile.
- En cas de fuite de la pile, en cas de contact du matériau avec la peau ou les yeux, rincez immédiatement à l'eau claire et consultez un médecin.
- Retirez les piles avant de les ranger ou si vous ne les utilisez pas pendant une longue période. Les piles épuisées peuvent fuir et endommager votre manette.

ATTENTION Entretien des produits VR

- N'utilisez pas votre produit si une pièce est cassée ou endommagée.
- N'essayez pas de réparer vous-même une pièce de votre produit. Les réparations ne doivent être effectuées que par un réparateur agréé PICO.
- N'exposez pas votre casque et vos manettes à l'humidité, à une humidité élevée, à de fortes concentrations de poussière ou de matières en suspension dans l'air, à des températures hors de leur plage de fonctionnement ou à la lumière directe du soleil pour éviter de les endommager.
- Gardez votre casque, vos manettes, votre chargeur, vos câbles et vos accessoires hors de portée des animaux domestiques pour éviter de les endommager.

ATTENTION Rayon solaire indirectionnel sur les lentilles

- N'exposez pas les lentilles optiques à la lumière directe du soleil ou à d'autres sources lumineuses puissantes. L'exposition à la lumière directe du soleil peut provoquer des taches jaunes permanentes sur l'écran. Les dommages causés à l'écran par l'exposition au soleil ou à d'autres sources de lumière puissantes ne sont pas couverts par la garantie.



Informations réglementaires

Informations réglementaires entre l'UE et le Royaume-Uni

La limite SAR adoptée par l'Europe est de 2,0 W/kg en moyenne sur 10 grammes de tissu. La valeur SAR la plus élevée pour ce type d'appareil lorsqu'il est testé à la tête est de 0,411 W/kg. Par la présente, Qingdao Chuangjian Weilai Technology Co., Ltd. déclare que cet appareil (casque VR tout-en-un, modèle : A7Q10) est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 2014/53/UE, ainsi qu'à la réglementation britannique sur les équipements radio SI 2017 n° 1206. Le texte intégral de la déclaration de conformité UE/Royaume-Uni est disponible à l'adresse suivante : <https://www.picoxr.com/legal/compliance>

Casque VR :

Plage de fréquences (BT) : 2400-2483,5 MHz Puissance de sortie maximale (BT) : 10 dBm
Plage de fréquences (Wi-Fi) : 2400-2483,5 MHz, 5150-5350 MHz, utilisation en intérieur uniquement, 5470-5725 MHz, 5725-5850 MHz
Puissance de sortie maximale (Wi-Fi) : 2400-2483,5 MHz : 20 dBm ; 5150-5350 MHz : 23 dBm ; 5725-5850 MHz : 13,98 dBm

Manette :

Gamme de fréquences (2,4 GHz) : 2402-2480 MHz Puissance de sortie maximale : 10 dBm

Informations sur l'élimination et le recyclage



Le symbole de la poubelle à roulettes barrée sur votre produit, votre batterie, la documentation ou l'emballage vous rappelle que tous les produits électroniques et les batteries doivent être acheminés vers des points de collecte séparés à la fin de leur durée de vie utile ; ils ne doivent pas être jetés dans le flux normal de déchets avec les ordures ménagères. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de se débarrasser de l'équipement en utilisant un point de collecte ou un service désigné pour le recyclage séparé des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) et des batteries conformément à la législation locale.

La collecte et le recyclage appropriés de votre équipement permettent de garantir que les déchets d'équipements électriques et électroniques (EEE) sont recyclés de manière à conserver les matériaux précieux et à protéger la santé humaine et l'environnement, une manipulation inappropriée, une rupture accidentelle, des dommages et/ou un recyclage inapproprié en fin de vie peut nuire à la santé et à l'environnement. Pour plus d'informations sur l'endroit et la manière de déposer vos déchets d'EEE, veuillez contacter les autorités locales, le revendeur ou le service d'élimination des déchets ménagers ou visitez le site Web <https://www.picoxr.com>

Cet équipement peut être utilisé dans

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU	LV	
MT	NL	NO	PL	PT	RO	SE	SI	SK	TR	UK	

Informations réglementaires américaines

Déclaration de la FCC

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle.

Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne garantit qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière.

Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant puis en rallumant l'équipement, l'utilisateur est invité à essayer de corriger les interférences par l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
 - Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
 - Branchez l'équipement sur une prise d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
 - Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.
- Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :
- Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles.
 - Cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable. Tout changement ou modification non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité pourrait annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Remarque : Le fabricant n'est pas responsable des interférences radio ou TV causées par des modifications non autorisées de cet équipement. De telles modifications pourraient annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Déclaration d'exposition aux rayonnements RF de la FCC Cet équipement est conforme aux limites

d'exposition aux rayonnements RF de la FCC définies pour un environnement non contrôlé. Cet appareil et son antenne ne doivent pas être situés au même endroit ou fonctionner conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur.

« Déclaration de conformité du fournisseur 47 CFR §2.1077 Informations de conformité » Site Web du SDoc : <https://www.picoxr.com/legal/compliance>

Informations réglementaires canadiennes

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences, et
2. Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Attention :

- Le dispositif destiné à fonctionner dans la bande 5150 à 5250 MHz est uniquement

destiné à une utilisation en intérieur afin de réduire le risque de brouillage préjudiciable aux systèmes mobiles par satellite utilisant le même canal ;

- Les radars de haute puissance sont attribués en tant qu'utilisateurs principaux (c'est-à-dire les utilisateurs prioritaires) dans les bandes 5250 à 5350 MHz et 5650 à 5850 MHz, et ces radars peuvent provoquer des interférences et/ou endommager les dispositifs LE-LAN.
- Produits DFS (Dynamic Frequency Selection) fonctionnant dans les bandes 5250 à 5350 MHz, 5470 à 5600 MHz et 5650 à 5725 MHz.
- La norme d'exposition pour les émetteurs sans fil utilise une unité de mesure appelée débit d'absorption spécifique, ou SAR. La limite SAR définie par le circuit intégré est de 1,6 W/kg.
- La valeur SAR la plus élevée pour l'EUT, telle qu'elle a été signalée au circuit intégré lors des tests d'utilisation, est de 1.123 W/kg.

Garantie limitée sur les produits PICO

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CETTE GARANTIE LIMITÉE POUR COMPRENDRE VOS DROITS ET OBLIGATIONS. EN UTILISANT VOTRE PRODUIT OU ACCESSOIRE PICO, VOUS ACCEPTEZ LA GARANTIE LIMITÉE.

PICO vous accorde cette garantie, en tant que consommateur ayant acheté un nouveau produit couvert auprès de PICO ou d'un revendeur agréé (« vous »). Cette garantie n'est pas disponible pour les produits achetés auprès d'une source autre que PICO ou un revendeur agréé.

À quoi sert cette garantie ?

Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un pays à l'autre. Cette garantie s'ajoute aux droits que vous avez en vertu des lois de votre juridiction concernant la vente de biens de consommation et ne les affecte pas.

Couverture de cette garantie

Cette garantie couvre les défauts et les dysfonctionnements du ou des nouveaux produits PICO qu'il accompagne (le « Produit »). Nous garantissons que, dans des conditions d'utilisation normales et prévues, le Produit fonctionnera essentiellement conformément à nos spécifications techniques ou à la documentation du produit qui l'accompagne (la « Fonctionnalité garantie ») pendant la période de garantie. Si et dans la mesure où le produit a besoin du logiciel ou des services PICO pour bénéficier des fonctionnalités garanties, nous fabriquerons et maintiendrons des logiciels et des services disponibles pendant la période de garantie. Nous pouvons mettre à jour, modifier ou limiter ces logiciels et services à notre seule discrétion, tant que nous maintenons au moins la fonctionnalité garantie.

Période de garantie

Cette garantie limitée est valable pendant un (1) an à compter de la date d'achat ou de livraison du produit, selon la date la plus tardive (la « période de garantie »). Toutefois, aucune disposition de cette garantie n'affecte ni ne limite les droits que vous pourriez avoir en vertu de la législation locale applicable, y compris les lois sur la protection des consommateurs.

Non couvert par cette garantie

- Les défauts ou dommages résultant d'une utilisation ou d'un entretien inappropriés, non inclus dans ce manuel ;
- Les dommages à l'écran causés par la lumière du soleil ou l'exposition aux rayons UV ou à d'autres sources lumineuses puissantes ;
- Détérioration de l'aspect esthétique du produit ou de l'accessoire en raison de l'usure normale ;
- Pièces consommables, telles que : pile AA, cordon, chiffon de nettoyage, mousse pour tête, bandeau, capuchon pour écouteurs, kit de montage, support de montage et revêtements de protection dont on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'ils s'estompent avec le temps, sauf en cas de panne due à un dysfonctionnement ;
- Cadeaux et emballages autres que produits et accessoires ;
- Les dommages causés par le démontage, la modification et la réparation sans PICO ou un fournisseur de services agréé par PICO ;
- Les dommages causés par des cas de force majeure tels qu'un incendie, une inondation et la foudre ;
- Le produit a dépassé la période de validité de la garantie.

Comment obtenir le service de garantie ?

Vous pouvez consulter le manuel d'utilisation ou vous rendre sur <https://business.picoxr.com> lorsque vous rencontrez le problème lors de l'utilisation. Si le problème ne peut pas être résolu en vous référant au manuel d'utilisation et/ou aux ressources disponibles sur <https://business.picoxr.com>, vous devez contacter le distributeur auprès duquel vous avez acheté le produit ou l'accessoire pour obtenir de l'aide.

En cas de détection d'un dysfonctionnement du produit ou de l'accessoire, vous devez nous contacter et fournir les informations suivantes et prendre les mesures suivantes :

- Le modèle et le numéro de série du produit et de l'accessoire ;
- Votre adresse complète et vos coordonnées ;
- Une copie de la facture, du reçu ou de l'acte de vente original pour l'achat du produit. Vous devez présenter une preuve d'achat valide lors de toute réclamation en vertu de cette garantie limitée.

-Vous devez sauvegarder tous vos programmes ou données personnels et les supprimer du produit avant de nous renvoyer le produit. Nous ne pouvons pas garantir que nous serons en mesure de réparer le produit sans risque ni perte de programmes ou de données, et tout produit de remplacement ne contiendra aucune de vos données stockées sur le produit d'origine.

-Nous déterminerons s'il existe un défaut ou un dysfonctionnement couvert par cette garantie. Si nous découvrons un défaut ou un dysfonctionnement couvert par cette garantie, nous réparerons ou remplacerons le produit afin de fournir la fonctionnalité de garantie, et nous enverrons le produit réparé ou un produit de remplacement. Si le produit ne peut pas être réparé ou remplacé, vous pouvez avoir droit à un remboursement.

-Tout produit réparé ou remplacé continuera d'être couvert par cette garantie pendant le reste de la période de garantie initiale ou quatre-vingt-dix (90) jours suivant la réception du produit de remplacement ou réparé, selon la durée la plus longue.

Loi applicable

Cette garantie limitée sera régie par la loi du pays dans lequel le produit et/ou les accessoires ont été achetés et les tribunaux compétents de ce pays seront seuls compétents en ce qui concerne cette garantie limitée. Si vous vivez au Royaume-Uni ou dans l'UE, vous pouvez avoir des droits supplémentaires et engager une action en justice devant les tribunaux de votre pays de résidence.

Lois et règlements

Droit d'auteur © Qingdao Chuangjian Weilai Technology Co. Ltd. Tous droits réservés.

Ces informations sont fournies à titre indicatif uniquement et ne constituent aucune forme d'engagement. Les produits (y compris, mais sans s'y limiter, la couleur, la taille et l'affichage à l'écran) doivent être soumis à des objets physiques.

Contrat de licence du logiciel utilisateur

Avant d'utiliser le produit, veuillez lire attentivement le contrat de licence du logiciel. Lorsque vous commencez à utiliser le produit, vous acceptez d'être lié par le contrat de licence.

Si vous n'acceptez pas les termes de cet accord, n'utilisez pas le produit et le logiciel. Pour plus de détails sur l'accord, rendez-vous sur : <https://business.picoxr.com/protocol?type=user>

Protection de la vie privée

Pour savoir comment nous protégeons vos informations personnelles, rendez-vous sur : <https://business.picoxr.com/protocol?type=privacy>

Nom du produit : casque VR tout-en-un |Modèle de casque : A7Q10 | Modèle de la manette : C1B10

Pour plus d'informations sur les produits, la politique et les serveurs autorisés de PICO, veuillez visiter le site officiel de PICO : <https://business.picoxr.com>

Nom de la société : Qingdao Chuangjian Weilai Technology Co., Ltd. Adresse de la société : Room 401, 4th Floor, Building 3, Qingdao Research Institute, 393 Songling Road, Laoshan District, Qingdao City, Shandong Province, République populaire de Chine

Pour plus d'informations sur le service après-vente, rendez-vous sur : <https://www.picoxr.com/support/faq>